

**Comissão Própria
de Avaliação - CPA**

Relatório de Autoavaliação Institucional - Integral

Ciclo - 2020-2022



UniFacema
CENTRO UNIVERSITÁRIO



CPA
Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2022

(Relatório Integral -Ciclo 2020-2022)

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO | 4 |
| 1. INTRODUÇÃO | 6 |
| 2. A INSTITUIÇÃO E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 8 |
| 2.1 Missão e Visão Institucional | 8 |
| 2.2 Identificação da Mantenedora | 9 |
| 2.3 Dados dos Funcionários | 10 |
| 3. Histórico da Instituição, Desenvolvimento e Maturidade da Mantenedora | 10 |
| 4. A Instituição e o Planejamento Estratégico da Autoavaliação | 12 |
| 5. GESTÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA | 15 |
| 5.1 Planejamento Estratégico da Autoavaliação Institucional | 19 |
| 5.2 Política para a Avaliação Institucional | 20 |
| 5.3 Princípios para a Avaliação Institucional | 21 |
| 6. METODOLOGIA PARA A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 22 |
| 7. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PREPARAÇÃO | 23 |
| 8. CONSTITUIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA | 23 |
| 8.1 Funções da Comissão Própria de Avaliação | 24 |
| 8.2 Composição da CPA | 24 |
| 9. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA | 25 |
| 9.1 Fórum Pedagógico | 27 |
| 9.2 Grupo Focal | 29 |
| 9.3 Devolutivas do Relatório de Autoavaliação Institucional Ano Base, 2021 | 30 |
| 9.4 Assembleia com Representantes de todos os Cursos | 30 |
| 10. AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS | 32 |
| 11. PESQUISA DE EGRESSOS | 32 |
| 12. AVALIAÇÃO EXTERNA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO | 33 |
| 13. PROPOSTA DE PROGRESSOS À LUZ DOS PROCESSOS AVALIATIVOS | 34 |
| 13.1 Diagnóstico da Comunidade Acadêmica | 34 |
| 13.2 Eixo 2-Desenvolvimento Institucional | 36 |

| | |
|---|-----|
| 13.3 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI..... | 36 |
| 14. AÇÕES DESENVOLVIDAS NA INSTITUIÇÃO A PARTIR PROPOSTA DO PDI..... | 38 |
| 15. GESTÃO DE PESSOAL..... | 38 |
| 16. ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO..... | 39 |
| 17. RESPONSABILIDADE SOCIAL..... | 40 |
| 18. V JORNADA CIENTÍFICA DO UNIFACEMA..... | 50 |
| 18.1 Avaliação da Jornada Científica..... | 52 |
| 18.2 Revista Ciência & Saberes..... | 55 |
| 19. EIXO 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS..... | 55 |
| 20. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE..... | 57 |
| 21. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA..... | 59 |
| 22. RESULTADO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO-UNIFACEMA 2022..... | 60 |
| 23. CONSIDERAÇÃO SOBRE A DIMENSÃO DO ENSINO..... | 78 |
| 24. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE..... | 79 |
| 24.1 Avaliação do Aluno na Dimensão Comunicação-UniFacema..... | 79 |
| 25. DIAGNÓSTICO DA COMUNIDADE ACADÊMICA..... | 82 |
| 25.1 Eixo 2-Desenvolvimento Institucional..... | 83 |
| 25.2 Eixo 5-Infraestrutura..... | 84 |
| 25.3 Biblioteca do UniFacema..... | 87 |
| 26. ANÁLISE E REFLEXÃO DA AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DO PERÍODO 2022..... | 97 |
| 26.1 Planejamento e Avaliação Institucional..... | 100 |
| 27. OUVIDORIA..... | 100 |
| 28. CONCLUSÃO..... | 102 |
| 29. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 103 |

APRESENTAÇÃO

A autoavaliação ou avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES) é um dos componentes básicos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei no 10.861/2004. Pode ser definida como um processo de pesquisa e de comunicação, que visa proporcionar uma reflexão contínua e revisar permanentemente a atuação da instituição. Os resultados da avaliação interna evidenciam os aspectos positivos e ajudam a indicar quais pontos precisam ser aperfeiçoados. No UniFacema, além de atender exigências legais, o processo de autoavaliação vem se constituindo como oportunidade para definição de estratégias futuras de ação, tendo em vista o alcance de sua missão, de seus objetivos e o aprimoramento de sua qualidade.

O Projeto de Avaliação Institucional vigente no UniFacema, fundamentado na Lei de 10.861/2004 do Sinaes, foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e vem sendo implementado com a aplicação da avaliação para professores, os gestores acadêmicos, administrativos e comunidade universitária. O processo é cíclico e contínuo, tendo em vista que todas as etapas devem ser completadas a cada três anos. O Projeto de Avaliação Institucional abrange as estruturas de ensino, pesquisa, extensão e administrativa, estabelecidas no Roteiro de Autoavaliação Institucional, preconizado pelo Ministério da Educação (MEC).

O presente documento está organizado considerando as Diretrizes Legais da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. O Relatório de Autoavaliação Institucional do Unifacema está organizado sob a perspectiva dos 5 eixos que agrupam as 10 dimensões avaliativas, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e tem por objetivo evidenciar a interação entre o planejamento institucional e os resultados avaliativos da instituição. Este Relatório de Autoavaliação analisa os objetivos e metas do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da instituição e apresenta a síntese dos processos avaliativos internos e externos e o planejamento das ações acadêmico-administrativas, decorrentes dos resultados das avaliações. O processo de avaliação institucional valoriza a participação de todos os segmentos de forma

democrática garantindo transparência, credibilidade e confiabilidade ao processo.

Para esse relatório, será considerado o triênio 2020-2022. Em 2020, o relatório de autoavaliação apresentou os dados de pesquisa realizada com os gestores do Unifacema, professores, alunos, coordenadores de cursos de graduação, técnicos administrativos e pós-graduação. Em 2020, com a situação de pandemia pelo novo coronavírus – SARS-CoV-2, definida pela Organização Mundial de Saúde desde 17 de março de 2020, a gestão da IES, diante da gravidade que a situação estava adquirindo, suspendeu as atividades acadêmicas e administrativas presenciais e passamos para modalidade remota.

Para dar continuidade às atividades da Instituição, no segundo semestre de 2021, já na modalidade presencial, de preferência com todos vacinados, fez-se necessário por parte dos coordenadores de cursos, e gestores, análise detalhada dos relatórios elaborados neste período de Autoavaliação Institucional, tendo em vista todos os apontamentos das fragilidades e potencialidades para tomada de decisão e gestão colaborativa eficiente.

Analisando o triênio avaliativo 2020-2022, alguns resultados são destacados ao longo do relatório como reflexo da busca constante da instituição pela oferta de serviços de qualidade e o quanto evoluiu nos últimos anos, tais como: ampliação da infraestrutura física e tecnológica; revisão permanente dos projetos pedagógicos dos cursos; consolidação dos cursos da modalidade de ensino presencial e à distância.

Tendo em vista a sua concepção como autoavaliação do planejamento estratégico institucional, entendemos que este relatório deve ser periodicamente consultado frente à gestão dinâmica do Unifacema, sempre visando à sustentabilidade e melhoria contínua institucional em consonância com as políticas públicas, a sociedade e a missão, visão e os valores da Instituição.

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e oportunidade de análise e implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior. Possui como principais funções produzir informações, questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas com a sociedade. A avaliação institucional é um processo contínuo e permanente de autoconhecimento e reflexão visando o aprimoramento da qualidade do ensino, da iniciação científica, extensão e gestão administrativa, e que serve de diagnóstico para fins de planejamento, revisão e orientação, além de permitir que a instituição perceba o grau de distanciamento entre os objetivos propostos e a prática estabelecida no cotidiano institucional.

O Sinaes, tem entre seus objetivos a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel.

De acordo com o Sinaes, a avaliação da educação superior ocorre por meio da avaliação da IES, de cursos e do desempenho dos estudantes. Tais avaliações são de responsabilidade da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições e o consequente aprimoramento

das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, o novo instrumento de avaliação institucional propõe o Relatório de Autoavaliação Institucional como uma inovação que objetiva acompanhar as ações de avaliação interna e os resultados de avaliações externas à gestão das instituições. Ciente da dinâmica empreendida pela educação, o relatório de Autoavaliação Institucional serve como norteador das ações acadêmicas, mas, ao mesmo tempo, fomenta a constante reflexão sobre os processos institucionais de forma a permitir os ajustes que porventura se tornem necessários.

O entendimento do Unifacema, parte do pressuposto que a avaliação institucional contribui significativamente para que a IES reorganize permanentemente as suas práticas de forma crítica, sistemática e comprometida, refletindo sobre o seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber, capaz de compreender e modificar a realidade, devendo também servir para que possa corrigir deficiências que a coloquem em risco, inclusive, a sua sustentabilidade econômico- financeira.

Neste contexto, as diretrizes estabelecidas para esse processo têm como eixo central dois objetivos:

- I. Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional.
- II. Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Conforme instituído pela Lei nº 10.861 cabe à CPA conduzir o processo interno de avaliação e sistematizar a apresentação dos resultados. O documento ora apresentado é o resultado de um longo trabalho avaliativo empreendido por todos aqueles que fazem parte da comunidade acadêmica da instituição, sendo envolvidos em seu segmento interno, o

corpo técnico administrativo, os estudantes, o seu corpo docente e também a comunidade externa.

Com o resultado de todo este processo é que ora disponibilizamos o presente documento à comunidade institucional, à comunidade externa e aos órgãos de supervisão. O relatório de Autoavaliação do Unifacema apresenta uma “radiografia” do que se faz, como se faz e do que se pretende fazer, em termos de educação superior nesta instituição.

Que ainda existem espaços para melhorar todo o processo avaliativo não temos dúvidas. Temos, porém, a convicção de que o que aqui colocamos à disposição de todos os interessados é o resultado de um trabalho empreendido com a máxima dedicação e zelo por todos os que deste processo tomaram parte.

2. A INSTITUIÇÃO E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Unifacema, em seu PDI, busca valorizar o homem em sua integridade. A ênfase do ensino da instituição está na formação do ser humano como agente construtor da sociedade e como profissional competente, capaz de se desenvolver com destaque no mercado de trabalho, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária. Em consonância com sua missão, a IES tem por propósito oferecer uma formação de qualidade que tem como compromisso a transformação da sociedade em sua região de abrangência e de atuação do profissional formado, nacionalmente.

2.1 Perfil Institucional

Missão

Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

Visão

Tornar-se referência, como Instituição de Ensino Superior, em nível de graduação e pós-graduação no país, na modalidade presencial e à distância.

Na consecução de sua missão, o UniFacema tem sua atuação pautada no respeito aos direitos fundamentais da pessoa humana e adota normas e regimentos baseados em princípios democráticos, não permitindo, no âmbito de suas atividades e em suas instalações, ações não aderentes a tais princípios, ainda que se revistam de caráter meramente filosófico.

2.2. Identificação da Mantenedora

| | |
|-------------------|---|
| Mantenedora | Grupo Educa Ltda |
| Sigla | Grupo Educa |
| Código | 3169 |
| CNPJ | 08.074.032/0001-43 |
| Natureza Jurídica | Privada |
| Data da Criação | 19/12/2008 |
| Mantenedora | Maria Aparecida Barroso Coutinho |
| Mantenedora | Aryzaltina Silva Penha |
| Endereço | Rua Aarão Reis nº 1000 Centro |
| CEP | 65.606-020 |
| Cidade/Estado | Caxias- Maranhão |
| Telefone e e-mail | 99-3422-6800 unifacema@unifacema.edu.br |

| | |
|--------------------------|---|
| MANTIDA | Centro Universitário de Ciências e Tecnologia do Maranhão- UniFacema |
| Código | 4964 |
| Organização Acadêmica | Centro Universitário |
| Categoria Administrativa | Privada |
| Reitoria | Marcos Aurélio de Araújo Alves |
| Endereço | Rua Aarão Reis nº 1000 Centro |
| CEP | 65.606-020 |
| Cidade/Estado | Caxias- Maranhão |
| Telefone e e-mail | 99-3422-6800 reitoria@unifacema.edu.br |
| | |

Quadro 2. Fonte- UniFacema/CPA

2.2 Dados dos Funcionários, 2022

| | |
|-----------------------------------|--|
| Docentes/formação | Especialista: 57 Mestre: 20 Doutores: 09 Total: 86 |
| Tutores/formação | Graduação:04 Especialização:09 Mestre:02 Doutor: 01 Total: 16 |
| Técnicos- administrativo/formação | Ensino Fundamental: 04 Ensino Médio: 62 Graduado: 21 Especialista: 15 Total: 102 |

Quadro 3. Fonte UniFacema/RH, 2022

3 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO, DESENVOLVIMENTO E MATURIDADE DA MANTENEDORA

O Centro Universitário de Ciências e Tecnologia do Maranhão - UniFacema, fundado, como faculdade, no dia 16/06/2006, conforme Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado do Maranhão em 20/06/2006, como Instituição Educacional Privada, organizada sob a forma da Sociedade Civil, objetiva ofertar Cursos Superiores de graduação, extensão e pós-graduação, participando no processo de qualificação de profissionais das mais diversas áreas da região, tanto como ensino presencial como ensino a distância.

A entidade Mantenedora do UniFacema tem em seus fundadores comprovada vida dedicada ao empreendedorismo e ao desenvolvimento regional, sobretudo no campo educacional. Nada mais natural, portanto, que almejar o desenvolvimento da cidade que os acolhe e tem consciência de que, apesar do acentuado progresso que ela já experimenta, somente por meio da educação ele será sustentado.

O UniFacema foi credenciado, com conceito 4, pelo período de 4 anos, através da Portaria MEC 665, de 12.07.2018, D.O.U 13.07.2018, passando, em ato contínuo a funcionar como Centro Universitário, conforme prevê a legislação nacional.

Como instrumento de gestão, o PDI, dessa IES, foi elaborado para o período de 2021-2025, com visão de futuro da Instituição, de prospectar as suas consolidações como centro de excelência em educação com atuação no âmbito regional, sendo reconhecida nacionalmente, a partir do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, primando pela qualidade dos serviços prestados à comunidade, bem como uma IES com propósito de expansão no Estado.

Os cursos oferecidos pelo UniFacema têm os seus Projetos Pedagógicos desenvolvidos de acordo com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo MEC, o que permite a integração e articulação entre os conteúdos, expressos em conhecimento, habilidades, hábitos e valores e asseguram a flexibilidade curricular, promovendo uma Graduação de qualidade, tanto na modalidade presencial como a distância, que oferecem condições ao egresso de continuar a sua formação profissional, em cursos de pós-graduação.

O primeiro curso autorizado foi o de Bacharelado em Administração. Em função da ampliação das áreas de atuação, posteriormente, implantou-se Enfermagem, Fisioterapia, Pedagogia, Serviço Social, Nutrição, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistema, Direito, Engenharia Civil, Educação Física, Arquitetura e Urbanismo, Psicologia, Jornalismo, Farmácia, Odontologia, Engenharia Elétrica, Biomedicina, Terapia Ocupacional, Curso Superior em Tecnologia em: Radiologia, Design de Moda, e Estética e Cosmética.

O Corpo Docente do UniFacema é formado por professores em nível de Especialização, Mestrado e Doutorado, com experiência comprovada na área técnica e em Magistério Superior, confirmando o compromisso da IES em oferecer qualidade nos serviços prestados, a partir da excelência de seus professores.

Ressaltam-se no contexto do UniFacema as categorias interiorização e regionalização, importantes na articulação entre município e Instituição de Ensino Superior, ao oferecer acesso a cursos de graduação e pós-graduação, fora das grandes cidades, criando chances objetivas de posse de um diploma de Ensino Superior, ampliando a escolarização da população local, como também daqueles que provêm de outros municípios da microrregião de Caxias, do estado do Maranhão e mesmo de estados vizinhos.

Essa prerrogativa expressa-se em sua missão, em sua visão de futuro e nos princípios filosóficos que orientam as práticas gestoras e pedagógicas identificadas no compromisso

com a formação integral do ser humano. Para concessão dessa missão do Ensino Superior no Estado do Maranhão o UniFacema inicia processos de Credenciamento de campus fora da Sede, em 2019, nas cidades de Codó e Presidente Dutra. Vale destacar que nesse mesmo diapasão, o UniFacema foi credenciado para oferta do ensino a distância, pela Portaria Ministerial nº 502, de 19.07.2022, com DOU 20.07.2022. Hoje tendo Polos, cadastrados no E-mec, em Caxias, Codó e Presidente Dutra.

O UniFacema identifica-se por seu caráter regional demonstrando ser uma IES comprometida com o desenvolvimento científico, econômico, profissional, social e cultural da região onde está inserida, compromisso ratificado em todas as iniciativas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

4 A INSTITUIÇÃO E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

A participação dos membros da comunidade acadêmica e da comunidade externa é componente de extrema relevância nesse processo. Do mesmo modo, é imprescindível que se promova a articulação entre avaliação, planejamento e processo de tomada de decisões. Isso torna possível à avaliação institucional atuar, efetivamente, como instrumento de consolidação, ajustes, adequações e mudanças.

Construção do Mapa Estratégico UniFacema

| PERSPECTIVAS EXTERNAS | |
|--|---|
| Sociedade | Objetivos Estratégicos |
| A instituição busca cumprir sua missão, para tanto, é necessário identificar e compreender quais são as adversidades que ocasionalmente a impediriam de cumpri-la. | <ul style="list-style-type: none"> • Formar cidadãos capazes de transformar a realidade social da região. • Promover inclusão social e desenvolvimento sustentável. • Capacitar profissionais em sintonia com as necessidades da sociedade. • Promover contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico em nível local, regional e nacional. |

MISSÃO: “Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.”

| PERSPECTIVAS INTERNAS | |
|--|--|
| Excelências Acadêmica | Objetivos Estratégicos |
| A instituição compreende que os resultados devem ser alcançados com excelência. É preciso, portanto, identificar as atividades-fim. | <ul style="list-style-type: none"> • Promover a articulação e integração entre ensino, pesquisa e extensão. • Fortalecer e ampliar atividades de pesquisa aplicada e inovação tecnológica. • Promover e intensificar o uso de tecnologia nos processos educacionais. • Fomentar parcerias estratégicas com instituições regionais, nacionais e internacionais. |
| Excelência na Gestão | Objetivos Estratégicos |
| A instituição prima por identificar quais ações devem ser adotadas para a consecução de seus objetivos. Assim, as atividades-meio não devem configurar-se como desafios. | <ul style="list-style-type: none"> • Promover a governança e controles internos. • Intensificar e aprimorar a comunicação interna e externa. • Fortalecer a integração entre as unidades institucionais. • Aperfeiçoar e informatizar os processos de trabalho. |
| Gestão de Pessoas | Objetivos Estratégicos |
| Identificação dos desafios para ter excelência em suas atividades internas, como devem ser desenvolvidas as pessoas, suas competências | <ul style="list-style-type: none"> • Implantar a gestão por competência. • Promover a capacitação e qualificação dos colaboradores. • Proporcionar a melhoria contínua da promoção da segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores. |
| e atendidas suas necessidades. | |
| Autoavaliação Institucional | Objetivos Estratégicos |

| | |
|---|--|
| <p>Busca e sistematização de informações para que ocorra um processo analítico. Assim é possível esclarecer como ocorrem especificamente os procedimentos administrativos com o intuito de melhorá-los. É um procedimento periódico que conduz, por meio da análise, à renovação.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Intensificar o Projeto de Avaliação Institucional. • Avaliar projetos e experiências relacionados à melhoria da qualidade dos cursos de graduação, promovendo a visibilidade e a integração dessas ações. |
| <p>Infraestrutura e Tecnologia da Informação</p> | <p>Objetivos Estratégicos</p> |
| <p>Quais os desafios de tecnologia para suportar as atividades prioritárias da instituição.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Consolidar a expansão da graduação, completando o programa de construção das instalações físicas pertinentes. • Expandir e adequar a infraestrutura institucional. • Ampliar e adequar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação. |

Objetivos estratégicos são as metas globais e amplas da instituição e estão diretamente relacionados à missão da Instituição. Ou seja, a cada objetivo estratégico alcançado, a Instituição deve caminhar para mais perto de alcançar sua visão. Diante do exposto, os objetivos e metas apresentados são resultantes dos planos de ações dos gestores e órgãos colegiados institucionais. Pretendem-se, por meio dos objetivos estratégicos, ações de melhoria nas seguintes dimensões:

1. Gestão Acadêmica e Administrativa;
2. Gestão e Organização Pedagógica;
3. Planejamento e Expansão Física;
4. Aspectos Financeiros e Orçamentários.

O processo de planejamento de autoavaliação conduzido pela CPA está em consonância com o PDI. A Avaliação Institucional fortalece a produção do conhecimento sobre a sua realidade no sentido de contribuir para o aperfeiçoamento da qualidade e o

alcance dos compromissos desenhados na missão institucional. A avaliação institucional do UniFacema sugere melhorar a cultura da autoavaliação, colocando-a como referência na melhoria da qualidade Institucional.

A CPA, deste modo, tem como referência o Sinaes. Norteadas pelas 10 Dimensões do estabelecidas no artigo 3º da Lei 10.861/2004, também traduzidas nos 05 Eixos reconhecidos pelo MEC. A CPA do UniFacema se articula a partir da dinâmica dos processos a saber:

1. Preparação: Reuniões sistemáticas de trabalho; Planejamento e Elaboração do Projeto de Avaliação;
2. Desenvolvimento: Participação (Alunos, Professores Técnico-Administrativo e Comunidade, Comunicação e MKT);
 - 2.1 Coletas de dados - Questionário on-line, Grupo focal, documental;
 - 2.2 Análise – CPA e participação de setores;
3. Consolidação: Divulgação/Devolutiva- Materiais gráficos, Salas de aula, TV's corporativas, Site;
 - 3.1 Utilização dos Resultados- Reunião com Reitoria, Pró-reitorias, coordenadores de Cursos, alunos, comunidade externa e Comunicação e Marketing.

No PDI, os objetivos e as metas apresentadas são resultantes dos planos de ações dos gestores e órgãos colegiados institucionais, a saber:

Eficiência na Gestão

Gestão de Pessoas

Autoavaliação institucional

Sociedade

Excelência Acadêmica

Infraestrutura e Tecnologia da Informação

Orçamento

5. GESTÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

Tabela 1 - Definição dos objetivos e planejamento das metas da **Gestão Institucional**.

| | | | |
|---|--|-------------|-------------|
| Objetivo | 1. Ampliação do Programa de Gestão da Qualidade – Eficiência na Gestão e Gestão de Pessoas. | | |
| Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| Intensificar e aprimorar a comunicação interna e externa. | | | |
| Fortalecer a integração entre as áreas institucionais. | | | |
| Aperfeiçoar e informatizar os processos de trabalho. | | | |
| Implantar a gestão por competência. | | | |
| Promover a capacitação e qualificação dos colaboradores. | | | |
| Proporcionar a melhoria contínua da promoção da segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores. | | | |
| Intensificar o Programa de qualidade acadêmica por meio de indicadores institucionais. | | | |
| Intensificar o Projeto de Avaliação Institucional. | | | |
| Objetivo | 2 - Intensificar o programa de relacionamento com a comunidade externa. | | |
| Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| Intensificar e aprimorar a comunicação interna e externa. | | | |
| Intensificar parcerias e convênios com instituições e organizações locais e nacionais. | | | |
| Objetivo | 1. Ampliar Projetos de desenvolvimento de Excelência Acadêmica para o mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida da sociedade. | | |
| Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| Formar cidadãos capazes de transformar a realidade social da região. | | | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

| Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|
| Capacitar profissionais em sintonia com as necessidades dasociedade. | | | |
| Promover contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico da região. | | | |
| Intensificar a participação discente em projetos de ensino, iniciação científica e extensão. | | | |
| Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> em sintonia com os cursos de graduação com demandas da sociedade. | | | |
| Ampliar as relações de parcerias com a comunidade vinculando ações à função social da Instituição adequando-as à capacidade institucional. | | | |
| Desenvolver ações comunitárias voltadas para a melhoria da qualidade de vida das populações menos favorecidas. | | | |
| Estruturar e ampliar o número de convênios com Ambientes Profissionais, acrescentando oportunidades de aprendizagem por imersão no mercado de trabalho da área de formação. | | | |
| Objetivo 2. Intensificar o programa de relacionamento com a comunidade externa. | | | |
| Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| Criar novos cursos de graduação (Bacharelado e Tecnólogo) nas modalidades Presencial e de EaD. | | | |
| Manter constante ampliação da experiência de aprendizagem suportada por TICs nas disciplinas ofertadas com até 40% de EaD dos cursos presenciais. | | | |
| Criar novos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> nas modalidades presencial e EaD. | | | |
| Objetivo 3. Implantação e ampliação de polos de apoio presencial para cursos EAD. | | | |
| Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| Realizar estudos técnicos para implantação e ampliação de polos de apoio presencial ao ensino na modalidade EAD. | | | |
| Avaliar permanentemente a expansão dos Polos, com o intuito de identificar e atender as áreas periféricas no meio urbano e rural que gozam de pouco ou nenhum acesso à educação. | | | |

| | | | | |
|-----------------|--|-------------|-------------|-------------|
| Objetivo | 4. Intensificar o Programa de ampliação e qualificação para Docentes, Tutores e Técnico-administrativo nos Ensinos Presencial e de EaD. | | | |
| | Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| | Aumentar paulatinamente o corpo docente, tutorial e técnico-administrativo, de acordo com o crescimento da oferta de cursos em consonância com o número de alunos. | | | |
| | Avaliar continuamente o desempenho do corpo docente, tutorial e técnico-administrativo: limitações, causas e propostas para conter a evasão dos cursos presenciais e a distância. | | | |
| | Ampliar programas de formação continuada e permanente do quadro docente, tutorial e técnico-administrativo visando tanto seu aperfeiçoamento profissional particular quanto a construção colaborativa do processo de ensino, aprendizagem e avaliação. | | | |
| | Ampliar o Programa de Valorização do Colaborador. | | | |
| Objetivo | 5. Promover Avaliação dos cursos de graduação tendo como parâmetro os padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação. | | | |
| | Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| | Avaliar os Projetos Pedagógicos dos Cursos, segundo as alterações das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos. | | | |
| | Reconhecer e renovar os reconhecimentos dos cursos de graduação pela satisfação das comunidades interna e externa e pelos padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação. | | | |
| | Aprimorar a autoavaliação objetivando que seja permanente e continuada, formada não só pelo levantamento de indicadores previstos nos órgãos reguladores da Avaliação institucional mas também alinhados com o perfil institucional. | | | |

Tabela 2– Definição dos objetivos e planejamento das metas dos **Aspectos Financeiros e Orçamentários**.

| | | | | |
|-----------------|---|-------------|-------------|-------------|
| Objetivo | 1. Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária. | | | |
| | Metas | 2020 | 2021 | 2022 |
| | Desenvolver o orçamento de programa anual com base no planejamento estratégico institucional. | | | |
| | Garantir a aplicação de recursos financeiros e orçamentários à estratégia institucional. | | | |
| | Aprimorar a execução Orçamentária e Financeira. | | | |
| | Capacitar os gestores envolvidos na execução orçamentária. | | | |

5.1 Planejamento Estratégico da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação Institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional, é um processo de autoconhecimento da instituição, de reflexão e análise crítica sobre suas diversas dimensões. A avaliação institucional contribui para uma maior transparência da gestão educacional, permitindo demonstrar o cumprimento de suas funções de ensino, pesquisa e extensão e a coerência dos seus objetivos em relação às necessidades sociais.

No Unifacema, a Avaliação Institucional é uma ferramenta importante para o planejamento e a gestão educacional. Permite verificar o efetivo cumprimento da missão, visão e valores institucionais e oferece, ainda, subsídios para o aperfeiçoamento de seus projetos pedagógicos e a melhoria contínua da gestão. Nesse cenário, a avaliação institucional é decisiva para que a instituição possa perceber com clareza o caminho que está percorrendo, permitindo identificar e propor mudanças de trajetória com vistas aos objetivos institucionais.

Com essa preocupação, a instituição estabelece uma política para a avaliação, embasadas nas seguintes diretrizes:

- I. Autoconhecimento da Instituição, por meio do resultado de suas ações, permitindo adequá-las às demandas sociais e à missão institucional.
- II. Participação da Instituição na comunidade.
- III. Profissionalização da gestão pedagógica e administrativa.

As avaliações institucionais internas e externas estão inseridas no contexto do Sinaes e tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior. O UniFacema vem acompanhando o desenvolvimento e o crescimento institucional e reavalia permanentemente suas práticas de forma crítica, sistemática e comprometida. Isso equivale a refletir sobre o seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber, capaz de compreender e modificar a realidade.

Na instituição a Avaliação interna é conduzida pela CPA que é constituída por atores acadêmicos e administrativos da instituição e também representantes da sociedade civil organizada externo à instituição. Além da autoavaliação, as Instituições de Ensino Superior no Brasil também passam por avaliações externas, dentre elas, as avaliações institucionais

(Credenciamento, Recredenciamento) e as avaliações de Curso (Autorização, Reconhecimento, Renovação do Reconhecimento).

5.2 Política para a Avaliação Institucional

A Política de Avaliação Institucional tem como objetivo assegurar uma sistemática de avaliação que contemple a busca continuada da qualidade e relevância das atividades de ensino, pesquisa, extensão e de gestão e desenvolvimento institucional. Compete à CPA coordenar e articular os processos de avaliação da Instituição e de sistematização da prestação das informações de acordo com as diretrizes do Sinaes. Para tanto, estabelece os seguintes princípios avaliativos:

- I. Subsidiar o processo de planejamento, por meio das avaliações internas e externas.
- II. Assegurar que a Avaliação Institucional esteja presente em todos os serviços e programas de forma sistêmica em todos os níveis de ensino.
- III. Promover a articulação dialógica entre qualidade estabelecida e a realidade institucional local por meio da globalidade, comparabilidade, respeito a identidade e legitimidade.
- IV. Estimular a participação da comunidade acadêmica garantindo o cumprimento das finalidades da Instituição.
- V. Promover a divulgação dos resultados dos processos avaliativos.
- VI. Promover continuamente a avaliação dos objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional.
- VII. Garantir a perenidade do processo avaliativo.
- VIII. Implementar mecanismos de acompanhamento das atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação, em conformidade às exigências legais.
- IX. Subsidiar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos.
- X. Promover a sensibilização, para criar condições de desenvolvimento de uma cultura de autoavaliação na institucional.
- XI. Sistematizar a prestação das informações solicitadas pela CONAES.

5.3 Princípios para a Avaliação Institucional

Os pressupostos que norteiam o Programa de Avaliação Institucional no Unifacema são sustentados pelos seguintes princípios:

- I. **Isenção:** para que os resultados sejam significativos, a avaliação precisa ser feita de maneira isenta;
- II. **Globalidade:** a avaliação precisa abranger todos os aspectos da Instituição e todos os seus níveis: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão, administração;
- III. **Periodicidade:** a avaliação deve ser feita em períodos pré-determinados;
- IV. **Comunicação:** durante todo o processo de avaliação, as pessoas envolvidas devem ser informadas dos resultados de cada etapa e das mudanças que forem sendo introduzidas;
- V. **Participação:** deve-se promover a maior integração e participação de todos os membros e segmentos da Instituição;
- VI. **Ética:** os valores éticos devem acompanhar todos os trabalhos desenvolvidos na avaliação. A ética deve estar em todas as atividades, especialmente nas dos avaliadores, que são os condutores do processo;
- VII. **Continuidade:** deve-se analisar e comparar os dados de diferentes momentos, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos;
- VIII. **Respeito à Identidade Institucional:** deve-se procurar contemplar e respeitar as características da identidade, filosofia institucional;
- IX. **Objetividade:** o projeto de avaliação institucional e o pessoal selecionado para executá-lo devem atuar com objetividade para garantir seu sucesso;
- X. **Credibilidade:** o processo precisa ser percebido como sendo justo e equitativo.

A utilização dos resultados da avaliação institucional é um termômetro dos trabalhos realizados e norteia as próximas ações a serem realizadas para a melhoria contínua da qualidade dos serviços ofertados pelo Unifacema.

Diante de todo o caminho percorrido no histórico da IES, a instituição percebe que não basta apenas os resultados já alcançados, mas também é necessário provocar as pessoas e motivá-las, pois, assim os esforços são mobilizados para o estabelecimento de novas metas que superem os resultados.

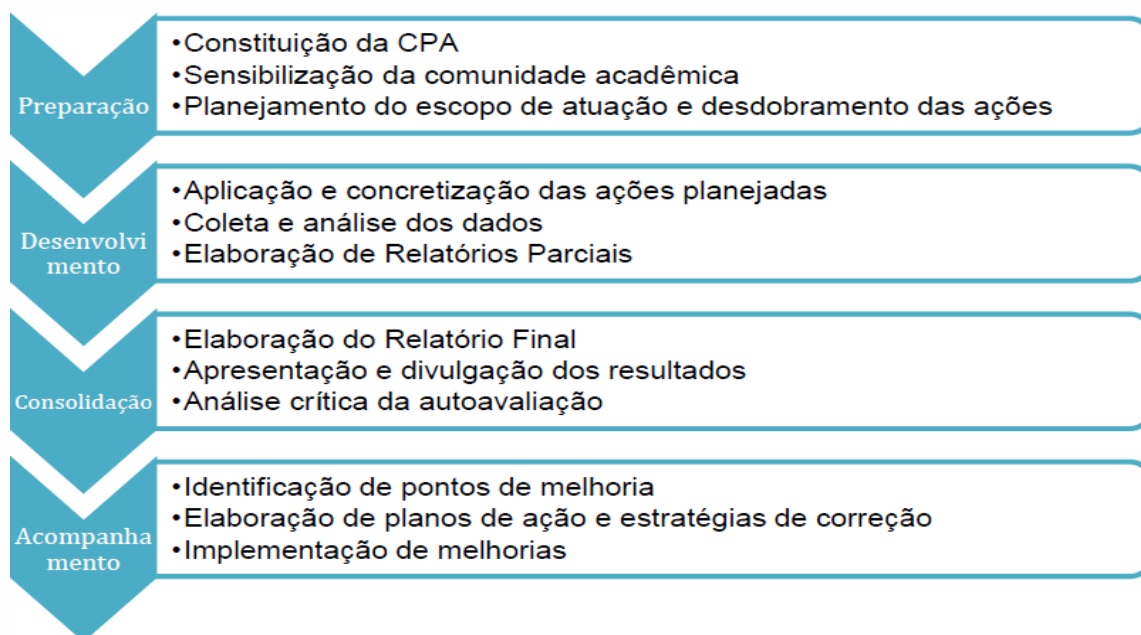
6. METODOLOGIA PARA A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Sob as orientações dos Sinaes, o processo de autoavaliação deve ser encaminhado respeitando-se as particularidades e especificidades de cada Instituição de Ensino Superior, com gerenciamento dos distintos instrumentos, informações, e alicerçado por uma metodologia que reverencie os princípios preconizados na legislação vigente a saber:

- Participação e envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica, bem como representação da comunidade externa;
- Transparência nas atividades, garantindo a divulgação de todos seus procedimentos;
- Globalidade desenvolvimento expressa numa visão de conjunto da Instituição;
- Gradualidade expressa-se num processo em que as dimensões sejam apresentadas tendo em vista o grau de complexidade.

As ações da CPA, a partir dos eixos, se consolidam em situações de participação compartilhada, a favorece o diálogo, como categoria para a realização da avaliação. Ao mesmo tempo em que contam com a participação dos setores e segmentos da instituição.

Figura 4 – Etapas do Ciclo Autoavaliativo Institucional do Unifacema



Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

7. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PREPARAÇÃO

| |
|--|
| 05 - EIXOS |
| 1 Planejamento e Avaliação Institucional |
| 2 Desenvolvimento Institucional |
| 3 Políticas de Atendimento Acadêmica |
| 4 Política de Gestão |
| 5 Infraestrutura Física |

Quadro 4- Fonte CPA/SINAES

O processo de autoavaliação realiza-se através de discussão, aplicação de questionários de avaliação de desempenho e análise posterior desse instrumento. Tem como meta definir os objetivos que se deseja alcançar, gerando nos membros da comunidade, comprometimento e envolvimento no processo, como também, estimular todos os envolvidos a assumirem o seu papel de coparticipes na realização do processo de autoavaliação institucional. As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foi definida pela CPA e subsidiada pela Instituição. Nesse sentido, a metodologia utilizada foi o questionário online, questionário com questões fechadas e semiabertas. Utilizamos ainda, a metodologia do Grupo Focal com reuniões.

8. CONSTITUIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

De acordo com o disposto no art.11 da Lei n.10.861/04, a instituição é responsável por nomear os membros da CPA. A comissão é constituída de forma paritária entre os seguintes segmentos acadêmicos:

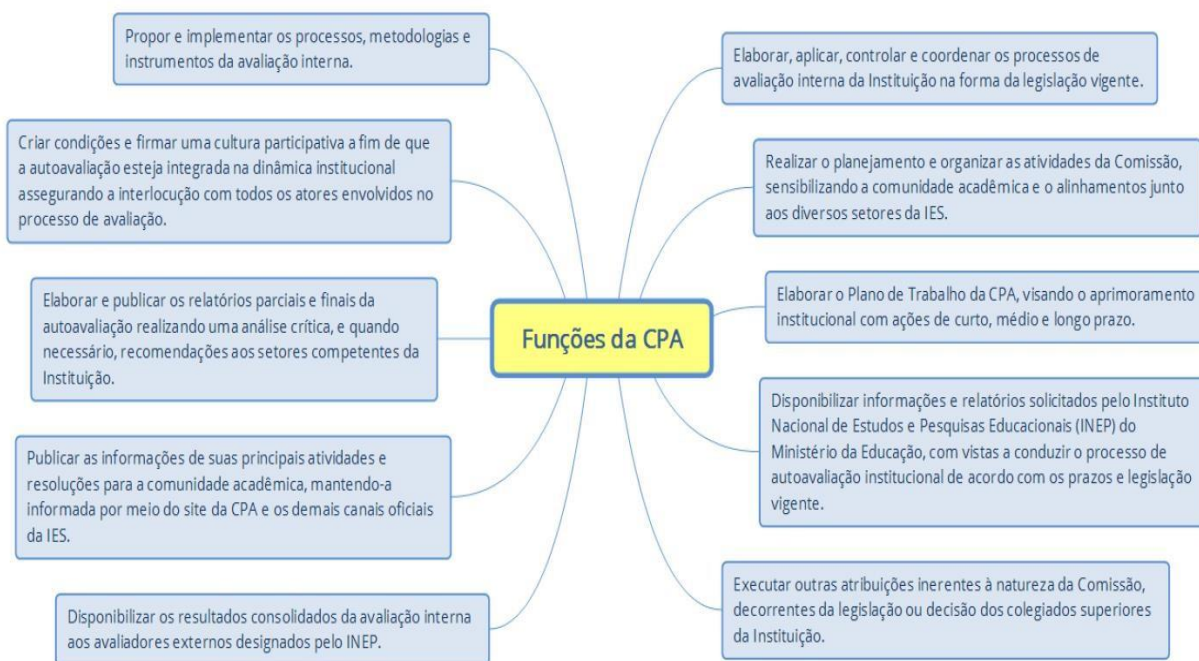
- ✓ Represente do Colegiado
- ✓ Representante Docente
- ✓ Representante Técnico-administrativo
- ✓ Representante Discente
- ✓ Representante da Sociedade Civil Organizada
- ✓ Representante de Egressos

Na composição dos membros da Comissão considera-se uma equipe interdisciplinar com a presença de um coordenador e as definições quanto à quantidade de membros, duração de mandato, dinâmica de funcionamento e atribuições são descritas em Regulamento próprio aprovado pelo órgão colegiado máximo da Instituição. A instituição também auxilia a comissão quanto às condições de estrutura física, tecnológica e a liberação dos documentos institucionais

solicitados por esta comissão, facilitando assim a análise e o desenvolvimento dos trabalhos.

8.1 Funções da Comissão Própria de Avaliação

Figura 5– Funções da Comissão Própria de Avaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

8.2 Composição da CPA

| | |
|--|---|
| Coordenadora da CPA | MARIA BERTOLINA COSTA |
| Rep. Colegiado de Cursos | PAULO RICARDO ALVES DOS REIS SANTOS |
| Rep. Docente Saúde | DANIELLA VIDIGAL FERNANDES DA SILVA GUIMARÃES |
| Rep. Docente Tecnologia | PATRÍCIA DA SILVA LIMA |
| Rep. Docente Humanas | LUCIANE LIMA RODRIGUES |
| Rep. Docente Engenharia e Arquitetura | PEDRO HENRIQUE TAJRA HIDD PEARCE BRITO |
| Rep. Discente Saúde | ISADORA SAYONARA FERREIRA COELHO |
| Rep. Discente Educação | LAURA EMANUELLE DA CONCEIÇÃO SANTOS |
| Rep. Discente Humanas | SÁVIO ALMEIDA RODRIGUES COSTA |
| Rep. Discente Engenharia e Arquitetura | RAFAELA NASCIMENTO RODRIGUES |

| | |
|--|---|
| Rep. Discente Tecnologias | MARIA GERALDA CARVALHO DE JESUS |
| Rep. Técnico-financeiro | TIAGO MILLER SANTANA CASTRO |
| Rep. Técnico-administrativo | LIANA MARTA GABRIEL GUIMARÃES DE OLIVEIRA |
| Rep. Sociedade Civil | VALDÊNIA GUIMARÃES E SILVA MENEGON |
| (Representante dos Egressos, área de Engenharia e Arquitetura) | RAISSA GABRIELA BARBOSA LOPES |
| (Representante dos Egressos, área de Saúde); | LUCAS SOUSA GUIMARÃES |
| (Representante dos Egressos, área de Tecnologia) | EMANUEL JOSE DA SILVA ALMADA |

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: agosto 2021 a agosto 2023

ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: Portaria REITORIA Nº 081/2022

Para a materialização desse documento os dados e informações coletados pela CPA, foram elementos importante para fornecer subsídios que geraram mudanças nas rotinas do UniFacema. Nas categorias posteriores, seguiremos os instrumentos dos 05 Eixos contemplados nas 10 dimensões da Avaliação da Educação Superior que nesse caso serão compilados e avaliados. A seguir serão apresentados ainda os resultados obtidos no processo avaliativo referente ao ano letivo de 2022. Bem como uma análise das ações realizadas no triênio: 2020-2022.

9. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Na fase de preparação da autoavaliação institucional, os membros da CPA se reúnem internamente e também consultam outros setores acadêmicos, administrativos e órgãos estratégicos da sociedade civil organizada para discussão e coleta de sugestões para a elaboração dos instrumentos de avaliação. Nesse sentido, o planejamento discutido com a comunidade leva em consideração as características da instituição, sua missão, visão e valores, bem como as experiências avaliativas internas e externas.

A priori entende-se que a autoavaliação institucional se dar pela participação efetiva dos

atores da comunidade acadêmica. No ano de 2020 devido a pandemia Covid-19 a sensibilização dos envolvidos para avaliação institucional ocorreu de forma on-line, nos anos seguintes 2021 (segundo semestre) e 2022 ocorreram de forma presencial. No planejamento e cronograma da CPA desenvolve-se na sua prática cotidiana a cada período seus membros participam de reuniões com os representantes de turma, com coordenadores de curso, técnico-administrativos, gestores para refletir e discutir sobre a importância do envolvimento coletivo no processo avaliativo.

Cabe ressaltar que a sensibilização está presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, desde os momentos iniciais de preparação até a etapa final de implementação de melhorias. A sensibilização da comunidade acadêmica, administrativa e da sociedade civil organizada é realizada por meio de:

- Site institucional da IES.
- Informativos por meio do marketing.
- Banners, cartazes e flyers nas coordenações de curso e corredores de acesso às salas de aula e locais de atendimento ao público.
- Banners digitais nos espaços físicos e no ambiente on-line dos alunos e professores.
- Aviso aos professores e coordenadores no início das aulas.
- Mensagem SMS via celular.
- Redes sociais

As ações de sensibilização envolvem divulgar o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades, os períodos de avaliação e divulgação dos resultados e das melhorias realizadas.

A divulgação dos resultados da avaliação institucional é realizada de forma sistematizada. Na primeira etapa, os resultados são disponibilizados para gestão superior, coordenadores de Curso, processo em que são realizadas reuniões e os resultados são discutidos. Os coordenadores de curso devem analisar os resultados de avaliação docente e repassarem o *feedback* aos professores de forma ética e construtiva, indicando possibilidades e meios de melhorias, assim como também ressaltando os pontos fortes.

9.1 Fórum Pedagógico

O Fórum Pedagógico é realizado semestralmente e tem como objetivo promover a integração entre os alunos ingressantes e, conseqüentemente, promover informações aos alunos sobre o desenho pedagógico institucional, os métodos de ensino e aprendizagem e as tecnologias utilizadas na Instituição, para além da infraestrutura da IES, informar ainda, sobre a Comissão Própria de Avaliação-CPA, os Instrumentos de avaliação e processos, a apresentação dos membros da CPA, as fases de planejamento, execução e divulgação dos resultados. Sobretudo, convidar os novos alunos à participarem e perceberem que os resultados são geradores de melhoria para os serviços ofertados. A dinâmica do fórum tem trazido momentos de reflexão também para os envolvidos na CPA, esse trabalho já tem um longo percurso na IES.

No que tange ao processo avaliativo do semestre letivo 2021.2, iniciamos com a avaliação dos Ingressantes sobre a Instituição. Os resultados apresentados a seguir correspondem à boas expectativas dos alunos sobre a instituição.

Porque você optou em estudar no UniFacema?

48 respostas

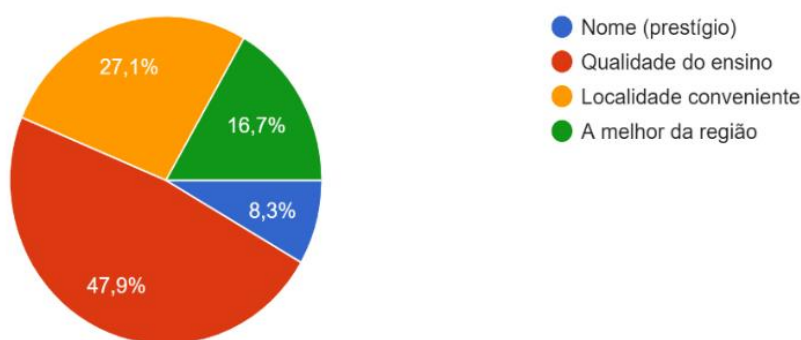


Gráfico 1. Fonte: CPA

Você se sente preparado para obter um bom rendimento no seu curso?

48 respostas

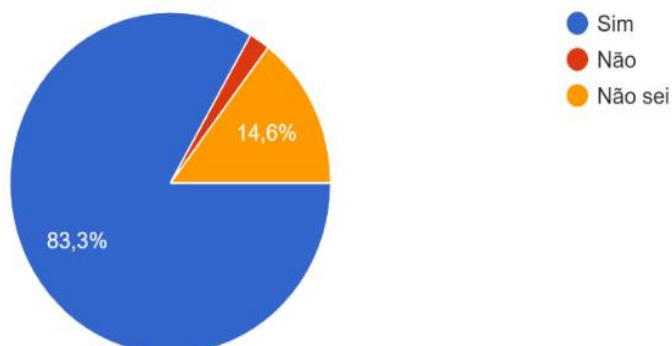


Gráfico 2. Fonte: CPA

No semestre letivo de 2022.2 o formato do Fórum pedagógico mudou, realizado em agosto de 2022.2 foi trabalhado por áreas de conhecimento, tivemos uma participação bastante significativa, os alunos avaliaram positivamente a IES.

Por que valeu a pena participar do evento de Fórum Pedagógico?

398 respostas

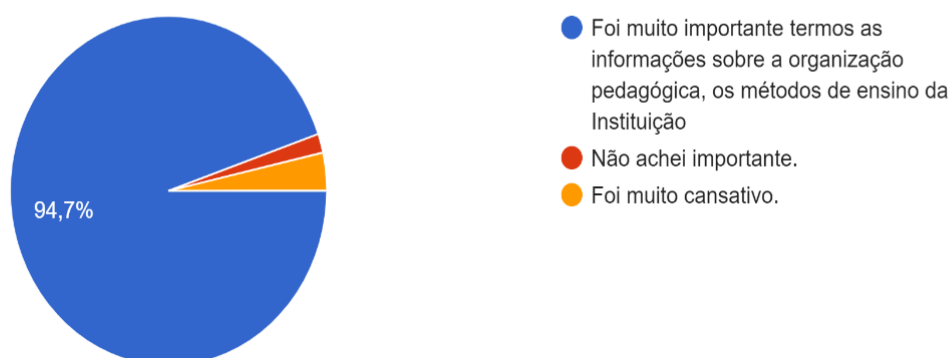


Gráfico 3. Fonte: CPA

Qual é a sua avaliação sobre o Fórum?

398 respostas

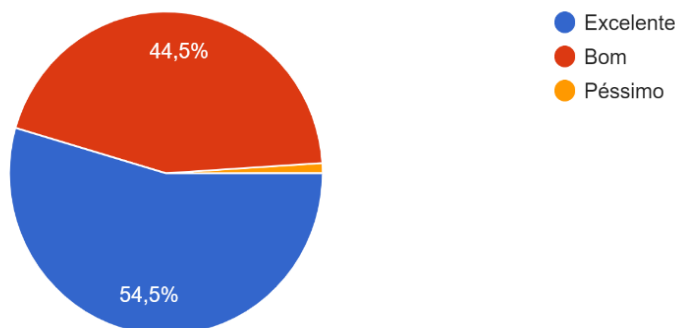


Gráfico 4. Fonte: CPA

9.2 Grupo Focal

Observamos que a metodologia do Grupo Focal tem sido um instrumento relevante na escuta dos atores do UniFacema. Realizamos Grupo Focal com os Representantes de Turmas, Técnico-administrativos e com Coordenações de Cursos, Colegiados, NDE e Gestores.

Procuramos dar voz aos participantes e extraímos boas informações, na realização da atividade sempre há representação do segmento que está sendo envolvido. Essa metodologia é muito enriquecedora, pois ao mesmo tempo que colocamos os aspectos principais das conversas o segmento fica à vontade para fazer suas colocações, críticas e sugestões.

A organização e execução da dinâmica acontece da seguinte maneira: reunimos inicialmente representantes por curso para apresentar os resultados da avaliação semestral (Devolutivas), avaliamos as melhorias e o que precisa melhorar, com isso eles poderão também apresentar aos seus pares os resultados.

Com os coordenadores reunimos para debatermos sobre o resultado das avaliações. Consideramos as críticas quanto ao processo avaliativo. No NDE exploramos aspectos questões mais específicas do curso, como perfil do profissional, maturidade na avaliação, metodologias e práticas e outros aspectos inerentes a prática pedagógica. Com os Técnico-administrativos realiza-se grupos focais em cada setor, com aplicação de questionários semestralmente.

Reunimos ainda, com os gestores para apresentarmos os resultados da avaliação institucional. Consideramos esse momento ímpar para os trabalhos da CPA.

9.3 DEVOLUTIVAS DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE, 2021.

Data: 27.04.2022

Público alvo: Alunos (Representantes de turmas). Participação: 158 alunos

04.05.2022

Público alvo: Coordenadores de Cursos. Participação: 11 coordenadores

04.05.2022

Público alvo: Professores. Participação: 35 professores

A realização dessa atividade se deu com o propósito de informar os resultados das avaliações ouvir sugestões dos alunos. Na ocasião muitas sugestões foram propostas, como criar grupos de WhatsApp das turmas e grupos de WhatsApp de representantes e coordenadores, para que as informações chegassem de forma mais rápido e como processo de comunicação inovador na IES. Também demonstraram interesse em participar das campanhas para divulgar o processo avaliativo. Na assembleia consideramos como um momento de consulta pública. Foi apresentado o relatório com as avaliações institucionais referentes ao ano letivo de 2021 e 2022 aos estudantes, que se posicionaram de forma bastante responsável e comprometida, e favoráveis aos processos avaliativos da IES. Com os coordenadores de cursos discutimos os resultados das avaliações para estes analisarem esses resultados junto ao Colegiado de Curso e apresentarem aos alunos um plano de melhorias, baseado nas demandas destes. Com os professores discutimos os resultados refletindo sobre os pontos positivos e negativos desses resultados e ouvimos suas sugestões. Portanto, tivemos uma boa receptividade dos segmentos na reunião. Em relação aos alunos uma postura positiva diante do processo avaliativo.

9.4 Assembleia com Representantes de todos os cursos

Essa atividade dar-se com a intenção de ouvir as proposições dos alunos. Na ocasião muitas sugestões são propostas, como continuar com grupos de WhatsApp das turmas e grupos de WhatsApp de representantes e coordenadores, para que as informações cheguem de forma mais rápida. Os alunos demonstram interesse em participar das campanhas para divulgação do processo avaliativo. A assembleia é considerada como um momento de consulta pública e aplicação de questionários priorizando os elementos da avaliação.

10. AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS

Ao final de cada semestre letivo, os alunos do UniFacema realizam voluntariamente a avaliação sobre professores das disciplinas cursadas, as modalidades das disciplinas (Presencial, Híbrida e Virtual, Espaço Físico, meios de Comunicação, Coordenações de Cursos, Plataforma Canvas e Colegiado de cursos. A avaliação acontece a partir da escuta em grupo focal, participação em reuniões, análise de documentos e aplicação de questionários (google forms) ou online. Via online o questionário fica disponibilizado para o aluno no seu portal, assim também para o professor, em seu portal. Em outras avaliações de eventos na IES usa-se QRCode e o link (google forms) este último é repassado nos grupos de WhatsApp e por e-mail. O período é divulgado no portal, site e TV corporativa e em salas de aulas. O período é definido no cronograma da CPA. É comum a aplicação no primeiro semestre em junho e no segundo semestre em novembro. Essa periodização dar-se a fim de que o aluno novo tenha melhor tempo para conhecer os processos inerentes à IES, e para os mais antigos terão observado se houve mudanças e ou melhoria conforme solicitação expressa na avaliação.

O aluno acessa o questionário com sua matrícula, da mesma forma que o professor. Para técnico-administrativo aplicamos questionário impresso ou via intranet. As categorias avaliadas incidem em Excelente, Bom, Médio, Insuficiente Péssimo; Sim e Não; Sempre, Quase sempre, Às vezes, Raramente, Nunca e outros. Importante ressaltar que a identidade do acadêmico, do professor e do técnico são mantidas em sigilo.

Avaliação do desempenho do Aluno-Professor

| Escala/Qualidade | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | NA | Média |
|----------------------------|--|----|----|----|---|---|----|----------|
| 1 - DIMENSAO ENSINO | | | | | | | | |
| Total de respondentes: | | | | | | | | |
| 1 | Rendimento acadêmico dos alunos | 35 | 62 | 14 | 0 | 5 | 0 | 4 |
| 2 | Pontualidade dos alunos as aulas | 32 | 58 | 14 | 8 | 4 | 0 | 4 |
| 3 | Assiduidade dos alunos as aulas | 28 | 48 | 29 | 8 | 3 | 0 | 4 |
| 4 | Permanência dos alunos as aulas | 51 | 47 | 12 | 0 | 1 | 5 | 4 |
| 5 | Cuidado dos alunos em evitar ruídos desnecessários em sala de aula | 52 | 49 | 13 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 6 | Atenção dos alunos as aulas | 51 | 47 | 12 | 1 | | 5 | 4 |

| Escala/Qualidade | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | NA | Média |
|---|--|----|----|----|---|---|----|-------|
| 7 | Participação ativas dos alunos | 49 | 48 | 11 | 6 | 2 | 0 | 5 |
| 8 | Leitura previa dos textos recomendados para a disciplina | 42 | 49 | 19 | 6 | 0 | 0 | 4 |
| 9 | Pontualidade na entrega das atividades acadêmicas | 45 | 49 | 15 | 6 | 1 | 0 | 4 |
| 10 | Qualidade da relação entre os alunos | 60 | 47 | 6 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| 11 | Qualidade da relação entre os alunos e o professor | 66 | 43 | 7 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 12 | Desempenho dos alunos nas avaliações específicas da disciplina | 39 | 59 | 12 | 6 | 0 | 0 | 4 |
| 13 | Domínio do conhecimento acerca do novo processo de avaliação (avaliação) | 41 | 55 | 9 | 5 | 0 | 6 | 4 |
| 14 | Desempenho dos alunos nas avaliações | 40 | 56 | 9 | 0 | 5 | 6 | 4 |
| Legenda: | | | | | | | | |
| 5 - Ótimo / 4 - Bom / 3 - Regular / 2 - Ruim / 1 - Péssimo / NA - Sem Resposta / | | | | | | | | |

Quadro 05-Fonte CPA, 2022.

11. PESQUISA DE EGRESSOS

O Programa de Acompanhamento ao Egresso-PAE, tem como objetivo acompanhar as condições de inserção do egresso dos cursos de graduação e pós-graduação do UniFacema no mercado de trabalho e sua contribuição para o desenvolvimento socioeconômico da sua região de inserção. O acompanhamento, contribui com a Instituição no que se refere à compatibilidade entre o perfil do egresso definido no Projeto Pedagógico de cada curso, articulado ao perfil do egresso, previsto no PDI, considerando a inserção profissional, adequação da formação e a busca por uma formação continuada por parte do egresso. Para atender essa perspectiva, as ações são permeadas por estratégias que facilitam a relação com o egresso, a partir de ações desenvolvidas interna e externamente pela instituição.

Isso tem dado retorno significativo, a partir desses processos podemos avaliar o ensino, a pesquisa e a extensão. A Implantação do Portal do Egresso (Workalove) possibilita informações sobre: Formação Continuada para profissionais de todas as áreas, banco de oportunidade para empregabilidade; encaminhamento de currículos para empresas conveniadas; publicações de editais para concursos e demais seletivos e realização de testes. A política de egressos do UniFacema se dá a partir da prática de contratação para egressos da própria IES para o quadro

de funcionários em vários setores, desde o administrativo, gestão e docência possibilitando um espaço de inserção no mercado de trabalho.

O quantitativo de 74,4% dos Egressos, principalmente da área de saúde, que estão inseridos no mercado de trabalho é um dado positivo e relevante, pois indica que estes profissionais têm oportunidade de inserção profissional em seu território.

Está trabalhando atualmente?

39 respostas

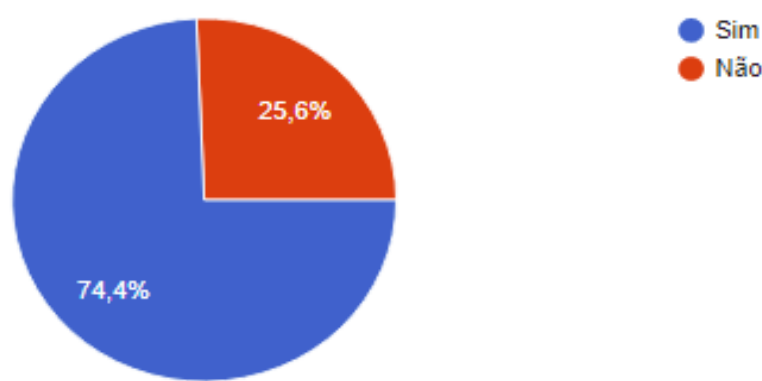


Gráfico 5. Fonte CPA

12. AVALIAÇÃO EXTERNA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

A avaliação externa deve ser compreendida como referência para subsidiar o planejamento e a gestão institucional da IES. Diante disso, a partir dessa referência maior compreende-se que a IES por suas especificidades e particularidades estabelece sua gestão subsidiada pela Avaliação Institucional.

Dessa forma, o MEC vem implantando modelos de regulação externa, e estabelece políticas, dimensões, processos e instrumentos, que definem um padrão de qualidade que refletem na decisão pelo credenciamento e credenciamento institucional, autorização, reconhecimento de cursos e renovação de reconhecimento. Nesse sentido, é importante a harmonia da IES com as demandas do MEC.

A partir da análise desses processos avaliativos na perspectiva externa, é feito um estudo estabelecendo um estudo entre avaliação da aprendizagem, autoavaliação institucional entre

CPA, Coordenação de Cursos evidenciando os pontos positivos e negativos com vistas a adotar ações que contribuam para a melhoria de futuros processos. Diante disso, o colegiado de cursos, NDE, coordenações e pró-reitoria ampliam suas discussões e medidas para acompanhamento no desenvolvimento das atividades acadêmica e administrativas, evidenciando prioridades para o seu desenvolvimento na perspectiva de melhores resultados quantitativos e qualitativos ressaltando o compromisso ético, científico e social posto no PDI da IES. No ano de 2019 a IES recebeu comissão externa de avaliação de credenciamento de EAD, que obteve avaliação com nota 4, conceito Muito Bom.

13. PROPOSTA DE PROGRESSOS À LUZ DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional no ano de 2022, a Comissão Própria de Avaliação-CPA/UniFacema planejou as metodologias que iriam subsidiar os processos avaliativos tais como: Fórum, Grupo Focal, Acompanhamento de Egressos, Avaliação de professor, Coordenação, Meios de Comunicação, Espaço Físico. De acordo com os relatórios são destacados os pontos críticos e fortes, cada setor recebe os resultados, e orientação para elaborar planos de melhorias, para minimizar os problemas identificados. Importante salientar que a prática se dá também quando são identificados pontos positivos, apresentar para os segmentos, professores, alunos, técnicos administrativos, para que reconheçam que o seu trabalho também é avaliado positivamente e assim possamos desenvolver um clima de confiança nos processos avaliativos. O relatório da Autoavaliação é encaminhado aos gestores que analisam e adotam as decisões necessárias.

13.1 Diagnóstico da Comunidade Acadêmica

Nesse processo foram levados em consideração a participação de Alunos Representantes de turma, Professores e Técnico-administrativos que responderam ao questionário online e em grupos focais. Para os alunos foi realizado grupo focal com os representantes de turma. As questões foram de cunho objetivo, com a intenção de colher informações dos alunos um olhar a respeito de outras dimensões. Para os demais segmentos, conhecer o que pensa da IES, e assim melhorar no que foi apresentado como negativo.

Amostra de participantes da autoavaliação

| Público | Total | Participantes |
|-------------|-------|------------------------------|
| Professores | 86 | 85 |
| Técnicos | 102 | 61 |
| Alunos | 2.622 | 98 (Representantes de turma) |

Quadro 6- Fonte CPA, 2022

Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional Professores

Professores

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação | 86 | 66 | - |
| Você tem conhecimento da utilização dos resultados da Avaliação Institucional da UniFacema no planejamento das atividades avaliativas | 86 | 61 | 10 |

Alunos

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|--|--------------|-----|-----|
| Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação | 61 | 46 | 03 |
| Você tem conhecimento da utilização dos resultados da Avaliação Institucional da UniFacema no planejamento das atividades avaliativas. | 61 | 39 | 08 |

Técnico-administrativos

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação | 102 | 46 | 03 |
| Você tem conhecimento da utilização dos resultados da Avaliação Institucional da UniFacema no planejamento das atividades avaliativas | 102 | 39 | 08 |

Quadro 7- Fonte CPA, 2022

As questões representam especificamente o Eixo 01 que trata sobre planejamento e avaliação, para os três segmentos as perguntas foram as mesmas. Sobre o conhecimento da CPA

e os resultados da avaliação para o planejamento das ações acadêmicas os professores responderam positivamente, em relação aos técnicos administrativos e os alunos os resultados revelaram que a CPA e os processos estão respondendo ao objetivo da avaliação que busca evidenciar aspectos no sentido da melhoria do processo educativo. No entanto, precisamos ampliar essa cultura, pois sobre os professores na sua maioria compreendem os propósitos da autoavaliação institucional para a IES, mas ainda não colocam no seu cotidiano a prática dessa avaliação. Os técnico-administrativos avaliaram bem esse eixo. Para os alunos (representantes) que responderam às perguntas nos deram sinais bem relevante sobre esse eixo, revelando que têm conhecimento da CPA e os processos que realiza resultam mudanças acadêmicas. Nesse sentido, temos clareza que o processo de avaliação institucional é conhecido pelos segmentos e compreende a finalidade para a IES. Mas, a preocupação atualmente é tornar visível pelos segmentos as transformações existentes. Os resultados das avaliações geraram uma ação da própria CPA, que encaminhou os resultados para gestão e solicitou uma intensificação de campanhas publicitárias para aumentar o conhecimento sobre as ações e funcionamento da CPA.

13.2 Eixo 2-Desenvolvimento Institucional

No que diz respeito ao Desenvolvimento Institucional da IES, é analisado a Missão, o plano de desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade social do UniFacema. Esse eixo tem como proposta constatar a coerência entre a missão institucional e as atividades relacionadas aos objetivos e metas apresentados no PDI, respaldados pelos eixos de conhecimento na educação superior: ensino, pesquisa e extensão.

13.3 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI

De acordo com o PDI a missão institucional visa proporcionar a formação de profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional. Profissionais éticos e a frente do tempo, com compromisso o que exige do UniFacema organização e responsabilidade de todos que estão no desempenho de suas funções.

A partir dessa concepção foram realizadas reuniões de análise e organização de

estratégias, metas e objetivos nas áreas relacionadas a atuação acadêmica: Gestão Acadêmica (Ensino, Pesquisa e Extensão); Processos de Gestão; Gestão Acadêmica; Recursos Tecnológicos; Recursos Financeiros; Recursos Humanos.

Para cada área acima mencionada, são designados objetivos, metas e propostas que atendam a missão e visão institucional, focado especialmente na gestão administrativa. Ressaltar que a discussão em torno do PDI, no sentido de conhecer, sugerir e executar o que está expresso no documento é uma prática vivenciada.

Eixo 2-Desenvolvimento Institucional

Professores

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não |
|--|--------------|-----|-----|
| Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 86 | 61 | 05 |

Alunos

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não |
|--|--------------|-----|-----|
| Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 98 | 58 | 12 |

Técnico- Administrativo

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não |
|--|--------------|-----|-----|
| Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 102 | 45 | 08 |

Quadro 7 -Fonte: CPA, 2022

Observamos que mais de 50% de cada segmento revelou que conhecem a missão da IES e PDI, temos consciência que o segmento professores e técnico- administrativos reconhecem com mais propriedade, por estarem mais próximos dos processos e acompanhar o cotidiano das atividades de ensino e administrativo na execução como também na avaliação. Com o intuito de dar mais visibilidade a Missão para alunos, foi colocado em cada piso da IES um quadro indicando a Missão e Visão, e nas comunicações oficiais em papel timbrado apresentando no rodapé superior a Missão da IES.

14. AÇÕES DESENVOLVIDAS NA INSTITUIÇÃO A PARTIR PROPOSTA DO PDI

Sobre as ações desenvolvidas apresentamos as principais e que estão relacionadas a gestão, ensino de graduação, pesquisa, extensão, pós-graduação e responsabilidade social com a finalidade de atender os objetivos descritos no PDI da UniFacema, foi questionado em grupos focais realizados sobre as ações desenvolvidas na IES e qual a percepção sobre estas ações.

O que constatou-se em relação ao plano de desenvolvimento e responsabilidade social os segmentos consultados têm conhecimento da proposta da IES, no que diz respeito ao PDI, bem como a importância da responsabilidade social para a integração da IES e a comunidade local. Percebem numa perspectiva positiva a preocupação acadêmica da Instituição em articular o ensino, pesquisa e extensão. Para os professores a ação contempla o que estabelece o PDI, especialmente no que tange a atividades de responsabilidade social pois estão à frente do planejamento, orientação e execução das mesmas, em todos os cursos é visível as ações desenvolvidas. Para os alunos que são os mediadores das ações, vivenciam experiências significativas e contribuem para os serviços na comunidade. Os Técnicos reconhecem o valor que essa atividade tem para a comunidade interna e externa, pois os mesmos contribuem para que as atividades sejam realizadas, portanto vem os resultados na comunidade.

15. GESTÃO DE PESSOAL

A política de gestão de pessoas do UniFacema propõe priorizar os aspectos que constam no PDI tais como Recrutamento e Seleção, Admissão, Desligamento, Integração, Clima Organizacional, Saúde, Segurança, Meio Ambiente, Remuneração, Treinamento, Avaliação de desempenho, Administração de pessoal. São ações desenvolvidas nos setores a partir da demanda por setores. A avaliação ocorreu de no intranet com a coordenadora do RH.

O setor de Recursos Humanos acompanha os processos referentes ao desenvolvimento dos funcionários, além disso, há uma preocupação da IES pela valorização e reconhecimento com ações como: “Aniversariantes da UniFacema”; Programa Especial de Carreira do corpo Docente PEC/DOC e o Programa Especial de Carreira do corpo Técnico- administrativo PEC/TEC, aplicativo como Vivaintra que permite contato direto do professor e do colaborador com o RH. Foi sugerido realização de formação e capacitação priorizando as plataformas remotas disponíveis na IES.

16. ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

O Ensino no UniFacema se destaca em relação aos cursos avaliados pelo MEC, as notas dos cursos apresentados têm nota entre 4 e 5 e conceito Institucional 4. O que impõe uma responsabilidade de todos no processo de organização e melhoria nas atividades acadêmicas. As atividades acadêmicas são realizadas em consonância com o descrito no PPC, constituindo em consideração as últimas diretrizes procedidas pelo MEC e ENADE, bem como a capacitação para ensino presencial e à distância e os requisitos depois obrigatórios na legislação nacional para ensino, pesquisa e extensão, implementação ou retração de disciplinas. Além disso, importante ressaltar a organização didático-pedagógica dos cursos na perspectiva do ensino colocando em ênfase o Núcleo Docente Estruturante (NDE), que tem um papel fundamental na análise e orientação das ações de ensino.

Os cursos ofertados do UniFacema estruturam ações que possibilitem ao aluno envolvimento com o campo teórico e prático do conhecimento. Sempre em consonância com as políticas de formação. Um campo que é inerente a formação é o Estágio que é concebido como um momento de formação que habilita o aluno a vivenciar os conhecimentos relativos à sua formação. Por essa razão, a prática pedagógica tem sido orientada para o desenvolvimento de metodologias ativas e inovadoras de maneira que torne o conhecimento cada vez mais próximo do aluno. Ficou institucionalizado novos currículos, a partir do semestre 2020.1, na IES, com nova Modelagem Acadêmica, com uso de Metodologias Ativas e Educação à Distância. Cada período do curso, consta em sua matriz, uma disciplina de Projeto Integrador com a carga horária de 80h, com a mesma proporção de carga horária entre aulas e Trabalho Discente Efetivo-TDE. Com a preocupação de possibilitar o aluno a vivenciar as questões que são exigidas no ENADE, a IES tem uma proposta de avaliação que permite o aluno ter uma visão holística, contextualizada e interdisciplinar do conhecimento. Nesse sentido a prática avaliativa se dá pela avaliação com itens discursivos, e avaliação envolvendo todas as matérias, o que tem permitido ao aluno vivenciar um processo avaliativo que remete às provas em concursos e o ENADE. Todo esse processo de ações acadêmicas internas tem resultado em avaliação externa que eleva o patamar da IES.

No ano de 2020 com a situação de pandemia da Covid19 os processos de ensino e

aprendizagem foram modificados e o uso de tecnologias foram fundamentais para a continuidade do período letivo neste ano, assim como uso de tecnologias na extensão, pós-graduação com aulas ao vivo na plataforma ZOOM, uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), biblioteca A com livros virtuais, o que permitiu que as atividades de ensino acontecessem de forma continuada. Nos anos seguintes, com a retomada do ensino e atividades presenciais, a IES promoveu melhorias dos processos relacionados as demandas da Iniciação Científica. Nesse sentido há uma preocupação do UniFacema em desenvolver políticas de implantação de programa de pesquisa, monitoramento e avaliação de práticas salutaras de investigação e iniciação científica. Uma vez que a produção científica é de suma importância para a ampliação e construção do conhecimento científico.

Em relação à Extensão percebeu-se um aumento significativo das atividades, a partir de 2022 todos os cursos da IES, desenvolveram ações que possibilitam o aluno a viver situações de aprendizagem, que se somam ao ensino e à pesquisa, resultando em uma reflexão do próprio PPC. Ainda com relação a extensão, há uma política de promoção de cursos para incentivo do aluno na complementação de carga horária, de Atividades Complementares, bem como, ampliação de conhecimentos na área dos cursos de formação.

Em 2020, na Pós-Graduação do UniFacema ofertou cursos de Pós-Graduação *lato sensu*, cursos de Especialização, para profissionais com formação em nível superior. Resulta dessa forma, aprimorar a demanda dos processos dos cursos ofertados. Outra proposta evidenciada em 2020, foi o planejamento e organização para o ano de 2021 de 3 novos cursos de pós-graduação um para cada grande área de ensino dividida entre as 3 áreas de Saúde, Politécnica e Humanas e Negócios. Em 2022 foram oferecidos 3 cursos de pós graduação: Imagens Radiológicas, Psicopedagogia e Segurança do Trabalho e Gestão Ambiental.

17. RESPONSABILIDADE SOCIAL

No diagnóstico sobre esse Eixo que tem como dimensões a missão e plano de desenvolvimento e Responsabilidade social foram avaliados pelos alunos, professores e técnico-administrativos. Os instrumentos foram questionário para os professores e os técnicos-administrativos em Grupos focais, para os alunos tendo como Representação, os

Representantes de turmas de cursos de graduação.

| Público | Total | Participantes |
|---------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| Professores | 86 | 86 |
| Técnicos-administrativos | 102 | 61 |
| Alunos | 2.622 | 98 (Representantes de turma) |

Quadro 7 -Fonte: CPA, 2022

Professores

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não |
|---|---------------------|------------|------------|
| As atividades desenvolvidas pela IES junto à comunidade como projetos, cursos, palestras, seminários, campanhas e visitas técnicas proporcionam conhecimento gerando melhoria na qualidade de vida dessa comunidade? | 86 | 75 | - |

Quadro 8. Fonte: CPA,2022

Técnico- administrativos

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não |
|---|---------------------|------------|------------|
| As atividades desenvolvidas pela IES junto à comunidade como projetos, cursos, palestras, seminários, campanhas e visitas técnicas proporcionam conhecimento gerando melhoria na qualidade de vida dessa comunidade? | 102 | 42 | 06 |

Alunos

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não |
|---|---------------------|------------|------------|
| As atividades desenvolvidas pela IES junto à comunidade como projetos, cursos, palestras, seminários, campanhas e visitas técnicas proporcionam conhecimento gerando melhoria na qualidade de vida dessa comunidade? | 98 | 79 | 06 |

Quadro 9. Fonte: CPA

Fundamentada no inciso III, do artigo 3º da Lei 10.861, de 2004, as Instituições de Ensino Superior (IES) inseriram no âmbito de suas atividades, além do ensino, pesquisa e extensão, a Responsabilidade Social. Com esse embasamento, as IES desenvolvem atividades, a partir dos seus currículos e programas, de forma contributiva para com a sociedade,

promovendo a inclusão social, o desenvolvimento social e econômico da região onde está inserida, bem como a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, uma vez que essas são as bases das diretrizes legais da Responsabilidade Social.

Fundamentado nessas diretrizes, o UniFacema inseriu em sua prática acadêmica, de forma contínua e anual, atividades de Responsabilidade Social realizadas por todos os cursos, contemplando todas as temáticas legais e outras que julga necessárias, sempre respeitando a prontidão da comunidade do seu entorno, assim como, focando nas carências e necessidades das pessoas que estão ao seu alcance, como IES.

A atividade de Responsabilidade Social faz parte da proposta da IES, como atividades inerentes ao desenvolvimento acadêmico do aluno. Estão elencadas nas ações de ensino, cultura e de inclusão social. Sendo uma prática constante dos alunos e professores da IES, pois aproxima a UniFacema à comunidade e a comunidade à IES, provocando no aluno, experiências e vivências fruto da realidade social, realizando a integração comunidade e IES. Todas as são atividades desenvolvidas pelos cursos do UniFacema, são atividades inerentes ao processo de formação acadêmica do aluno. Podemos citar como exemplo exitoso em 2020, com a pandemia da Covid-19, lives, palestras, rodas de conversas, Jornada Científica, minicursos todos online, todas as ações programadas para serem realizadas no ano de 2020 e primeiro semestre de 2021 ocorreram com o uso de recursos tecnológicos. No curso de Enfermagem com a responsabilidade social intitulada Enfrentamento da Covid-19 gerou uma série de ações como criação de podcasts, ações em redes sociais, criação de ferramentas de teleatendimento, teletriagem e teleorientação disponível para toda a comunidade não apenas do Estado, mas para todos que tenham acesso a extensa rede.

Os cursos da área politécnica (ADS, Arquitetura, Engenharia Civil e Elétrica) realizaram em uma de suas atividades “Lives” com o tema “Perceba o risco, proteja a vida” com a participação efetiva de professores e alunos dos cursos. No Instagram oficial da IES foram realizadas 27 lives, pode-se exemplificar algumas como: 1ª live – “Diretrizes UniFacema – Covid 19” contando com 779 presentes, “Vamos atravessar essa, juntos – Covid 19” – 1.436 presentes, “Quartalento” – Versão Online – 552 presentes (esta atividade originalmente realizada nas quartas feiras com

alunos apresentando seus talentos individuais ou coletivo, ganhou versão online no ano de 2020 pela pandemia Covid-19), “Vamos ter os devidos cuidados – Covid 19” – 1.056 presentes, “Vamos falar sobre AVA e suas dúvidas – Covid 19” 1130 - presentes, “O Desenvolvimento do País num cenário de Crise – Construção Civil – Covid 19” – 1035 presentes, “Dicas interessantes para o feriado/Semana Santa – Covid 19” – 987 presentes, “Fake News a respeito do tratamento do Covid 19” – 1020 presentes.

Atividades de Responsabilidade Social, 2021

| Campanhas de Atendimento e Promoção da Saúde | Academia e Prática Profissional |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> -Campanha de Multivacinação -Vacinação contra Covid-19 -Tele consultas -“Selo empresa amiga da Saúde da Mulher” - UBS UniFacema -Setembro Amarelo: uma explanação dos -Motivos pra Viver -Novembro Azul | <ul style="list-style-type: none"> -Núcleo de Prática Jurídica -Carreira na Área de TI -Campanha de incentivo ao desenvolvimento da Enfermagem mundial "Nursing Now Brasil" -Super Pedal-bike Aventure - Codó-MA |

| Ações Solidárias | Promoção da Cultura Local |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> -Bolsa de Sangue -Projeto Fazenda Esperança - Parceria com Sincoplema -Mais Saúde na Estrada -Bazar Solidário para ANLUCC -Gincana Cultural da IV Jornada Científica | <ul style="list-style-type: none"> Live Caipirando Quartalento |

| Promoção de Conhecimento | Menção Honrosa |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Live: eu, racista? - Live: imunização em tempos de pandemia - Live: o jornalismo faz história - Live: o social em evidências - Semana especial ao Dia da Mulher - Live: autoexame para prevenção do câncer de boca - Live: cuidados no pré-exame radiológico com uso de contraste - Palestra: a instrumentalidade no serviço social e o uso de novas tecnologias na atuação profissional - Roda de conversa: gestão e liderança na atualidade - Dia Internacional da Mulher - Abril Verde: o ambiente seguro de trabalho - Maio Amarelo: respeito e responsabilidade - Live: a psicologia no SUAS: dos direitos aos deveres - Dia Internacional contra a Homofobia - Dia do orgulho LGBTQIA+ - Dia da Consciência Negra - Feira das Profissões - Palestra: o cenário de crise e proteção dos dados | <ul style="list-style-type: none"> - Selo de Instituição Socialmente Responsável 2020/2021 - Menção à participação na vacinação contra Covid-19 - Menção Honrosa pela prática de formação e valorização dos Profissionais de Enfermagem - Selo Empresa Amiga da Saúde da Mulher |

É salutar evidenciar que nossas atividades de Responsabilidade Social foram abraçadas pelos coordenadores, professores e alunos, uma vez que eles planejam e executam as mesmas, ao longo dos períodos letivos.

O Balanço Social 2022, em sua segunda versão, mostrando atividades advindas de Campanhas de Atendimento e Promoção da Saúde, Ações Solidárias, Atividades Acadêmicas e Práticas Sociais, Promoção de Conhecimento e Promoção da Cultura Local. Nesse ano de 2022, tivemos **44** atividades, que ocorreram em **42** espaços sociais, tendo sido atendidas **4.227** pessoas, ao longo dos 9 meses de atividades acadêmicas, realizadas pelos 19 cursos do UniFacema. A proposta da Coordenação de Extensão alinhada ao PDI é de

ampliar junto aos cursos de graduação um maior número de atividades que integre ao ensino e a pesquisa. Para o desenvolvimento dessas atividades a coordenação, periodicamente, desenvolve atividades a partir da necessidade e demanda ações que promovam a vivência do aluno em situações que os possibilitem relacionar e vivenciar teoria e prática, de modo a atender a proposta do curso ao qual está inserido, como também, na articulação dos saberes oriundos da experiência extracurricular.

Atividades de Responsabilidade Social, 2022

| Campanhas de Atendimento e Promoção da Saúde |
|---|
| -Bloquinho da vacinação contra a Covid-19 |
| -Ação alusiva ao Dia do Trabalhador -SESI |
| - Ação alusiva ao Dia das Mães pela Secretaria de Saúde/Caxias-MA |
| -Jogos Escolares de Caxias-MA |
| -Semana do autoconhecimento e autocuidado: vivências com os estudantes da rede de ensino público de Caxias-MA |
| - Mostra de Práticas Integradoras |
| - Semana da Pessoas com deficiência |
| -Caravana Agosto Lilás |
| - Se cuida |
| - Treino Externo da Academia Fortius Box Caxias |
| - Congresso de Urgência e Emergência |
| - Dia do Bem-estar pessoal |
| -Selo Saúde da Mulher |
| - Outubro Rosa |
| - Outubro Rosa |
| - Semana da Saúde do Trabalhador |
| - Novembro Azul |
| - Novembro Azul/Saúde do Homem |
| - Novembro Azul |

| Ações Solidárias |
|--|
| - Palestra e aplicação de flúor |
| -Ação Solidária de Higiene Bucal |
| - Saúde na Estrada: comunidades quilombolas São João do Sóter-MA |
| - Psicologia Social Comunitária |
| - Alegre nossas crianças |

| Academia e Prática Profissional | Promoção da Cultura Local |
|---|----------------------------------|
| - 1ª Corrida da Mulher Maranhense | Festas Juninas |
| - Recovery nos atletas da Corrida 5K | Projeto Orquestrando Caxias |
| - Mutirão de Conciliação | |
| - Corrida do Fisioterapeuta e Terapeuta | |
| Ocupacional | |
| - Treino Externo da Academia Fortius Box Caxias | |
| - Super Pedal Adventure - Ciclismo de Rua | |
| | |
| Promoção de Conhecimento | |
| - Palestra Pré-Natal Odontológico | |
| - Semana de Combate à Violência da Mulher | |
| - Somos todos Marias! | |
| - Dialogando sobre políticas públicas e a Rede de enfrentamento a violência contra as mulheres | |
| - Empreendedorismo e Educação Financeira | |
| - Desenvolvimento Sustentável e Conscientização Ambiental | |
| - De acadêmico para acadêmico: tecendo saberes sobre a violência sexual infantil | |
| - Audiência Pública sobre Caminhabilidade e Acessibilidade na cidade de Caxias (MA): intervenções, melhorias e adequações em seu Centro histórico | |
| - O papel da escola no combate do enfrentamento a violência contra criança e adolescente | |
| - Maio Amarelo: Educação no Trânsito | |
| - Mitos e verdades sobre a profissão de radiologista | |
| - Projeto de vida: academia e prática profissional | |

O projeto integrador é um modelo de trabalho que estimula a interdisciplinaridade e a combinação entre a teoria e a prática. De acordo com a RESOLUÇÃO Nº 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018 que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/201, estabelece no Art. 2º As Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira regulamentam as atividades acadêmicas de extensão dos cursos de graduação, na forma de componentes curriculares para os cursos, considerando-os em seus aspectos que se vinculam à formação dos estudantes, conforme previstos nos Planos de Desenvolvimento Institucionais (PDIs), e nos Projetos Políticos Institucionais (PPIs) das

entidades educacionais, de acordo com o perfil do egresso, estabelecido nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e nos demais documentos normativos próprios. Parágrafo único. As Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira também podem ser direcionadas aos cursos superiores de pós-graduação, conforme o Projeto Político Pedagógico (PPP) da instituição de educação superior.

A Curricularização da Extensão é o processo de inclusão de atividades de extensão no currículo dos Cursos, considerando a indissociabilidade do ensino e da pesquisa. Também pode ser chamada de integralização da Extensão. O UniFacema, inicia em 2022.1, a curricularização da extensão com 16 (dezesesseis) PIE (Projeto Integrador Extensionista), todos referentes ao primeiro período dos cursos. Em 2022.2 foram desenvolvidos 18 (dezoito) PIEs, sendo 16(dezesesseis) do primeiro período e 02 (dois) do segundo período (Odontologia e Psicologia). As ações desenvolvidas nos PIEs foram: palestras, oficinas, mesas redondas, atendimentos estéticos, mostra de Moda, intervenções práticas, construção de painéis, oficinas de automação, atendimentos de fisioterapia

Os PIEs tiveram, na avaliação geral, um impacto muito positivo na aprendizagem dos alunos e no aumento de suas expectativas da visão profissional, pois desenvolvendo atividades de extensão junto à comunidade traz um sentimento de pertencimento e de capacidade de levar outras ações que poderão transformar a vida da comunidade atendida pelas ações extensionistas. Além disso, o público envolvido, desde gestantes, crianças, adolescentes, adultos e idosos se beneficiam com as atividades propostas pelos cursos. Nesse sentido, as ações desenvolvidas pelos PIEs permitiram conectar os acadêmicos ao “mundo” externo à IES, que, por sua vez, compreenderam a complexidade dos fatos que cada ação levou até o seu público de forma clara e simples.

Os Projetos Integradores Extensionista são desenvolvidos pela Coordenação de Pesquisa e Extensão, Coordenação de Graduação e Coordenações de Cursos com a participação de professores e alunos dos cursos do UniFacema e Comunidade Externa.

A Mostra de Projetos Integradores e Atividades Práticas, apresenta-se como um espaço para compartilhamento do resultado dos projetos desenvolvidos. No período de 07 a 17 de novembro de 2022, os alunos realizaram a socialização dos trabalhos aos professores e demais

alunos, em sala de aula, conforme planejamento do semestre. Os professores das disciplinas com Projetos Integradores e Atividades Práticas realizaram o gerenciamento do processo de apresentação de acordo com a quantidade de grupos e o horário disponível, seguindo a modelagem híbrida das aulas.

Diante das apresentações realizadas em sala de aula, os professores selecionaram, de acordo com a qualidade da produção e relevância do trabalho, 02 (dois) projetos que apresentaram maior desempenho nos critérios de criatividade e inovação, totalizando 36 produtos que foram expostos na IV Mostra de Projetos Integradores e Atividade Prática, realizada dia 21 de novembro de 2022 nos turnos tarde (16h00m às 18h00m) e noite (18h00m às 20h00m) na área de vivência da IES, destinado ao público interno, organizado por grupos de cursos de acordo com as Escolas de Humanas e Negócios, Saúde e Politécnica.

Participação nas atividades extensionistas:

Quantidade de pessoas que foram atendidas nas atividades

| | |
|---------------|----------------------|
| 2022.1 | 617 pessoas |
| 2022.2 | 1.532 pessoas |

EIXO 3: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação do Professor e Técnico-administrativo referente ao eixo acima:

| Público | Total | Participantes |
|---------------------------------|--------------|----------------------|
| Professores | 86 | 86 |
| Técnicos-administrativos | 102 | 72 |

Quadro 10. Fonte CPA,2022

Professores

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| A UniFacema proporciona desenvolvimento acadêmico ao aluno, nas atividades científicas técnicas, esportiva e culturais? | 86 | 55 | 08 |
| Cursos de Pós-graduação(Lato sensu) atendem a demandada sociedade? | 86 | 52 | 18 |
| PIBIC/PIVICtempoportunizado melhores resultados para formação acadêmica? | 86 | 71 | 10 |

Quadro 11 – Fonte CPA,2022

| Perguntas | Quantitativo | Com muita frequência | Com pouca frequência | Nunca ocorreram | Não sei opinar |
|--|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|----------------|
| Como as atividades de extensão ocorreram? | 86 | 68 | 12 | - | 06 |
| Foram realizadas atividades de iniciação científica e científica cultural(seminários, encontros palestras) | 86 | 65 | 16 | - | 05 |

Quadro 12 – Fonte CPA,2022

Técnico-Administrativos

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não | Parc |
|---|--------------|-----|-----|------|
| O UniFacema proporciona desenvolvimento acadêmico ao aluno, nas atividades científicas técnicas, esportiva e culturais? | 102 | 51 | - | 10 |
| Cursos de Pós-graduação(Lato sensu) atendem à demanda da sociedade? | 102 | 36 | 05 | 15 |

Quadro 12 – Fonte CPA, 2022

Nesse eixo, observamos que os professores e os Técnico-administrativos têm uma visão positiva da IES, tanto nas atividades acadêmicas, científica e culturais. Os cursos estão

desempenhando bem as atividades no sentido de preparar adequadamente os alunos. Na Pós-graduação afirmam que atendem, mas se faz necessário ampliar as demandas de acordo com a necessidade da comunidade, com a criação de cursos de ampla aplicação.

18. V JORNADA CIENTÍFICA DO UNIFACEMA, 2022

A Jornada Científica do UniFacema é um importante evento de pesquisa para os acadêmicos das Escolas de Humanas e Negócios, Saúde e Politécnica. Em 2022. 2 teve como tema central: “Populações, desenvolvimentos e bem-estares”, onde discutirá o tema central e compartilhará as novidades desse acontecimento. A V Jornada Científica do UniFacema tem como objetivo proporcionar uma oportunidade para exposição e discussão dos trabalhos de alunos de iniciação científica (PIBIC), como também para apresentações de trabalhos externos. É o momento exclusivamente criado para a avaliação do desenvolvimento dos projetos e para o intercâmbio de experiências entre estudantes, pesquisadores e demais profissionais da Instituição. Proporcionou também a atualização dos participantes do evento, através de palestras, mesas redondas, minicursos e oficinas com palestrantes qualificados. Será realizada nos dias 19 a 21 de outubro (Escola de Humanas e Negócios); dia 26 a 28 de outubro (Escola da Saúde) e 07 a 09 de novembro (Escola Politécnica). A Jornada privilegia a discussão de temas nas áreas da Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas, possibilitando intercâmbio entre estudantes, colaboradores, pesquisadores, docentes de graduação e pós-graduação

Total de inscritos e confirmados das Escola de Saúde, Politécnica e Humanas e Negócios

| ESCOLA SAÚDE | INSCRITOS | CONFIRMADOS |
|--------------------|-----------|-------------|
| SAÚDE | 954 | 712 |
| POLITÉCNICA | 188 | 188 |
| HUMANAS E NEGÓCIOS | 251 | 251 |

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão

Eventos ofertados pela Escola de Saúde, Politécnica e Humanas e Negócios

| EVENTOS PROPOSTOS E ESCOLA DE SAÚDE | PALESTRAS E MESAS REDONDAS | MINICURSOS E OFICINAS | HACKTHON |
|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------|
| 43 | 12 | 30 | 01 |
| EVENTOS PROPOSTOS ESCOLA POLITÉCNICA | PALESTRAS E MESAS REDONDAS | MINICURSOS E OFICINAS | HACKTHON |
| 08 | 02 | 06 | - |
| EVENTOS PROPOSTOS ESCOLA POLITÉCNICA | PALESTRAS E MESAS REDONDAS | MINICURSOS E OFICINAS | HACKTHON |
| 15 | 02 | 13 | - |

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão

Eventos Realizados pela Escola de Saúde, Politécnica e Humanas e Negócios

| EVENTOS REALIZADOS ESCOLA DE SAÚDE | PALESTRAS E MESAS REDONDAS | MINICURSOS E OFICINAS | HACKTHON |
|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------|
| 35 | 12 | 22 | 01 |
| EVENTOS REALIZADOS ESCOLA POLITÉCNICA | PALESTRAS E MESAS REDONDAS | MINICURSOS E OFICINAS | HACKTHON |
| 08 | 02 | 06 | - |
| EVENTOS REALIZADOS ESCOLA POLITÉCNICA | PALESTRAS E MESAS REDONDAS | MINICURSOS E OFICINAS | HACKTHON |
| 12 | 02 | 10 | - |

| CURSOS | PALESTRAS | MESAS REDONDAS | OFICINAS | MINICURSOS | CANCELADOS |
|-----------------|-----------|----------------|----------|------------|---------------|
| Odontologia | 02 | 01 | 01 | 02 | 01 oficina |
| Enfermagem | 02 | - | 01 | 03 | 02 minicursos |
| Educação Física | - | 01 | - | 02 | 01 minicurso |
| Nutrição | - | 01 | - | 02 | - |
| Fisioterapia | - | 03 | - | 03 | - |

| | | | | | |
|--|----|----|----|----|---------------|
| Estética e Cosmética | 01 | 01 | - | 02 | - |
| Radiologia | - | - | - | 02 | 01 minicurso |
| Psicologia | 02 | 01 | 01 | 05 | 01 minicurso |
| Farmácia | 01 | - | - | 03 | 01 minicurso |
| Biomedicina | 01 | - | - | 02 | 01 minicurso |
| Engenharia Civil e Elétrica | 01 | 01 | 01 | 03 | - |
| Arquitetura e Urbanismo | 01 | 01 | 01 | 01 | - |
| Análise de desenvolvimento de Sistemas | 01 | 01 | - | 01 | - |
| Administração | 01 | - | - | 01 | - |
| Direito | 02 | 01 | 01 | 05 | 02 minicursos |
| Pedagogia | 01 | - | - | 01 | - |
| Serviço Social | 01 | - | 01 | 01 | - |
| Tecnólogo em Moda | 01 | - | - | 01 | 01 minicurso |

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão.

Quantitativo de palestras, mesas redondas, oficinas e minicursos realizados pelos cursos de Graduação que compõem a Escola de Saúde do UniFacema.

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão.

18.1 Avaliação da Jornada Científica

Na avaliação, observamos que a Jornada Científica proporciona aos atores da IES o contato com pesquisadores nacionais e estrangeiros, incentiva a produção acadêmica. Por isso, buscamos saber do aluno se o evento foi útil em termos profissionais. O resultado foi um importante grau de satisfação.

O evento foi importante e útil? Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 (grau mínimo de satisfação) e 5 (o grau maior de satisfação).

240 respostas

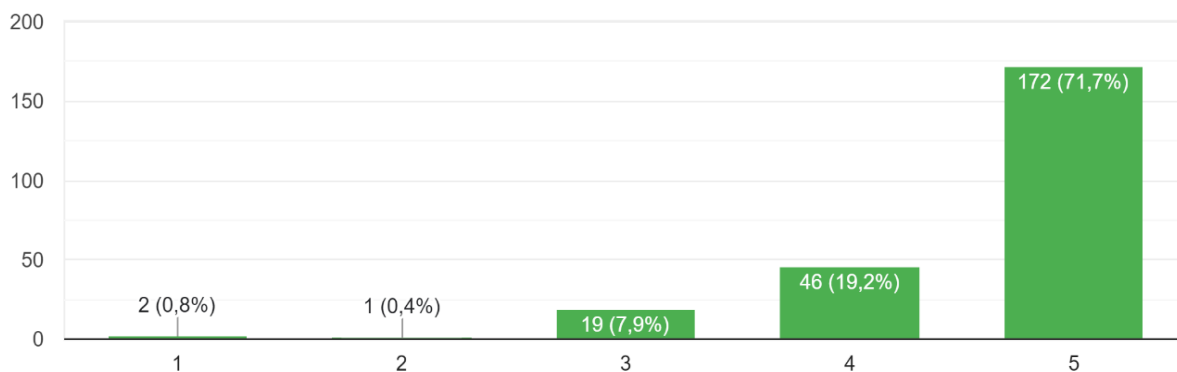


Gráfico 8. Fonte CPA

Você ficou satisfeito com a logística? Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 (grau mínimo de satisfação) e 5 (o grau maior de satisfação).

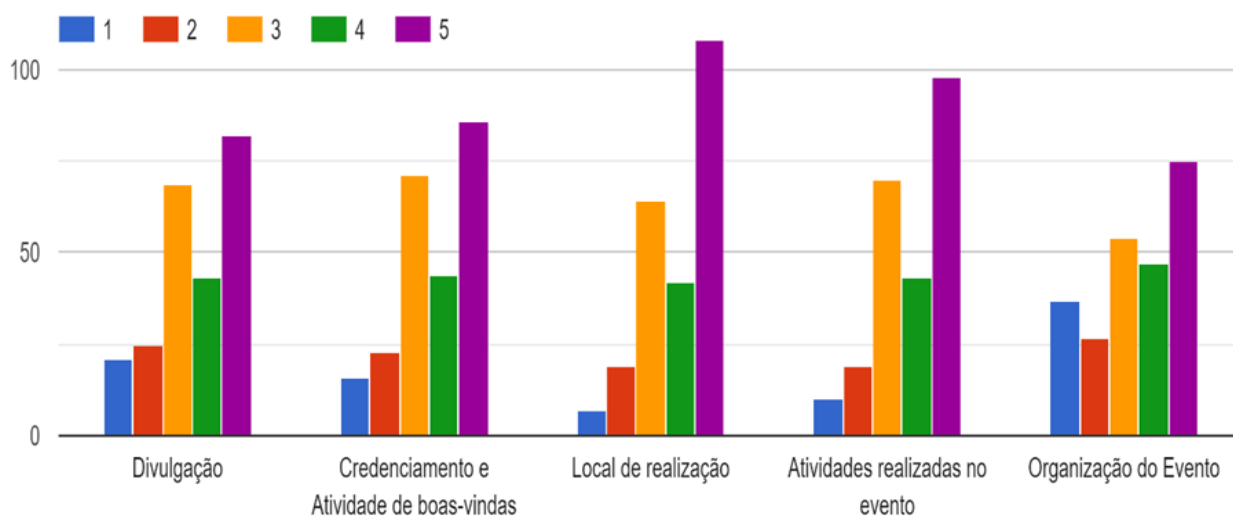


Gráfico 9. Fonte CPA

Quais foram as atividades mais importantes para sua formação?

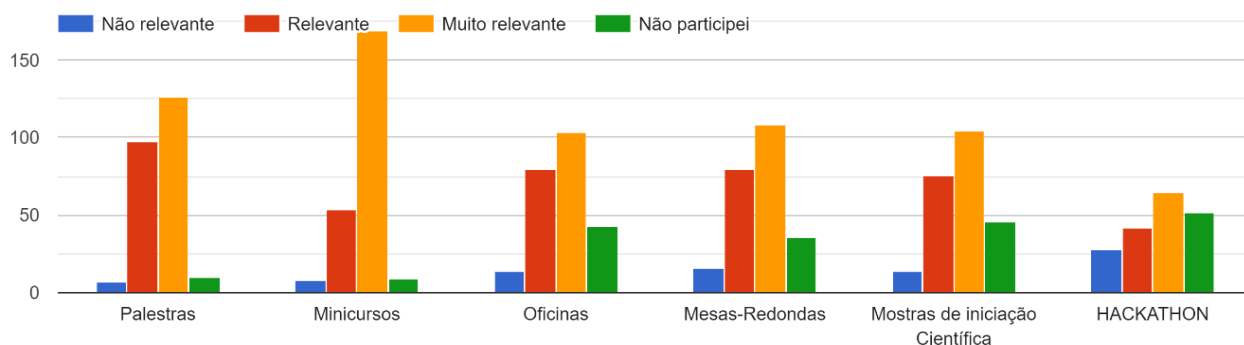


Gráfico 10. Fonte CPA

18.2 Cursos Livres, 2022

| Escola | Curso | Curso livre (Palestras) /Público assistido) | Curso livre (curso/oficinas /workshop/ Seminário) | Curso livre (Dia do profissional) | Curso livre (Cerimonial do Jaleco) |
|--------|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| SAÚDE | Enfermagem | 01 (180 alunos) | 01 (300 alunos) | 01 (300 alunos) | - |
| | Farmácia | - | 01 (170 pessoas) | 01 (105 alunos) | - |
| | Biomedicina | - | 01 (170 pessoas) | 01 (34 alunos) | - |
| | Educação Física | - | 01 (335 pessoas) | 01 (30 alunos) | - |
| | Fisioterapia | - | 01 (65 pessoas) | 01 | - |
| | Tecnólogo em Estética e cosmética | - | 02 (157 pessoas) | 01 (107 alunos) | - |
| | Terapia Ocupacional | - | - | 01 (09 alunos) | - |
| | Psicologia | 01 | 02 (210 alunos) | 01 (220 alunos) | - |
| | Odontologia | 01 (65alunos) | 01 (200 alunos) | 01 (150 alunos) | 02 (60 alunos) |
| | Nutrição | - | 02 (37 alunos) | 01 (35 alunos) | - |
| | Tecnólogo em Radiologia | - | 01 | 01 | - |

| | | | | | |
|-------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|---|
| | | | (15 alunos) 01 (45 alunos) | | |
| POLITÉCNICA | Engenharia Civil e Elétrica | - | 04 (77 alunos) | 01 (52 alunos) | - |
| | Arquitetura e Urbanismo | - | 04 (77 alunos) | 01 (53 alunos) | - |
| | Tecnólogo em ADS | 01 | 01 | 01 | - |
| HUMANAS | Administração | 01 (60 alunos) | 01 (10 alunos) | 01 (52 alunos) | - |
| | Direito | 03 (425) | 01 (70 alunos) | 01 (280 alunos) | - |
| | Pedagogia | - | - | 01 | - |
| | Serviço Social | - | - | 01 | - |
| | Tecnólogo em Moda | - | 03 (408 pessoas) | 01 | - |

18.2 Revista Ciência & Saberes

A Revista tem o objetivo de atuar como veículo de divulgação científica nas mais diversas áreas; disponibilizar aos leitores materiais técnico-científicos; promover o desenvolvimento acadêmico e profissional nas áreas diversas do saber; propiciar a educação continuada e permanente. Nossa missão é publicar trabalhos que contribuem para o estudo nas mais diversas áreas e está aberta a contribuições da comunidade científica nacional. Ela oferece acesso livre ao seu conteúdo, seguindo o princípio de disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico. O periódico especializado, de natureza técnico-científica, tem publicação trimestral e veiculação eletrônica.

19. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesse eixo trata da Política Acadêmica, vista como uma política de articulação e organização didático-pedagógica, abrange as dimensões e compreensão das matrizes curriculares do curso, bem como o perfil de formação e acompanha sua atualização, e organização das ações de ensino, pesquisa e extensão. Ainda nesse eixo trata-se da

comunicação interna e externa da IES.

O UniFacema vem evoluindo consideravelmente no que diz respeito ao ensino, pesquisa e extensão. No ensino presencial e híbrido o aprimoramento da organização didático-pedagógica é contínuo, com a formação continuada de professores. O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) e a Coordenação das Graduações têm como objetivo acompanhar todos os processos pedagógicos da IES, a rotina de atividades do Trabalho Discente Efetivo (TDE), acompanhamento de disciplinas com Projeto Integrador (PI). Outro aspecto importante se refere a realização durante o período letivo de formação continuada na plataforma Canvas, além disso, o Núcleo de Atendimento ao Aluno UniFacema (NAAF) foi organizado no intuito de fornecer apoio às coordenadorias de curso e aos alunos tanto no encaminhamento das atividades diárias ao estágio quanto à sua normatização, possibilitando uma maior agilidade e qualidades nos convênios, o que amplia a visibilidade do UniFacema no mercado de trabalho.

A partir da avaliação dos alunos, observa-se uma tomada de posição dos gestores, pois quando aplicado o questionário e a realização de grupo focal, se tem a clareza em que aspectos precisamos melhorar. No quadro abaixo foi direcionado para os alunos dos cursos questões sobre ensino. Também foi aplicado questionário online para o aluno avaliar o desempenho da coordenação, vista como uma função meio muito importante para a realização dos processos de ensino. Apresentamos ainda, avaliação do professor frente o desempenho do aluno, considerada relevante para as tomadas de decisão do colegiado acerca do desenvolvimento do aluno no curso. Avaliação da prática docente. Neste item os alunos avaliam a dimensão ensino. Os questionários são colocados no portal do aluno do UniFacema e todos os alunos dos cursos de graduação tem acesso, a partir da sua matrícula. Os alunos respondem voluntariamente, sendo 15 questões sobre a prática do professor, 07 sobre o desempenho do coordenador na visão do aluno, 03 questões sobre Meios de Comunicação e 17 questões sobre Espaço físico.

Quadro Base Amostral curso/aluno/professor-base de dados 2020

| Perfil | Total | Total-Respondido |
|---------------|--------------|-------------------------|
| Alunos | 3.489 | 1.175 |

Quadro 11. Fonte: CPA, 2020

Quadro Base Amostral curso/aluno/professor-base de dados 2021

| Perfil | Total | Total-Respondido |
|--------|-------|------------------|
| Alunos | 2.745 | 2.488 |

Quadro 12. Fonte: CPA,2021

Quadro Base Amostral curso/aluno/professor-base de dados 2022

| Perfil | Total | Total-Respondido |
|--------|-------|------------------|
| Alunos | 2.622 | 2.445 |

Quadro 13. Fonte: CPA, 2022

20. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES
Políticas de atendimento ao discente
Questionário aplicado ao Professores e Técnico-administrativo-Aluno

| Público | Total de participantes | Participantes |
|---------------------------------|------------------------|---------------|
| Professor | 86 | 86 |
| Técnicos | 102 | 90 |
| Alunos(Representantes de Turma) | 98 | 98 |

Professor

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| Os auxílios disponibilizados aos estudantes são importantes como mecanismo de permanência dos alunos como programas de nivelamento, acompanhamento psicológico, acompanhamento de egresso no UniFacema? | 86 | 61 | 6 |

Técnico-administrativo

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| Os auxílios disponibilizados aos estudantes são importantes como mecanismo de permanência dos alunos como programas de nivelamento, acompanhamento psicológico, acompanhamento de egresso na UniFacema? | 102 | 55 | 07 |

Aluno

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| Os auxílios disponibilizados aos estudantes são importantes como mecanismo de permanência dos alunos como programas de nivelamento, acompanhamento psicológico, acompanhamento de egresso na UniFacema? | 98 | 93 | 05 |

Quadro 14. Fonte CPA,2022

Neste eixo, o UniFacema dispõe de alguns dispositivos de apoio ao atendimento do aluno, adota uma política de acessibilidade, via processo seletivo tradicional/vestibular, alunos portadores de diploma de nível Superior e alunos com nota do ENEM. A IES também estabeleceu convênio com o PROUNI, Bolsas para pesquisa (PIBIC, PIVIC) Bolsas para atividade de Ensino-monitoria, estímulo a permanência-nivelamento, Programa de Acompanhamento Psicológico, Programa de Atendimento Psicopedagógico, com vistas a oferecer todas as possibilidades na aquisição de uma formação adequada às exigências sociais. Cabe enfatizar que a IES dispõe do Núcleo de Acolhimento ao Aluno UniFacema- NAAF que tem como proposta, acompanhar todos os processos de estímulos de acesso e permanência ao discente.

Para atender a demanda social são disponibilizados programas Federais, e da própria IES, a saber:

| Programa de Atendimento ao Discente | 2021 |
|-------------------------------------|------|
| PROUNI, | 402 |
| FIES | 1615 |
| CREDIES | 533 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| CREDUniFacema | 99 |
| Acompanhamento Psicológico | 141 |
| Acompanhamento ao Egresso-PAE. | 0 |

Quadro 15 -Fonte: Setor de Programas Sociais/NAAF, 2021.

| | |
|--|--------------|
| Programa de Atendimento ao Discente | 2022 |
| PROUNI | 302 |
| FIES | 1.153 |
| CREDIES | 649 |
| CREDUniFacema | 19 |
| Acompanhamento Psicológico | 83 |
| Acompanhamento ao Egresso-PAE. | 0 |

Quadro 16 -Fonte: Setor de Programas Sociais/NAAF, 2022

Neste eixo, é importante enfatizar que o UniFacema nesses últimos anos em cumprimento ao Decreto nº 5296/2004, que impera sobre as condições de acesso para as pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, a IES dispõe de atendimento para necessidades especiais motoras, visuais e auditivas, além da expansão da política de acessibilidade.

| Necessidades Especiais | Quantidade |
|-------------------------------|-------------------|
| Motoras | 03 |
| Visuais | 02 |
| Auditivas | 00 |

Quadro 17-Fonte: Sec/Acadêmica-UniFacema, 2022

21. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

No exercício de 2022, a gestão financeira planejou ações que pudessem garantir os recursos necessários para efetivar as demandas acadêmicas e institucionais. Com o planejamento, os Professores e Técnico-administrativos, a IES atinge suas metas e ações financeiras, primando pelo cumprimento dos orçamentos operacionais e de investimentos. O corpo de professores e colaboradores sentem segurança e confiança na Instituição, no que diz respeito aos seus benefícios.

Questões sobre sustentabilidade financeira da IES:

Questionário aplicado aos Professores

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| A IES tem preocupação em gerenciar situações financeiras que resultem em segurança e confiança para os funcionários? | 86 | 55 | 12 |

Quadro 18-Fonte: CPA, 2022.

Questionário aplicado ao Corpo Técnico- administrativos

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| A IES tem preocupação em gerenciar situações financeiras que resultem em segurança e confiança para os funcionários? | 102 | 37 | 08 |

Quadro 19-Fonte: CPA, 2022.

Percebe-se que o professor e o colaborador confiam na potencialidade financeira da IES. Isto é observado a partir de seu crescimento e ampliação de polos para outras cidades e na qualidade de ensino ofertado. Essa capacidade de sustentabilidade financeira observada pelos profissionais, tem subsídios na organização e gestão financeira em que o Unifacema eticamente se estrutura, nos resultados das conduções responsáveis e comprometidas com as ações acadêmicas.

22. RESULTADOS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO, UNIFACEMA, 2022

Dimensão Ensino – Cursos

Para as atividades de Ensino são consideradas as seguintes variáveis: currículos e organização didático-pedagógica; práticas pedagógicas utilizadas; objetivos institucionais, demandas sociais e necessidades individuais; práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino; Projetos Pedagógicos dos Cursos e sua relação com as Diretrizes Curriculares Nacionais; mecanismos de avaliação; corpo docente; assistência pedagógica e didática; relações interpessoais discente/docente.

Dimensão: Ensino_ Aluno avalia a prática pedagógica do professor, coordenadores, a plataforma Canvas, Disciplinas Híbridas, Virtuais e Presenciais e Colegiado

A pesquisa teve como objetivo avaliação dos alunos sobre a prática pedagógica do professor, atuação dos coordenadores, a plataforma Canvas, Disciplinas Híbridas, Virtuais e Presenciais e o Colegiado. Para as atividades de Ensino são consideradas as seguintes variáveis: currículos e organização didático-pedagógica; práticas pedagógicas utilizadas; objetivos institucionais, demandas sociais e necessidades individuais; práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino; Projetos Pedagógicos dos Cursos e sua relação com as Diretrizes Curriculares Nacionais; mecanismos de avaliação; corpo docente; assistência pedagógica e didática; relações interpessoais discente/docente. Reconhece-se que a avaliação docente é uma importante ferramenta para qualidade do ensino. A mudança de práticas pedagógicas passam em um primeiro momento pela “conscientização” das concepções adotadas, por meio da “revisão crítica” e “questionamento” das ideias construídas no senso comum. A avaliação é um processo inerente a aprendizagem, os alunos sinalizaram que os professores têm comprometimento com seu bom desempenho em sala de aula.

Aluno avalia professor

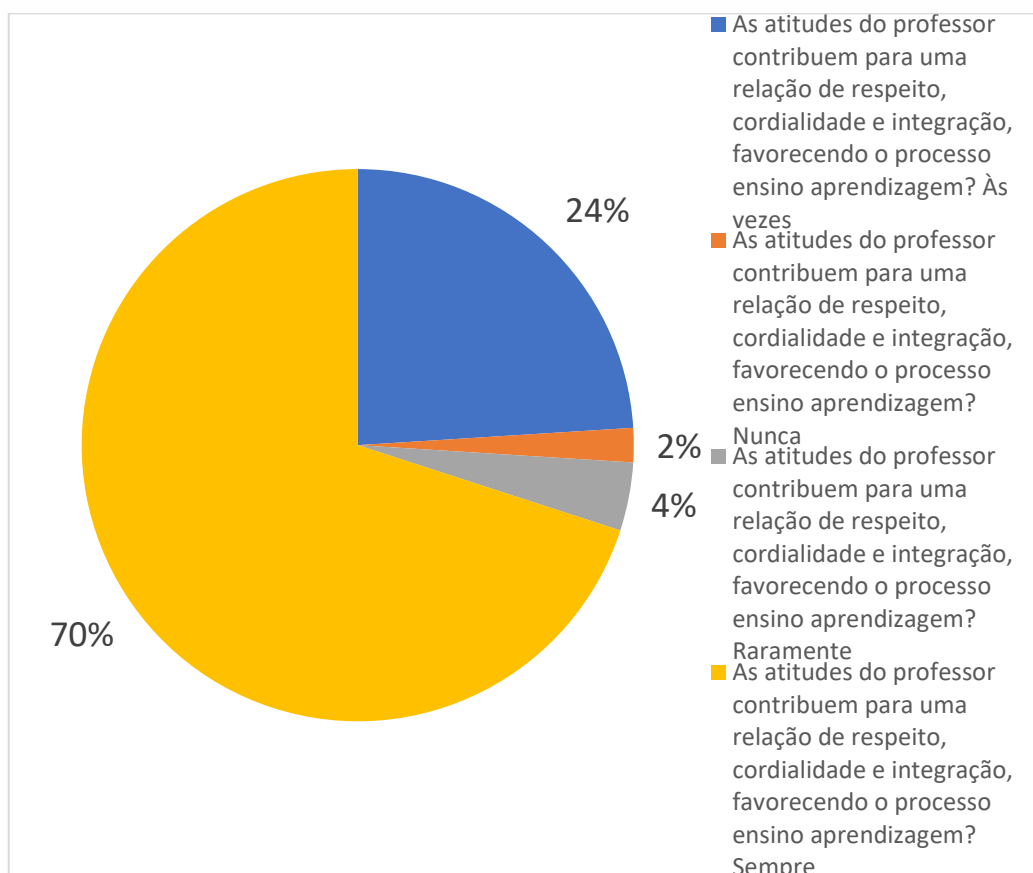


Gráfico 11: CPA, 2022

Segundo os alunos, o professor os trata com respeito, cordialidade e ética em relação a todos os aspectos humanos. Os cursos Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem, Psicologia, Direito, ADS e Arquitetura e Urbanismo foram o que mais se destacaram nessa questão. Isso mostra que mais de 70% dos cursos tem essa preocupação com as relações interpessoais, que refletem de alguma maneira no processo de aprendizagem. Os demais cursos apresentaram um bom desempenho. No geral, todos têm tido preocupação em administrar bem essas questões.

Outro aspecto importante em relação à prática pedagógica do professor e seu compromisso, são as entregas das atividades para aos alunos. No âmbito da organização didático pedagógica temos a Disciplina Presencial (DP) com carga horária presencial e Trabalho Discente Efetivo – TDE. Em 2022, 86% dos professores depositaram o TDE no prazo exigido pela instituição.

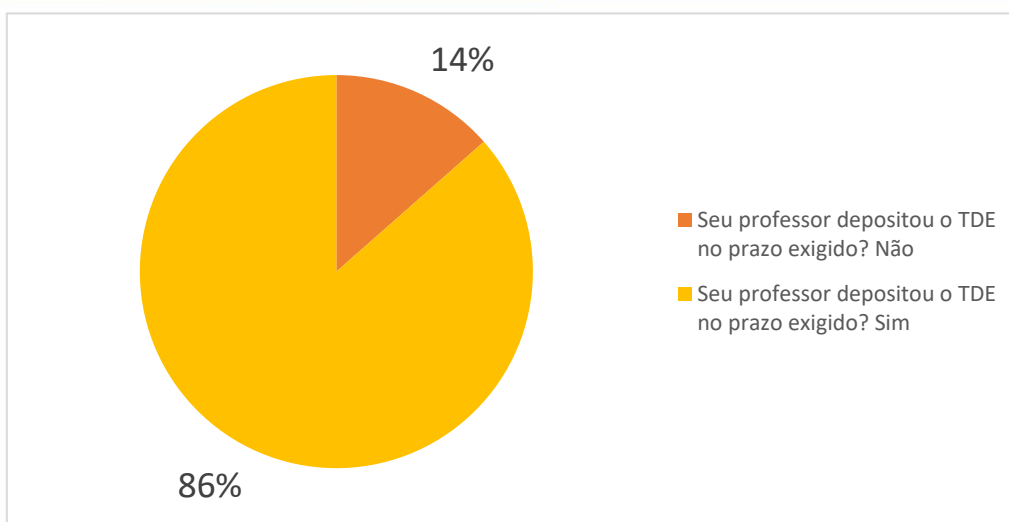


Gráfico 12: CPA, 2022

No item abaixo, se o professor apresentou o plano de ensino no início do semestre, 95% dos alunos afirmam que essa prática acontece, destes 52% dos alunos afirmaram que o professor retomou a discussão outras vezes durante o semestre, 43% que o professor apresentou o plano de ensino no início das aulas. O trabalho de apresentação dos planos de ensino e a retomada ao longo do semestre é um ponto bastante discutido entre direção/coordenação e professores, sendo importante apresentar para o aluno logo no início de cada semestre o plano de ensino e que o mesmo seja cumprido.

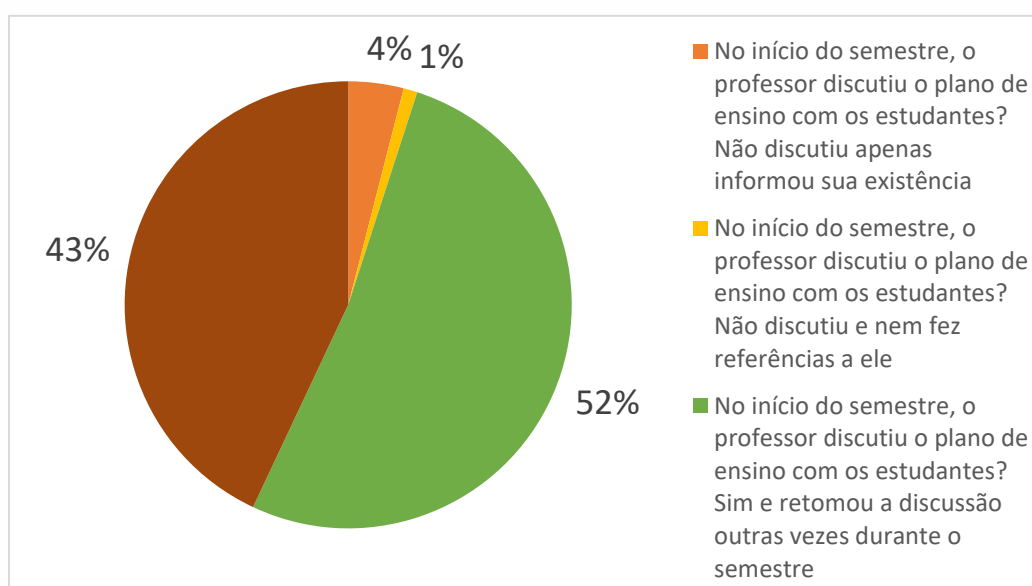


Gráfico 13: CPA, 2022

Quando perguntado ao aluno sobre seu aproveitamento na disciplina ministrada na modalidade mediada por tecnologia, 75% dos alunos responderam entre ótimo (30%) e bom (45%). Entendemos que nesse quesito a formação continuada, apoio nas ações de semana pedagógica e o empenho de professores e alunos ajudaram na transformação e evolução. Entende-se que esse elemento associado ao fato da organização entre todos os envolvidos no processo, com coerência e sequência didática dos assuntos, além dos recursos disponibilizados na plataforma Canvas, conteúdos da plataforma Áurea adicionados pelos professores ajudaram no bom desempenho avaliado pelo aluno. Ponto positivo visto que a grande maioria dos professores são bacharéis e precisam da orientação sobre os encaminhamentos pedagógicos que tiveram ao longo no ano de 2022, pelo NAP, Coordenação de Graduação e Coordenação de EAD.

Nessa pergunta, 92% dos alunos afirmam que os professores são exigentes, o que poderá garantir um nível de qualidade da aula ministrada.

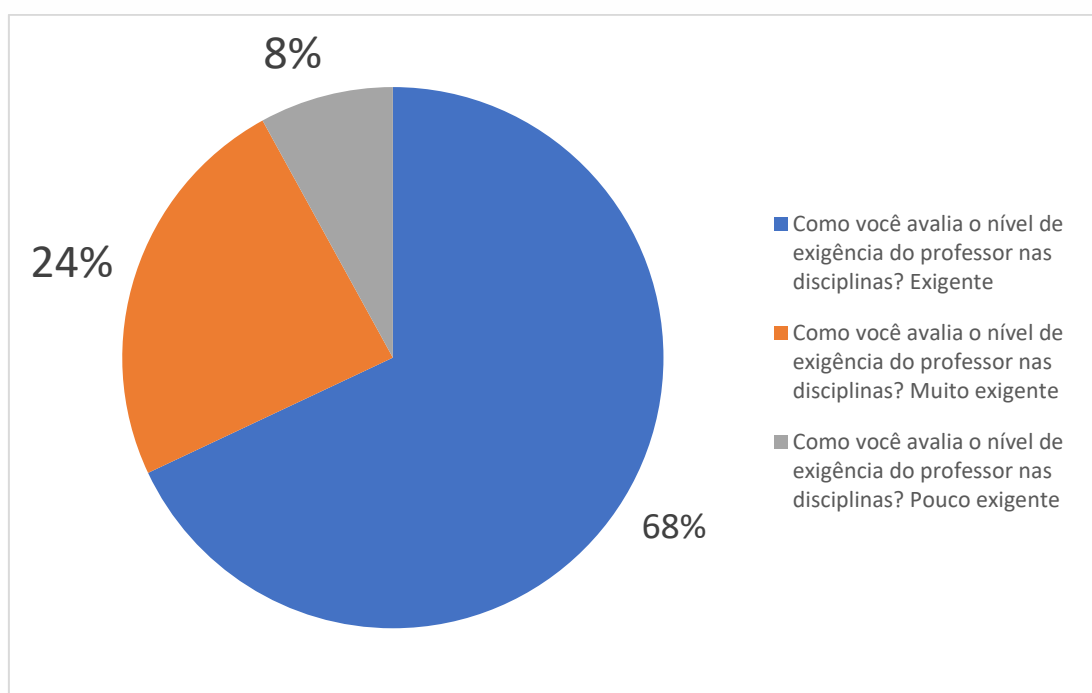


Gráfico 14: CPA, 2022

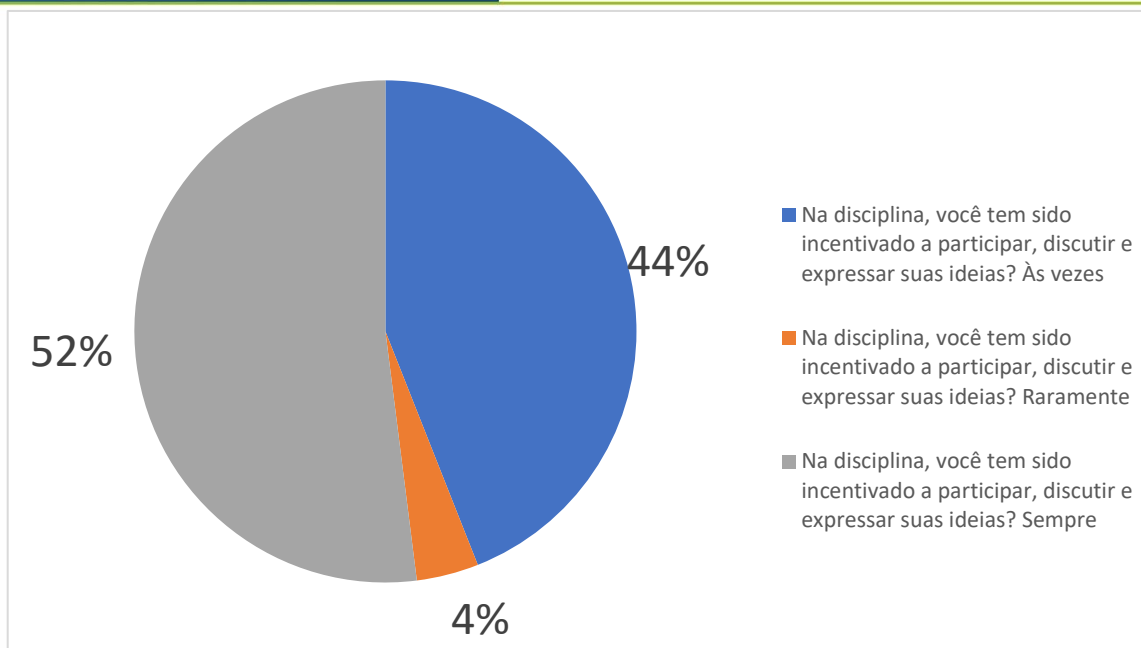


Gráfico 15: CPA, 2022

Ficou caracterizado que os professores incentivam os alunos a participarem das atividades acadêmicas em sala, provocando-os a expressarem suas ideias. Assim, contribuindo para que se tornem cidadãos emancipados, críticos e conscientes. Mostrando que o aluno deve ser o protagonista de seu aprendizado.

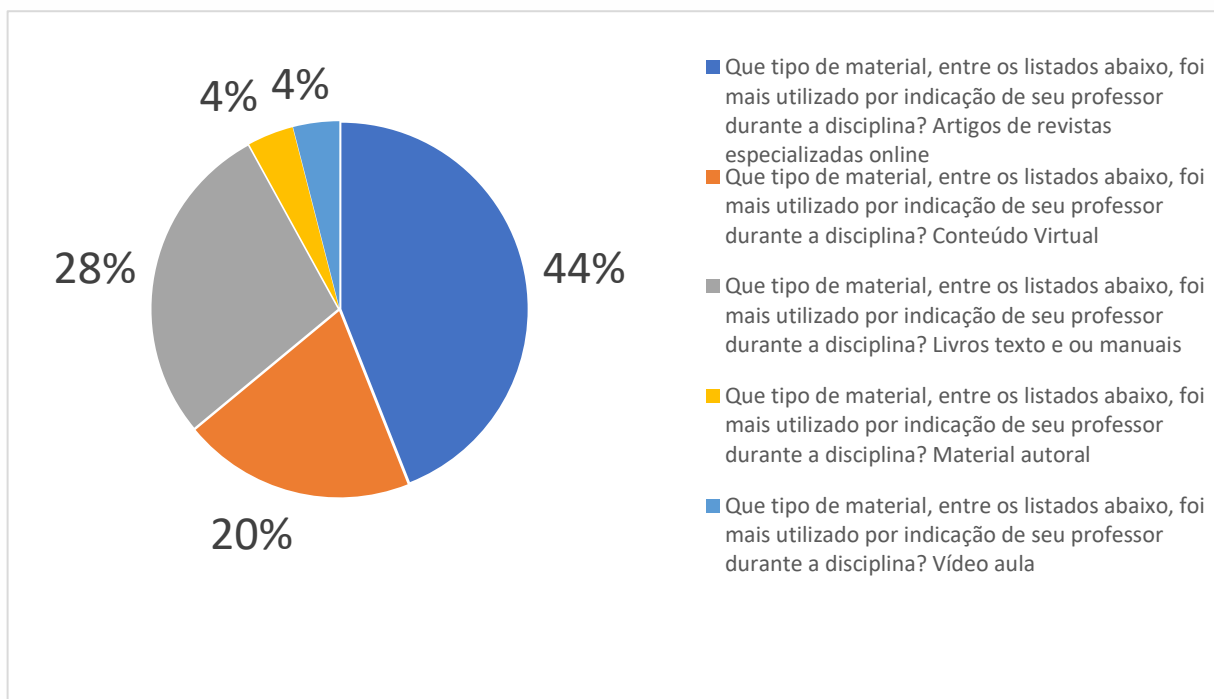


Gráfico 16: CPA, 2022

Neste gráfico ficou claro a variedade de materiais utilizados pelos professores em sala de aula durante o período letivo. Sendo importante a diversificação de material apresentados para os alunos no sentido de melhorar o aprendizado e chamar mais atenção do aluno para os diferentes recursos.

Avaliação: Atendimento ao aluno

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar o atendimento ao aluno desde a entrada (portaria) até o atendimento no NAAF. Foi aplicada no grupo focal (Representantes de turmas).

Como você avalia atendimento dos nossos seguranças na Portaria?

91 respostas

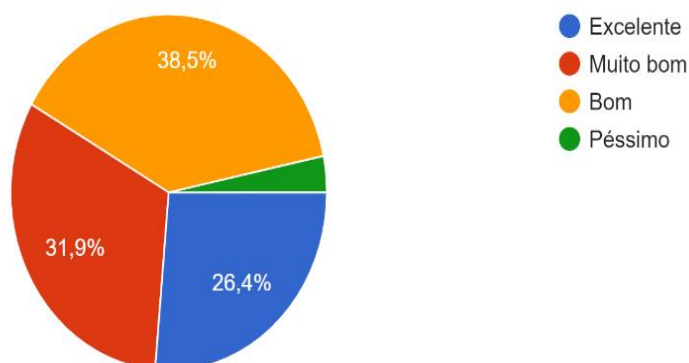


Gráfico 17: CPA, 2022

Você já precisou de atendimento no NAAF (Núcleo de Atendimento ao Estudante do UniFacema), como foi?

91 respostas

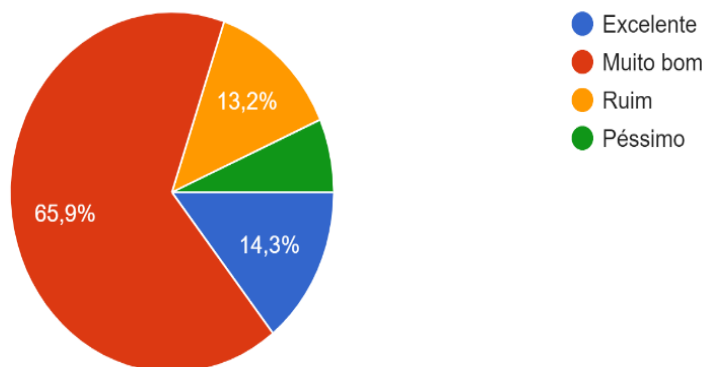


Gráfico 18: CPA, 2022

A avaliação da plataforma Canvas foi organizada em dimensões, a saber: a) organização didática e administração; b) conteúdos; c) recursos de correção das atividades e comunicação; d) uso, interface e facilidade de acesso e a ferramenta Canvas. Tais dimensões foram analisadas em relação aos seguintes níveis: disponibilidade e facilidade de uso. A mediação pedagógica no Canvas UniFacema e o acompanhamento dos alunos são realizados pelos tutores on-line, responsáveis por estimular, motivar e orientar os alunos no processo de construção do conhecimento, em atividades desenvolvidas virtualmente e/ou presencialmente, o tutor deve munir-se de habilidades e competências para interligar os elementos cognitivos, afetivos e motivacionais envolvidos na mediação pedagógica com os alunos. Pode-se afirmar que, apesar de apresentar algumas das ferramentas encontradas em outros LMS ou (Sistemas de gestão da aprendizagem) bastante difundidos na comunidade acadêmica, o Canvas se constitui em uma ferramenta totalmente adaptável às necessidades de professores e alunos, por apresentar interface intuitiva e diversas vantagens em sua gestão.

Avaliação Plataforma Canvas

1. No Canvas UniFacema, a organização das Unidades Temáticas, conteúdos de estudo e Atividades Discentes Virtuais ajudaram na compreensão e aprofundamento da disciplina?

309 respostas

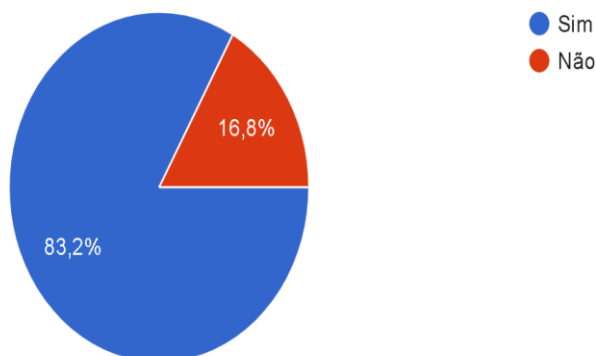


Gráfico 19: CPA, 2022

2. As orientações a respeito do uso dos recursos do CANVAS UniFacema foram suficientes para o seu manuseio de forma adequada ?

309 respostas

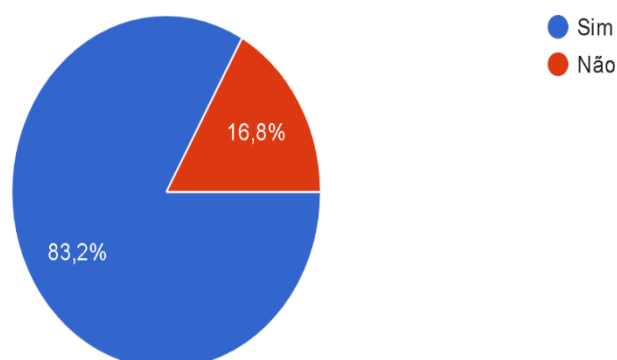


Gráfico 20: CPA, 2022

Avaliação das Disciplinas Híbridas

No semestre 2022.2, foram ofertadas 152 Disciplinas Híbridas nos cursos de graduação do UniFacema. As Atividades Discentes Virtuais(ADVs) são instrumentos de avaliação formativa e somativa aplicados nos estudos referente a carga horária das disciplinas Híbridas no Canvas UniFacema. A quantidade de AVDs de uma Disciplina Híbrida é equivalente a carga horária da disciplina.

1. Como você avalia sua aprendizagem e aproveitamento na disciplina híbrida?

300 respostas

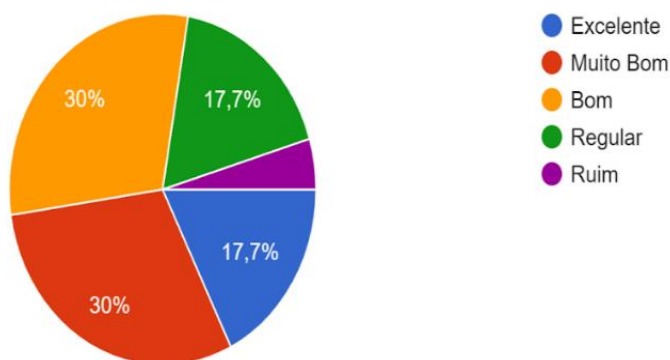


Gráfico 21: CPA, 2022

3. No Canvas UniFacema, os conteúdos e atividades propostos pelo professor relacionados a carga horária VIRTUAL proporcionaram aprendizagem em torno das temáticas estudadas?

300 respostas

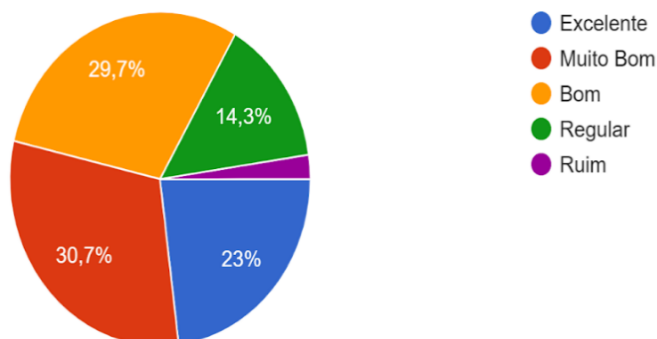


Gráfico 22: CPA, 2022

4. em sala de aula, os conteúdos e atividades propostos pelo professor relacionados a carga horária PRESENCIAL proporcionaram aprendizagem em torno das temáticas estudadas?

300 respostas

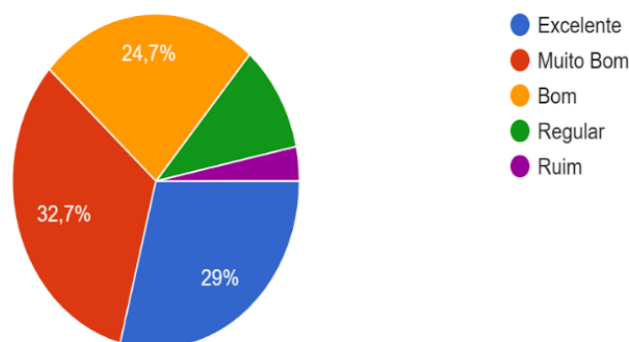


Gráfico 23: CPA, 2022

A organização das informações e conteúdos no Canvas seguem uma trilha de aprendizagem que visa potencializar as ferramentas digitais e de aprendizagem colaborativa, de maneira que promova a interação e a interatividade entre aluno/interface, aluno/conteúdo, aluno/professor e aluno/tutor, além de proporcionar uma aprendizagem contínua, autônoma, reflexiva com foco no aprendiz e no desenvolvimento de competências de auto estudo e protagonismo no processo de construção do conhecimento por parte do aluno.

Avaliação das Disciplinas Virtuais

As disciplinas ofertadas na modalidade EaD compõe o currículo de todos os cursos de graduação da IES e foram organizadas conforme portaria MEC nº 2117/19 que normatiza a organização pedagógica e curricular dos cursos de graduação presencial com a oferta de disciplinas na modalidade a distância em até 40% da carga horária total de cada curso superior da instituição. Em cada semestre do ano letivo de 2022 foram ofertadas 7 Disciplinas com carga horária integral de 80 horas/aula na modalidade EaD em todos os cursos de graduação do UniFacema. A gestão do conteúdo nas Disciplinas Virtuais é realizada pelo professor da disciplina com uso das Unidades de Aprendizagem do Catálogo Áurea, livros da Minha Biblioteca e conteúdos selecionados pela curadoria do professor. As aulas revisionais das Disciplinas Virtuais

acontecem no formato presencial e tem como objetivo proporcionar aos alunos a revisão e discussão dos conteúdos estudados e a solucionar dúvidas com o professor e tutor da disciplina.

A mediação pedagógica no Canvas UniFacema e o acompanhamento dos alunos são realizados pelos tutores, responsáveis por estimular, motivar e orientar os alunos no processo de construção do conhecimento, em atividades desenvolvidas virtualmente. A construção de conhecimento no Canvas UniFacema se dá a partir da interação do aluno com os recursos de comunicação, ferramentas de aprendizagem e na interação entre seus pares e professores e tutores.

3. O tutor respondeu em tempo hábil aos questionamentos e dúvidas postados no Fórum Fale com o Tutor?

309 respostas

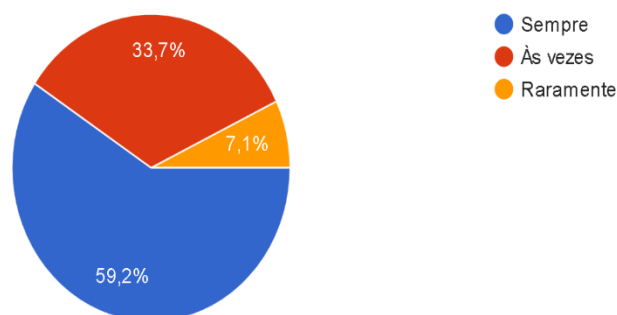


Gráfico 24: CPA, 2022

4. Sobre a mediação pedagógica nos fóruns temáticos avaliativos, como você avalia a participação e interação do tutor?

309 respostas



Gráfico 25: CPA, 2022

6. Os conteúdos de estudo (capítulo de livro, unidades de aprendizagem, vídeos, etc) e as Atividades Discentes Virtuais(Fórum, Atividade D... aprendizagem em torno das temáticas estudadas?

309 respostas

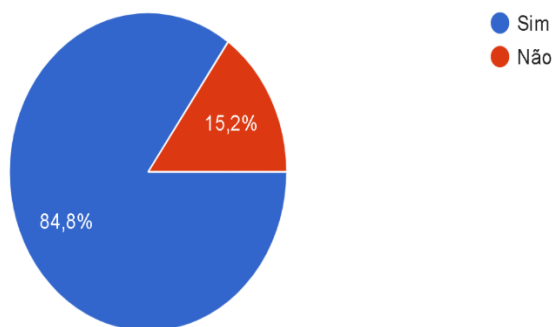


Gráfico 26: CPA, 2022

8. O professor demonstrou conhecimento e segurança em relação aos conteúdos apresentados nas aulas revisionais?

309 respostas

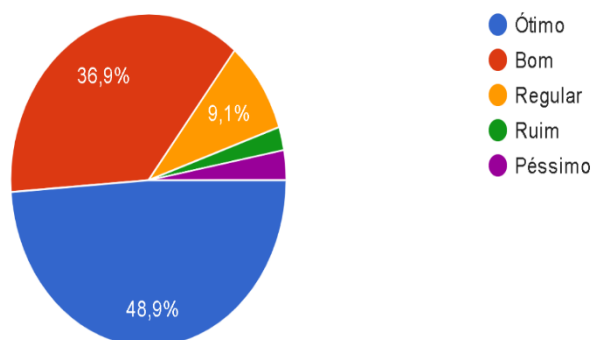


Gráfico 27: CPA, 2022

Professores/alunos

Disciplinas Presenciais

Avaliação Institucional aplicada junto aos professores das Disciplinas Presenciais em relação ao desempenho do aluno em sala de aula. Na avaliação constatou-se que os alunos têm bom comportamento e bom desempenho em sala de aula.

Pontualidade dos alunos as aulas

48 respostas

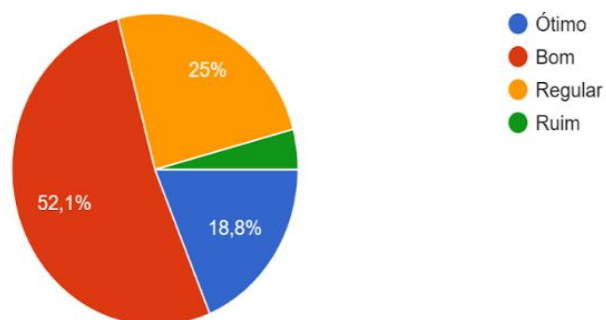


Gráfico 28: CPA, 2022

Participação ativa dos alunos

48 respostas

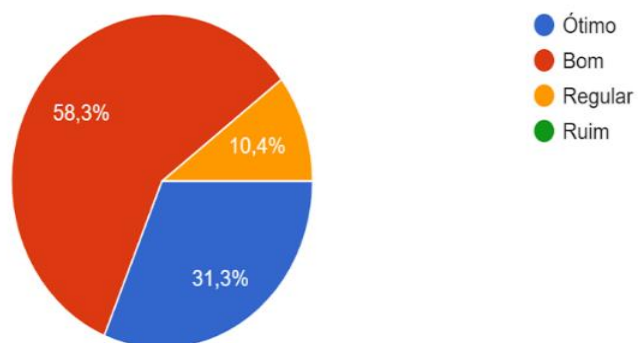


Gráfico 29: CPA, 2022

Pontualidade na entrega das atividades acadêmicas

48 respostas

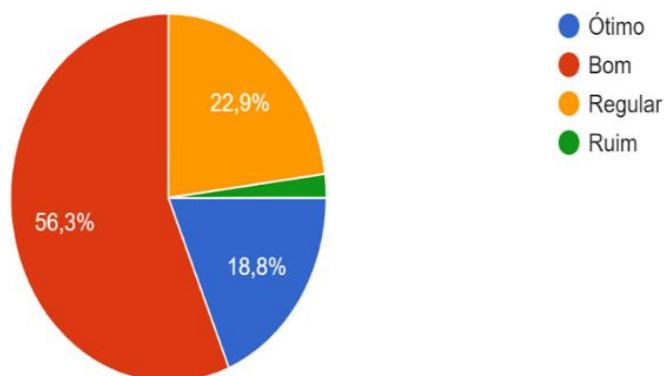


Gráfico 30. CPA, 2022

Auxílio da coordenação do curso ao professor

48 respostas

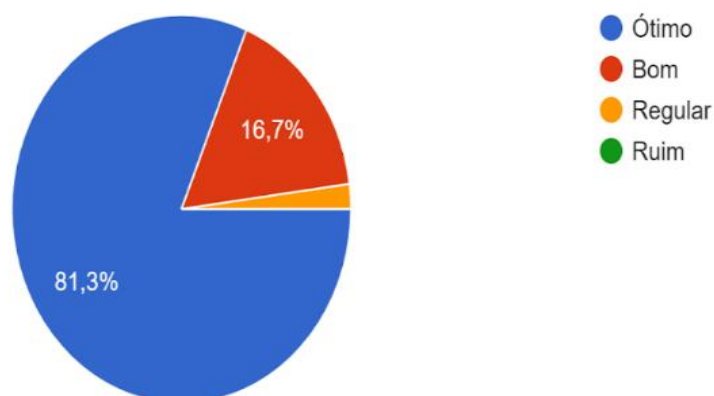


Gráfico 31. CPA, 2022

Alunos avaliam as Disciplinas Presenciais

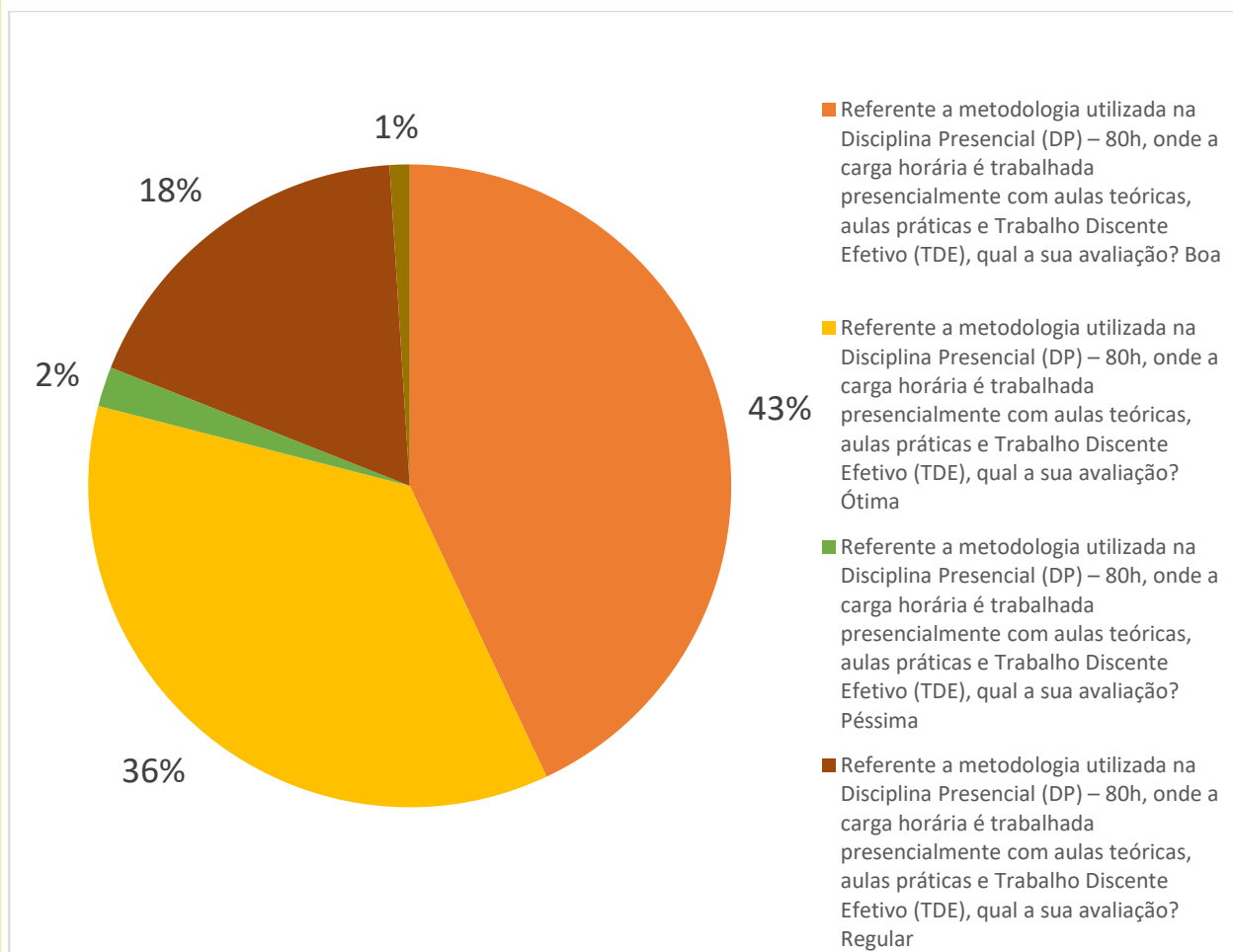


Gráfico 32. CPA, 2022

Alunos avaliam os Coordenadores e Colegiado

As decisões quanto ao curso são efetivadas via colegiados, NDE, direção são repassadas para os alunos. Os colegiados e NDE são espaços em que todas as decisões frente ao acadêmico devem serem discutidas, resulta no bom andamento do curso, essa perspectiva para uma gestão participativa em que todos decidem e sugerem para a melhoria do curso.

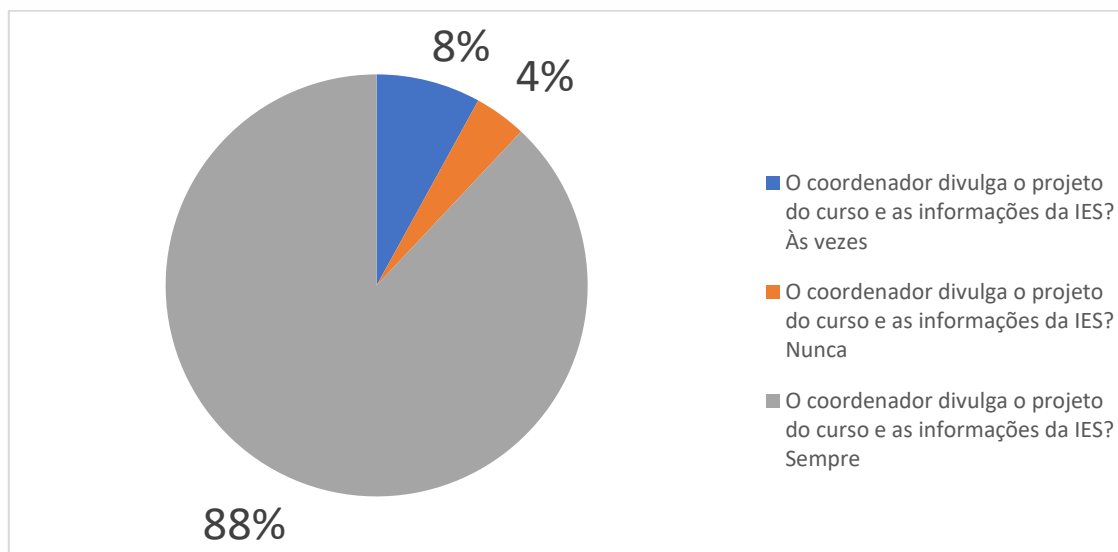


Gráfico 33. CPA, 2022

A maioria dos coordenadores dos cursos faz a divulgação do projeto de curso. Acredita-se que a atitude de representar o curso é uma ação inerente a coordenação, os alunos precisam conhecer o curso através do currículo. Na discussão em torno do curso, as coordenações ficaram bem avaliadas nos três anos seguidos pelos alunos, quanto à disponibilidade e as atividades inerentes ao curso. É importante, pois percebe-se que traz melhoria para o desenvolvimento do curso.

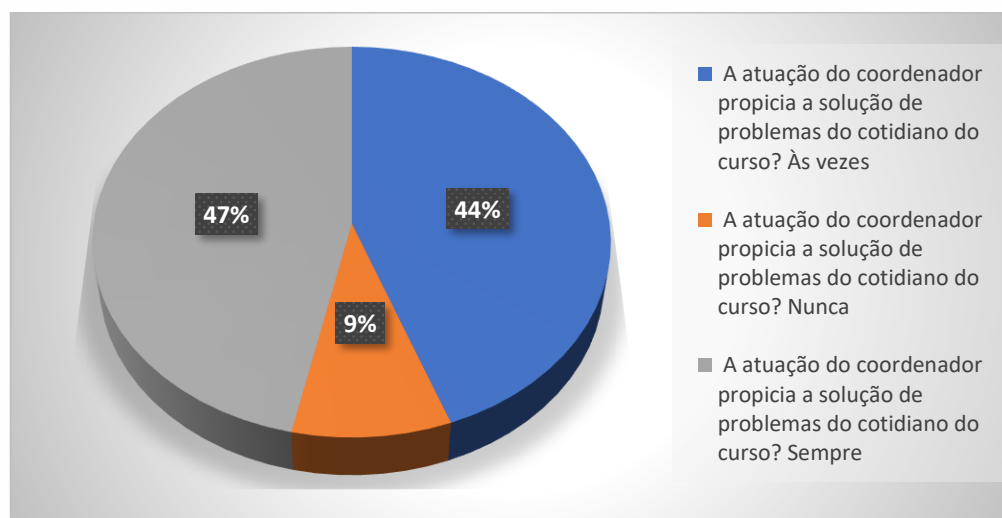


Gráfico 34. CPA, 2022

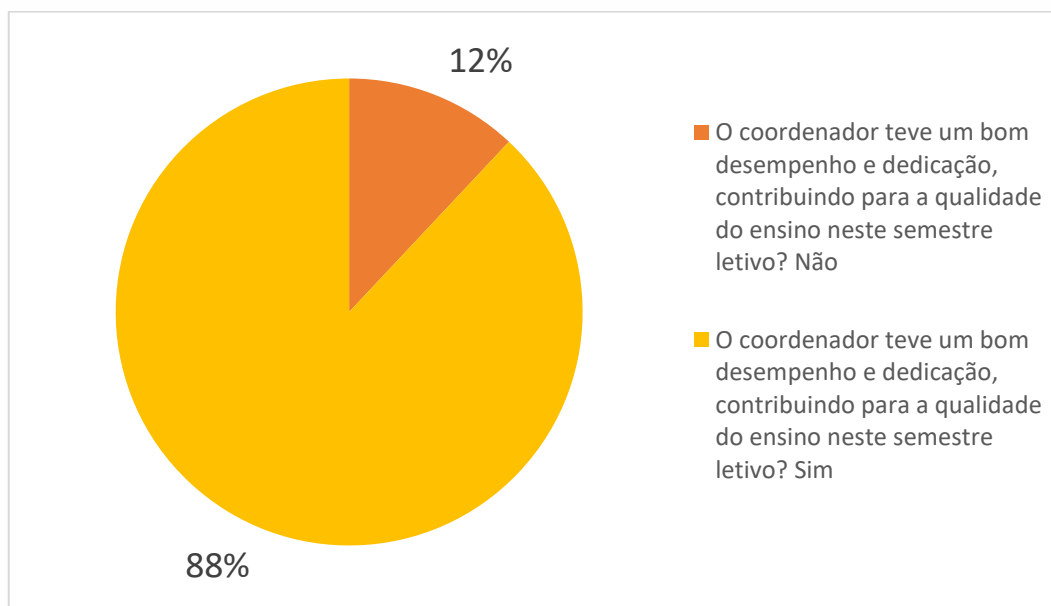


Gráfico 35. CPA, 2022

Nessa questão, na visão do aluno, as coordenações no geral, se mostraram disponíveis aos alunos, em alguns cursos mostraram uma dificuldade dos alunos ter acesso à coordenação. Em grupos focais realizado de forma presencial ao longo do ano de 2022 pela CPA, sentiu-se a necessidade de uma aproximação entre alunos e coordenação, neste sentido foi pensado em uma disponibilização do coordenador e a criação de uma agenda eletrônica na tentativa de favorecer atendimento ao aluno. Essa iniciativa da agenda eletrônica mostra uma resolução de gestão detectada e uma inovação tecnológica no processo de comunicação da IES.

As decisões quanto ao curso são efetivadas, via colegiados, NDE e direção são repassadas para os alunos. Os colegiados e NDE's são espaços em que todas as decisões frente ao acadêmico devem ser discutidas, resultando no bom andamento do curso, na perspectiva de uma gestão participativa, em que todos decidem e sugerem para a melhoria do curso. Neste item, pode ser melhorada a comunicação entre as decisões tomadas nos cursos para os alunos, fazendo um NDE e colegiado mais representativo perante o aluno, e que deixe claro suas ações e as decisões tomadas para melhoria do ensino e aprendizagem dos alunos.

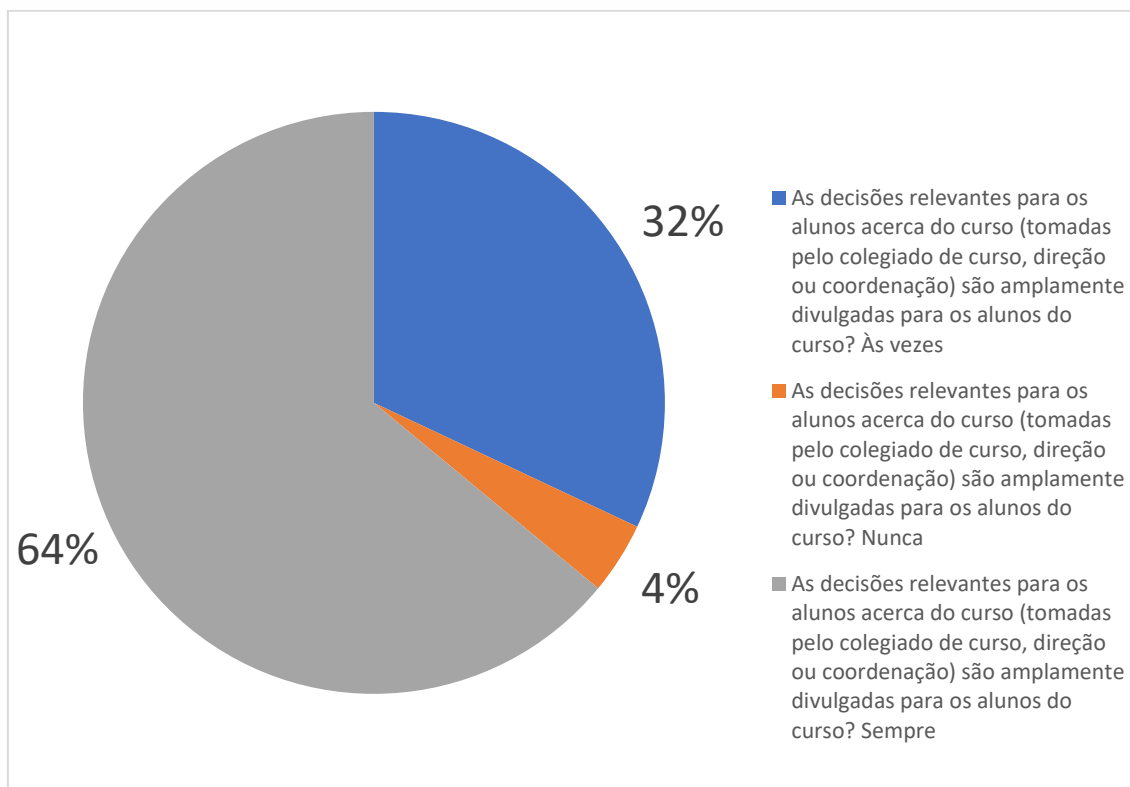


Gráfico 36. CPA, 2022

23. CONSIDERAÇÕES SOBRE A DIMENSÃO ENSINO

Na avaliação referente as discussões acadêmicas dos cursos, entendemos que na sua grande maioria em todos as questões a média está entre 60% a 80%, revelando que o colegiado tem um papel fundamental na tomada de decisão para melhorar a articulação entre Ensino Pesquisa e Extensão. O ano de 2022 foi um ano de aprimoramento, ensinamentos, aliado a tecnologia fez com que ficasse evidenciado que os professores atendem as exigências acadêmicas de apresentar e debater sobre o plano de ensino para os alunos, que o professor cumpre com o conteúdo constituído, resultando, deste modo, numa formação acadêmica muito boa. Quanto às técnicas utilizadas, são bastante diversificadas, sendo que na aula expositiva uso de metodologias ativas foi bem pontuada.

Na prática pedagógica ficou comprovada que há aprendizagem, contudo é necessário um acompanhamento maior, para que nessa relação pedagógica, o processo de ensino e aprendizagem resultem em melhores resultados. A técnica utilizada pelo professor foi bastante

adequada, considerando a abrangência dos objetivos especificados para as disciplinas e as aulas. Observou-se a orientação em relação à pesquisa, tanto a bibliográfica como a de campo, isso se dá de acordo com a natureza da disciplina e com o amadurecimento acadêmico do aluno. Importante ressaltar que essa prática deve ser iniciada logo que o aluno iniciar suas atividades acadêmicas. Os materiais (livros, textos e manuais) orientados pelos professores serviram como referência para estudo. O material deve servir de apoio pedagógico para o processo de aprendizagem do aluno é relevante.

O professor foi avaliado com um ótimo nível de exigência na medida certa, mas também observamos que um número razoável de alunos acha que poderiam exigir muito mais. O aluno tem uma boa impressão do professor no quesito respeito e cordialidade refletindo no processo de aprendizagem. No quesito avaliação, os instrumentos utilizados são variados, todos evidenciando boa proposta de aprendizagem, sendo necessária uma maior ênfase, para que o professor dê o feedback da avaliação para o aluno.

24. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A comunicação interna e externa do UniFacema tem sido cada vez mais acessível, presta informações sobre atividades realizadas nos cursos, no ensino, na extensão e na pesquisa e outras atividades, apresentando à comunidade acadêmica os processos institucionais tais como: eventos, projetos desenvolvidos na comunidade, os resultados das avaliações de cursos, assim como todas as informações institucionais.

A Direção de Marketing e Comunicação tem um papel fundamental na divulgação, socialização e promoção de eventos culturais, sociais e educativos, prontamente com as coordenações de cursos, em que se articulem e se integrem alunos, professores, técnico-administrativos e a comunidade externa. Assim como os demais elementos do processo de formação, a comunicação é um fator preponderante e democrático na construção do conhecimento e da informação. Por essa razão, este setor da IES, tem uma função ímpar no cuidado e no zelo com a imagem institucional que representa todos os atores do UniFacema. Os serviços ofertados na comunidade interna e externa.

Alguns elementos podem ser considerados necessários nessa produção da informação como a comunicação online, no site da IES, acessível a todos. Por meio do portal do UniFacema se produz notícias sobre o cotidiano acadêmico e administrativo. Torna-se público as ações pertinentes à administração. Em 2022 muitas reportagens, entrevistas cobertura de eventos dos cursos e de todos os setores resultou em uma média de 400 matérias e/ou notícias diversas, dentro da realidade da IES.

24.1 Avaliação do Aluno na dimensão Comunicação/UniFacema

Para as atividades de comunicação com a sociedade são consideradas as seguintes variáveis de análise: adequação da comunicação entre os agentes da IES; estratégias, fluxo, canais, recursos e qualidade da comunicação interna e externa e a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social. Os dados coletados mostraram que os meios de comunicação utilizados têm sido eficientes para a comunidade interna e externa. A IES tem investido no uso das redes sociais para a comunicação com a comunidade, a divulgação dos eventos .

Os canais de informação e comunicação internos e externos estão plenamente implantados e estão em sintonia com as propostas constantes no PDI. São eles:

- Coordenações de curso: atendem a comunidade acadêmica pessoalmente e por meio de e-mail;
- Central do acadêmico (NAAF): setor encarregado do atendimento ao aluno com uma coordenação própria para esse fim;
- Site Institucional: com atualizações diárias, o site é um dos pontos de referência de informação institucional. O site da IES possui um layout diferenciado e inovador. Nele estão incluídas informações de interesse docente, discente, do egresso e da comunidade em geral;
- Campanhas e palestras Institucionais: Tem como objetivo conscientizar e preparar a comunidade para temas emergentes, como por exemplo: drogas, trânsito, violência doméstica e meio ambiente;

- Redes Sociais: ferramentas novas que se tornam cada vez mais populares e que estão indexadas ao site e instagram da IES entre outros. São ferramentas que permitem a todos os interessados acompanhar as novidades de uma forma ágil. É uma maneira inovadora e tecnológica que a instituição possui de estar em contato com seus acadêmicos, egressos e com toda a comunidade:

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

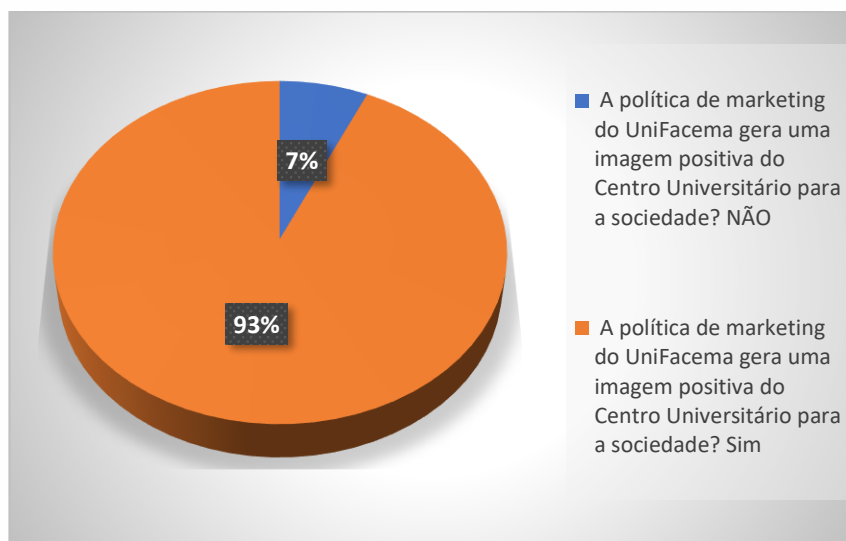


Gráfico 37: CPA, 2022.

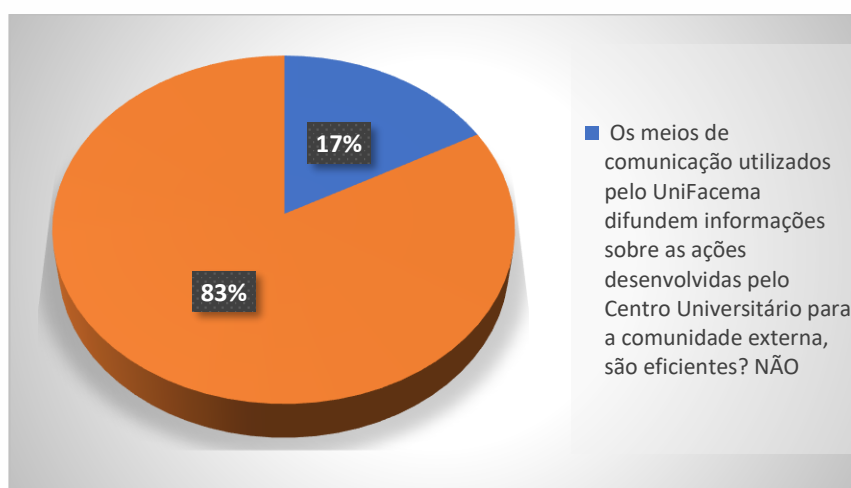


Gráfico 38: CPA, 2022.

25. DIAGNÓSTICO DA COMUNIDADE ACADÊMICA: 2020-2022

No processo são levados em consideração a participação de alunos representantes de turma, professores e técnicos administrativos que respondem ao questionário online e em grupos focais. Para os alunos realiza-se grupos focais com os representantes de turma.

Amostra de participantes da autoavaliação, 2020 e 2022:

Ano letivo 2020

| Público | Total | Participantes |
|--------------------|--------------|-------------------------------------|
| Professores | 95 | 81 |
| Técnicos | 86 | 61 |
| Alunos | 3.097 | 98 (Representantes de turma) |

Quadro nº 15- Fonte CPA.

Ano letivo 2021

| Público | Total | Participantes |
|--------------------|--------------|-------------------------------------|
| Professores | 95 | 86 |
| Técnicos | 102 | 75 |
| Alunos | 2.448 | 98 (Representantes de turma) |

Quadro nº 16- Fonte CPA

Ano letivo 2022

| Público | Total | Participantes |
|--------------------|--------------|-------------------------------------|
| Professores | 86 | 79 |
| Técnicos | 102 | 75 |
| Alunos | 2.622 | 98 (Representantes de turma) |

Quadro nº 17- Fonte CPA

25.1 Eixo 2- Desenvolvimento Institucional

No que diz respeito ao Desenvolvimento Institucional da IES, é analisado a Missão e o plano de desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade social do UniFacema. Esse eixo tem como proposta constatar a coerência entre a missão institucional e as atividades relacionadas aos objetivos e metas apresentados no PDI, respaldados pelos eixos de conhecimento na educação superior: ensino, pesquisa e extensão.

Professores

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|---|--------------|-----|-----|
| Você tem conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação | 86 | 66 | - |
| Você tem conhecimento da utilização dos resultados da Avaliação Institucional do UniFacema no planejamento das atividades avaliativas | 86 | 61 | 10 |

Quadro nº 18- Fonte CPA

Professores

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|--|--------------|-----|-----|
| Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 86 | 61 | 05 |

Técnico- Administrativo

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não | Parc |
|--|--------------|-----|-----|------|
| Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 102 | 45 | 08 | 08 |

Professor

| Pergunta | Quantitativo | Sim | Não | Parc |
|--|--------------|-----|-----|------|
| Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 98 | 58 | 12 | 28 |

Quadro nº 19- Fonte CPA

Observamos que mais de 50% de cada segmento revelou que conhecem a missão da IES e PDI, temos consciência que o segmento professores e técnico- administrativos reconhecem com mais propriedade, por esta mais próximos dos processos e acompanhar no cotidiano das atividades de ensino e administrativo na execução como na avaliação, além de relatarem estarem contato com a missão por exemplo nos documentos oficiais da IES por exemplo. Precisando exercitar mais a apresentação da Missão para alunos, foi colocado em cada piso da IES um quadro indicando a Missão e Visão, e nas comunicações oficiais em papel timbrado apresentando no rodapé superior a Missão da IES.

25.2 Eixo 5-Infraestrutura

Infraestrutura Física

O UniFacema tem estrutura excelente. Com salas amplas e arejadas, sala de estudo em grupo e individual, biblioteca ampla, salas de professores muito boas, sendo consideradas ambientes agradáveis, espaço de vivência ampliado sendo usado pelos alunos, professores e colaboradores positivamente. Espaço preparado para pessoas com deficiência visual e cadeirante. Portanto, uma IES com boa acessibilidade, bem como as condições de segurança, manutenção e conservação dos ambientes. Os equipamentos também são de última geração, oferecendo aos professores, alunos e demais atores, um bem-estar para desenvolverem suas atividades.

A composição dos ambientes se dão como Blocos I, II, III, IV, área de vivência externa, em cada bloco estão situadas salas de aula, laboratórios, biblioteca, sala de professores, sala de atendimento ao aluno, sala de orientação acadêmica, sala de coordenadores, sala das direções, sala de reuniões, Sala de NDE, também em seu anexo estão o Ginásio Poliesportivo e a Unidade Básica de Saúde UniFacema.

A partir de 2020 foram ampliados os equipamentos tecnológicos com aumento da banda larga na IES, salas na plataforma ZOOM Meeting, câmeras em salas de aula e laboratórios para que os professores compartilhassem suas aulas com os alunos de forma remota, doação de fones de ouvido e microfone para professores, frente a necessidade do ensino virtual. Em 2022 a preocupação permanece na atualização permanente de

inovação tecnológica.

Avaliação dos Professores e Técnico-administrativos

| Público | Total de participantes | Participantes |
|----------|------------------------|---------------|
| Docente | 86 | 86 |
| Técnicos | 102 | 75 |

Quadro 20 -Fonte: CPA, 2022.

| Perguntas | Quantitativo | Excelentes | Boas | Regulares | Ruins |
|---|--------------|------------|------|-----------|-------|
| As salas de aula do UniFacema são? | 86 | 72 | 13 | 01 | |
| Os Laboratórios são? | 86 | 64 | 18 | 04 | |
| A UBS Unifacema é? | 86 | 49 | 35 | 02 | |
| A Biblioteca é considerada? | 86 | 68 | 16 | 02 | |
| O Auditório do UniFacema é? | 86 | 72 | 14 | - | |
| As áreas de convivência do UniFacema são? | 86 | 61 | 23 | 02 | |
| As cantinas do UniFacema são? | 86 | 19 | 38 | 29 | |

Quadro 21. -Fonte: CPA, 2022.

Docentes

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|--|--------------|-----|-----|
| O UniFacema, oferece condições de acessibilidade(rampas, banheiros adaptados) e estacionamento demarcados para portadores de necessidades especiais? | 86 | 80 | 06 |

Técnico-administrativos

| Perguntas | Quantitativo | Excelentes | Boas | Regulares | Ruins |
|---|--------------|------------|------|-----------|-------|
| As salas de aula do UniFacema são? | 102 | 45 | 16 | - | - |
| Os Laboratórios são? | 102 | 42 | 16 | 03 | - |
| A UBS Unifacema é? | 102 | 43 | 18 | - | - |
| A Biblioteca é considerada? | 102 | 52 | 08 | - | - |
| O Auditório do UniFacema é? | 102 | 58 | 3 | - | - |
| As áreas de convivência do UniFacema são? | 102 | 44 | 17 | - | - |
| As cantinas do UniFacema são? | 102 | 14 | 19 | 13 | - |

Quadro 22 -Fonte: CPA, 2022

Técnico Administrativo

| Perguntas | Quantitativo | Sim | Não |
|--|--------------|-----|-----|
| A UniFacema, oferece condições de acessibilidade(rampas, banheiros adaptados) e estacionamento demarcados para portadores de necessidades especiais? | 102 | 75 | 01 |

Quadro 23 -Fonte: CPA, 2022

Quando perguntado para os docentes e colaboradores sobre espaço físico as respostas foram bastante satisfatórias. Laboratórios, a UBS Unifacema, Auditório, Área de Vivência, Salas de aulas são espaços considerados ótimos na avaliação desses atores. Percebemos uma coesão na análise da política de manutenção e segurança sendo considerada muito boa. Observamos

quanto aos recursos da biblioteca no quesito quantidade de acervo, e quantidade de laboratórios, espaço responderam que estão excelentes. Os professores e técnico-administrativos fizeram uma avaliação bastante positiva sobre a infraestrutura do UniFacema. Sobre as condições da Biblioteca e outras informações o quadro abaixo apresenta o quantitativo de acervos por cursos. Esse quadro ratifica o que foi perguntando na (Dimensão Espaço Físico) sobre o acervo bibliográfico.

25.3 Biblioteca do UniFacema

Dados quantitativo acervos/empréstimos Biblioteca UniFacema, 2022

ESTATÍSTICA DE EMPRÉSTIMO POR TIPO DE MATERIAL

Ano: 2022

Pergamum - Sistema Integrado de Bibliotecas

Est-Circulação de materiais-Por mês (155)

| Devolução | Empréstimo | Renovação | | | |
|---|------------|-----------|------|----|---|
| 1-Biblioteca UniFacema - Campus Caxias | DVD | 11 - NOV | 3 | 3 | 0 |
| Total | 3 | 3 | 0 | | |
| Folhetos | 09 - SET | 1 | 1 | 0 | |
| Total | 1 | 1 | 0 | | |
| Livros | 01 - JAN | 93 | 100 | 84 | |
| 02 - FEV | 401 | 567 | 188 | | |
| 03 - MAR | 858 | 892 | 548 | | |
| 04 - ABR | 679 | 659 | 277 | | |
| 05 - MAI | 784 | 716 | 424 | | |
| 06 - JUN | 445 | 344 | 185 | | |
| 07 - JUL | 105 | 84 | 73 | | |
| 08 - AGO | 410 | 550 | 185 | | |
| 09 - SET | 774 | 728 | 332 | | |
| 10 - OUT | 434 | 426 | 238 | | |
| 11 - NOV | 440 | 432 | 208 | | |
| 12 - DEZ | 170 | 93 | 77 | | |
| Total | 5593 | 5591 | 2819 | | |
| Periódicos | 05 - MAI | 1 | 1 | 0 | |
| 11 - NOV | 1 | 1 | 0 | | |
| Total | 2 | 2 | 0 | | |
| Referência | 02 - FEV | 3 | 3 | 0 | |
| 03 - MAR | 8 | 8 | 0 | | |

| | | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|---|--|
| 04 - ABR | 12 | 12 | 0 | | |
| 05 - MAI | 4 | 4 | 0 | | |
| 06 - JUN | 12 | 12 | 0 | | |
| 09 - SET | 5 | 5 | 0 | | |
| 10 - OUT | 1 | 1 | 0 | | |
| 12 - DEZ | 4 | 4 | 0 | | |
| Total | 49 | 49 | 0 | | |
| Salas de estudo | 01 - JAN | 1 | 1 | 0 | |
| 02 - FEV | 116 | 116 | 0 | | |
| 03 - MAR | 552 | 563 | 0 | | |
| 04 - ABR | 413 | 403 | 0 | | |
| 05 - MAI | 578 | 577 | 0 | | |
| 06 - JUN | 291 | 291 | 0 | | |
| 07 - JUL | 5 | 5 | 0 | | |
| 08 - AGO | 175 | 175 | 0 | | |
| 09 - SET | 334 | 334 | 0 | | |
| 10 - OUT | 367 | 367 | 0 | | |
| 11 - NOV | 419 | 419 | 0 | | |
| 12 - DEZ | 125 | 125 | 0 | | |
| Total | 3376 | 3376 | 0 | | |
| TCC - Graduação | 05 - MAI | 2 | 2 | 0 | |
| 06 - JUN | 2 | 1 | 0 | | |
| 10 - OUT | 1 | 1 | 0 | | |
| 11 - NOV | 2 | 2 | 0 | | |
| Total | 7 | 6 | 0 | | |
| Total | 9031 | 9028 | 2819 | | |
| Total geral | 9031 | 9028 | 2819 | | |

ESTATÍSTICA DE EMPRÉSTIMO POR CATEGORIA

Ano: 2022

Pergamum - Sistema Integrado de Bibliotecas

Est-Circulação de materiais-Por mês (155)

| Devolução | Empréstimo | Renovação | | | |
|---|------------------------|-----------|-----|----|----|
| 1-Biblioteca UniFacema - Campus Caxias | 1 - Aluno Graduação | 01 - JAN | 66 | 66 | 84 |
| 02 - FEV | 492 | 657 | 179 | | |
| 03 - MAR | 1390 | 1439 | 533 | | |
| 04 - ABR | 1095 | 1064 | 271 | | |
| 05 - MAI | 1354 | 1287 | 420 | | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.”

MISSÃO:

| | | | | | |
|----------------------------|----------|------|------|---|--|
| 06 - JUN | 738 | 636 | 184 | | |
| 07 - JUL | 106 | 88 | 73 | | |
| 08 - AGO | 559 | 694 | 181 | | |
| 09 - SET | 1093 | 1045 | 323 | | |
| 10 - OUT | 769 | 755 | 238 | | |
| 11 - NOV | 834 | 831 | 199 | | |
| 12 - DEZ | 282 | 211 | 71 | | |
| Total | 8778 | 8773 | 2756 | | |
| 10 - Preceptor | 01 - JAN | 4 | 4 | 0 | |
| 02 - FEV | 0 | 1 | 0 | | |
| 03 - MAR | 2 | 2 | 0 | | |
| 04 - ABR | 3 | 2 | 0 | | |
| 08 - AGO | 6 | 9 | 0 | | |
| 09 - SET | 3 | 3 | 9 | | |
| 10 - OUT | 6 | 3 | 0 | | |
| Total | 24 | 24 | 9 | | |
| 3 - Professor UniFacema | 01 - JAN | 24 | 31 | 0 | |
| 02 - FEV | 25 | 25 | 9 | | |
| 03 - MAR | 16 | 11 | 9 | | |
| 04 - ABR | 3 | 6 | 6 | | |
| 05 - MAI | 12 | 9 | 4 | | |
| 06 - JUN | 7 | 8 | 1 | | |
| 07 - JUL | 4 | 1 | 0 | | |
| 08 - AGO | 14 | 16 | 4 | | |
| 09 - SET | 4 | 4 | 0 | | |
| 10 - OUT | 15 | 24 | 0 | | |
| 11 - NOV | 23 | 18 | 9 | | |
| 12 - DEZ | 14 | 10 | 6 | | |
| Total | 161 | 163 | 48 | | |
| 4 - Técnico Administrativo | 02 - FEV | 3 | 3 | 0 | |
| 03 - MAR | 10 | 11 | 6 | | |
| 04 - ABR | 3 | 2 | 0 | | |
| 05 - MAI | 3 | 4 | 0 | | |
| 06 - JUN | 5 | 4 | 0 | | |
| 08 - AGO | 6 | 6 | 0 | | |
| 09 - SET | 14 | 16 | 0 | | |
| 10 - OUT | 13 | 13 | 0 | | |
| 11 - NOV | 8 | 8 | 0 | | |
| 12 - DEZ | 3 | 1 | 0 | | |
| Total | 68 | 68 | 6 | | |
| Total | 9031 | 9028 | 2819 | | |
| Total geral | 9031 | 9028 | 2819 | | |

ESTATÍSTICA DE EMPRÉSTIMO POR UNIDADE ORGANIZACIONAL

Ano: 2022

Pergamum - Sistema Integrado de Bibliotecas

Est-Circulação de materiais-Por mês (155)

| Devolução | Empréstimo | Renovação | | | |
|--|----------------------|-----------|-----|----|---|
| 1-Biblioteca UniFacema - Campus Caxias | 1-UNIFACEMA - CAXIAS | 01 - JAN | 24 | 31 | 0 |
| 02 - FEV | 25 | 24 | 7 | | |
| 03 - MAR | 16 | 13 | 8 | | |
| 04 - ABR | 4 | 6 | 6 | | |
| 05 - MAI | 12 | 8 | 4 | | |
| 06 - JUN | 6 | 8 | 0 | | |
| 07 - JUL | 4 | 1 | 0 | | |
| 08 - AGO | 13 | 15 | 4 | | |
| 09 - SET | 4 | 4 | 0 | | |
| 10 - OUT | 11 | 19 | 0 | | |
| 11 - NOV | 15 | 8 | 0 | | |
| 12 - DEZ | 4 | 2 | 0 | | |
| Total | 138 | 139 | 29 | | |
| 1250-BACHARELADO EM ENFERMAGEM | 01 - JAN | 5 | 5 | 5 | |
| 02 - FEV | 65 | 73 | 10 | | |
| 03 - MAR | 136 | 137 | 41 | | |
| 04 - ABR | 114 | 109 | 16 | | |
| 05 - MAI | 142 | 148 | 24 | | |
| 06 - JUN | 80 | 69 | 13 | | |
| 07 - JUL | 10 | 12 | 7 | | |
| 08 - AGO | 41 | 47 | 21 | | |
| 09 - SET | 146 | 143 | 29 | | |
| 10 - OUT | 83 | 81 | 16 | | |
| 11 - NOV | 89 | 89 | 22 | | |
| 12 - DEZ | 38 | 36 | 8 | | |
| Total | 949 | 949 | 212 | | |
| 1251-BACHARELADO EM FISIOTERAPIA | 02 - FEV | 62 | 85 | 21 | |
| 03 - MAR | 138 | 140 | 71 | | |
| 04 - ABR | 76 | 71 | 13 | | |
| 05 - MAI | 97 | 81 | 44 | | |
| 06 - JUN | 40 | 35 | 9 | | |
| 08 - AGO | 54 | 76 | 19 | | |
| 09 - SET | 108 | 91 | 38 | | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

| | | | | | |
|--|--------------------------------|-----------|-----|---|---|
| 10 - OUT | 46 | 52 | 37 | | |
| 11 - NOV | 52 | 42 | 21 | | |
| 12 - DEZ | 6 | 5 | 0 | | |
| Total | 679 | 678 | 273 | | |
| 1252-BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO | 02 - FEV | 1 | 2 | 0 | |
| 03 - MAR | 32 | 44 | 21 | | |
| 04 - ABR | 17 | 5 | 5 | | |
| 05 - MAI | 23 | 32 | 8 | | |
| 06 - JUN | 17 | 9 | 12 | | |
| 08 - AGO | 8 | 13 | 4 | | |
| 09 - SET | 20 | 19 | 8 | | |
| 10 - OUT | 7 | 7 | 11 | | |
| 11 - NOV | 12 | 12 | 6 | | |
| 12 - DEZ | 5 | 2 | 5 | | |
| Total | 142 | 145 | 80 | | |
| 1253-LICEN. PLENA EM PEDAGOGIA | 01 - JAN | 1 | 1 | 0 | |
| 02 - FEV | 0 | 5 | 0 | | |
| 03 - MAR | 13 | 11 | 15 | | |
| 04 - ABR | 8 | 9 | 9 | | |
| 05 - MAI | 21 | 22 | 9 | | |
| 06 - JUN | 12 | 10 | 16 | | |
| Devolução | Empréstimo | Renovação | | | |
| 1-Biblioteca UniFacema - Campus Caxias | 1253-LICEN. PLENA EM PEDAGOGIA | 07 - JUL | 9 | 7 | 6 |
| 08 - AGO | 4 | 3 | 4 | | |
| 09 - SET | 4 | 5 | 4 | | |
| 10 - OUT | 3 | 2 | 0 | | |
| 11 - NOV | 2 | 2 | 0 | | |
| Total | 77 | 77 | 63 | | |
| 1254-BACHARELADO EM NUTRIÇÃO | 02 - FEV | 6 | 12 | 0 | |
| 03 - MAR | 25 | 23 | 1 | | |
| 04 - ABR | 9 | 9 | 13 | | |
| 05 - MAI | 28 | 25 | 9 | | |
| 06 - JUN | 6 | 9 | 2 | | |
| 07 - JUL | 8 | 4 | 8 | | |
| 08 - AGO | 9 | 9 | 0 | | |
| 09 - SET | 11 | 11 | 0 | | |
| 10 - OUT | 15 | 15 | 0 | | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

| | | | | | |
|------------------------------------|----------|------|-----|----|--|
| 11 - NOV | 10 | 10 | 6 | | |
| 12 - DEZ | 1 | 1 | 0 | | |
| Total | 128 | 128 | 39 | | |
| 1255-BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL | 02 - FEV | 3 | 5 | 5 | |
| 03 - MAR | 4 | 4 | 4 | | |
| 04 - ABR | 2 | 2 | 4 | | |
| 05 - MAI | 5 | 6 | 7 | | |
| 06 - JUN | 4 | 1 | 3 | | |
| 08 - AGO | 3 | 3 | 6 | | |
| 09 - SET | 1 | 3 | 1 | | |
| 10 - OUT | 3 | 1 | 2 | | |
| 11 - NOV | 1 | 1 | 0 | | |
| Total | 26 | 26 | 32 | | |
| 1256-BACHARELADO EM DIREITO | 01 - JAN | 11 | 9 | 31 | |
| 02 - FEV | 47 | 64 | 34 | | |
| 03 - MAR | 167 | 194 | 91 | | |
| 04 - ABR | 228 | 212 | 76 | | |
| 05 - MAI | 214 | 217 | 101 | | |
| 06 - JUN | 160 | 130 | 37 | | |
| 07 - JUL | 18 | 16 | 14 | | |
| 08 - AGO | 82 | 103 | 48 | | |
| 09 - SET | 142 | 130 | 61 | | |
| 10 - OUT | 105 | 97 | 24 | | |
| 11 - NOV | 93 | 100 | 11 | | |
| 12 - DEZ | 35 | 25 | 14 | | |
| Total | 1302 | 1297 | 542 | | |
| 1257-CURSO SUP. TEC. EM ADS | 01 - JAN | 0 | 3 | 9 | |
| 02 - FEV | 4 | 1 | 0 | | |
| 03 - MAR | 18 | 18 | 0 | | |
| 04 - ABR | 7 | 11 | 0 | | |
| 05 - MAI | 21 | 21 | 12 | | |
| 06 - JUN | 3 | 0 | 2 | | |
| 08 - AGO | 2 | 2 | 0 | | |
| 09 - SET | 5 | 5 | 0 | | |
| 11 - NOV | 1 | 1 | 0 | | |
| Total | 61 | 62 | 23 | | |
| 1258-BACHARELADO EM ENG. CIVIL | 01 - JAN | 4 | 4 | 6 | |
| 02 - FEV | 16 | 24 | 13 | | |
| 03 - MAR | 41 | 39 | 15 | | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|-----------|-----|----|----|
| 04 - ABR | 38 | 38 | 9 | | |
| 05 - MAI | 41 | 39 | 19 | | |
| 06 - JUN | 32 | 29 | 2 | | |
| 07 - JUL | 7 | 6 | 6 | | |
| 08 - AGO | 18 | 34 | 12 | | |
| 09 - SET | 69 | 65 | 40 | | |
| Devolução | Empréstimo | Renovação | | | |
| 1-Biblioteca UniFacema - Campus Caxias | 1258- BACHARELADO EM ENG. CIVIL | 10 - OUT | 34 | 26 | 17 |
| 11 - NOV | 34 | 32 | 6 | | |
| 12 - DEZ | 15 | 13 | 5 | | |
| Total | 349 | 349 | 150 | | |
| 1260-BACHARELADO EM EDUC. FÍSICA | 02 - FEV | 9 | 13 | 0 | |
| 03 - MAR | 23 | 28 | 18 | | |
| 04 - ABR | 29 | 24 | 16 | | |
| 05 - MAI | 21 | 21 | 13 | | |
| 06 - JUN | 12 | 8 | 2 | | |
| 08 - AGO | 5 | 6 | 0 | | |
| 09 - SET | 8 | 8 | 5 | | |
| 10 - OUT | 11 | 11 | 0 | | |
| 11 - NOV | 8 | 7 | 3 | | |
| 12 - DEZ | 1 | 1 | 0 | | |
| Total | 127 | 127 | 57 | | |
| 1266-BACHARELADO EM ARQUITETURA | 01 - JAN | 5 | 2 | 2 | |
| 02 - FEV | 13 | 32 | 16 | | |
| 03 - MAR | 70 | 65 | 49 | | |
| 04 - ABR | 60 | 60 | 10 | | |
| 05 - MAI | 57 | 47 | 21 | | |
| 06 - JUN | 18 | 15 | 6 | | |
| 07 - JUL | 1 | 0 | 0 | | |
| 08 - AGO | 29 | 38 | 6 | | |
| 09 - SET | 39 | 39 | 16 | | |
| 10 - OUT | 31 | 24 | 5 | | |
| 11 - NOV | 27 | 30 | 6 | | |
| 12 - DEZ | 7 | 3 | 1 | | |
| Total | 357 | 355 | 138 | | |
| 2406-BACHARELADO EM PSICOLOGIA | 01 - JAN | 15 | 19 | 17 | |
| 02 - FEV | 79 | 109 | 43 | | |
| 03 - MAR | 303 | 311 | 101 | | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

| | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|-----|-----|----|
| 04 - ABR | 228 | 225 | 54 | | |
| 05 - MAI | 288 | 273 | 65 | | |
| 06 - JUN | 152 | 129 | 39 | | |
| 07 - JUL | 14 | 12 | 7 | | |
| 08 - AGO | 98 | 129 | 28 | | |
| 09 - SET | 208 | 210 | 83 | | |
| 10 - OUT | 172 | 165 | 72 | | |
| 11 - NOV | 182 | 171 | 67 | | |
| 12 - DEZ | 64 | 50 | 17 | | |
| Total | 1803 | 1803 | 593 | | |
| 2889-CURSO DE EXTENSÃO | 05 - MAI | 1 | 1 | 0 | |
| Total | 1 | 1 | 0 | | |
| 3108-BACHARELADO EM FARMÁCIA | 01 - JAN | 3 | 4 | 11 | |
| 02 - FEV | 50 | 63 | 20 | | |
| 03 - MAR | 104 | 101 | 24 | | |
| 04 - ABR | 38 | 27 | 4 | | |
| 05 - MAI | 70 | 69 | 22 | | |
| 06 - JUN | 22 | 19 | 3 | | |
| 08 - AGO | 53 | 58 | 5 | | |
| 09 - SET | 59 | 55 | 8 | | |
| 10 - OUT | 46 | 48 | 1 | | |
| 11 - NOV | 56 | 54 | 5 | | |
| 12 - DEZ | 8 | 7 | 1 | | |
| Total | 509 | 505 | 104 | | |
| 3409-BACHARELADO EM ODONTOLOGIA | 01 - JAN | 13 | 11 | 1 | |
| 02 - FEV | 117 | 143 | 13 | | |
| 03 - MAR | 216 | 218 | 80 | | |
| 04 - ABR | 171 | 191 | 39 | | |
| 05 - MAI | 242 | 206 | 54 | | |
| Devolução | Empréstimo | Renovação | | | |
| 1-Biblioteca UniFacema - Campus Caxias | 3409-BACHARELADO EM ODONTOLOGIA | 06 - JUN | 145 | 141 | 33 |
| 07 - JUL | 32 | 26 | 25 | | |
| 08 - AGO | 95 | 103 | 22 | | |
| 09 - SET | 198 | 194 | 13 | | |
| 10 - OUT | 131 | 143 | 48 | | |
| 11 - NOV | 175 | 172 | 37 | | |
| 12 - DEZ | 52 | 36 | 4 | | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

| | | | | | |
|--|----------|------|-----|---|--|
| Total | 1587 | 1584 | 369 | | |
| 3563-CURSO SUP. TEC. EM RADIOLOGIA | 01 - JAN | 9 | 8 | 2 | |
| 02 - FEV | 1 | 0 | 1 | | |
| 03 - MAR | 18 | 23 | 0 | | |
| 04 - ABR | 27 | 26 | 1 | | |
| 05 - MAI | 26 | 24 | 2 | | |
| 06 - JUN | 7 | 5 | 0 | | |
| 08 - AGO | 8 | 12 | 0 | | |
| 09 - SET | 15 | 12 | 4 | | |
| 10 - OUT | 16 | 16 | 1 | | |
| 11 - NOV | 2 | 1 | 0 | | |
| 12 - DEZ | 1 | 1 | 0 | | |
| Total | 130 | 128 | 11 | | |
| 3564-BACHARELADO EM ENG. ELÉTRICA | 02 - FEV | 4 | 5 | 0 | |
| 03 - MAR | 27 | 26 | 0 | | |
| 04 - ABR | 11 | 11 | 1 | | |
| 05 - MAI | 20 | 22 | 6 | | |
| 06 - JUN | 19 | 17 | 2 | | |
| 07 - JUL | 5 | 5 | 0 | | |
| 08 - AGO | 3 | 6 | 3 | | |
| 09 - SET | 13 | 13 | 9 | | |
| 10 - OUT | 22 | 21 | 3 | | |
| 11 - NOV | 19 | 20 | 2 | | |
| 12 - DEZ | 8 | 5 | 5 | | |
| Total | 151 | 151 | 31 | | |
| 3565-CURSO SUP. TEC. EM ESTÉTICA | 02 - FEV | 2 | 3 | 1 | |
| 03 - MAR | 15 | 14 | 0 | | |
| 04 - ABR | 3 | 7 | 0 | | |
| 05 - MAI | 15 | 12 | 2 | | |
| 06 - JUN | 5 | 7 | 0 | | |
| 07 - JUL | 2 | 0 | 0 | | |
| 08 - AGO | 29 | 32 | 0 | | |
| 09 - SET | 7 | 4 | 0 | | |
| 10 - OUT | 1 | 1 | 0 | | |
| 11 - NOV | 1 | 1 | 0 | | |
| 12 - DEZ | 1 | 1 | 0 | | |
| Total | 81 | 82 | 3 | | |
| 3875-Jornada Cien. - Mtr. Principal | 01 - JAN | 18 | 16 | 2 | |

“Proporcionar a Formação de Profissionais reconhecidos pelo mercado a partir de um Ensino Superior diferenciado para o desenvolvimento da Sociedade, com atuação de práticas de ensino presencial e a distância, em todo território nacional.

MISSÃO:

| | | | | | |
|---|---|-------------|-------------|---|---|
| 02 - FEV | 1 | 0 | 1 | | |
| Total | 19 | 16 | 3 | | |
| 3876-Jornada Cien. - Minicurso | 01 - JAN | 8 | 7 | 0 | |
| Total | 8 | 7 | 0 | | |
| 4012-BACHARELADO EM BIOMEDICINA | 02 - FEV | 12 | 12 | 2 | |
| 03 - MAR | 39 | 42 | 2 | | |
| 04 - ABR | 28 | 27 | 1 | | |
| 05 - MAI | 17 | 16 | 1 | | |
| 06 - JUN | 3 | 2 | 2 | | |
| 08 - AGO | 17 | 19 | 3 | | |
| 09 - SET | 27 | 25 | 4 | | |
| 10 - OUT | 34 | 34 | 1 | | |
| 11 - NOV | 15 | 17 | 3 | | |
| 12 - DEZ | 7 | 5 | 1 | | |
| Total | 199 | 199 | 20 | | |
| Devolução | Empréstimo | Renovação | | | |
| 1-Biblioteca UniFacema - Campus Caxias | 4016-CURSO SUP. TEC. EM DES DE MODA | 03 - MAR | 1 | 1 | 0 |
| 04 - ABR | 1 | 1 | 0 | | |
| 05 - MAI | 3 | 3 | 1 | | |
| 06 - JUN | 1 | 1 | 1 | | |
| 09 - SET | 2 | 2 | 0 | | |
| 10 - OUT | 4 | 4 | 0 | | |
| 11 - NOV | 2 | 2 | 0 | | |
| Total | 14 | 14 | 2 | | |
| 5275-ODON - Turma 1º ODO - 2022 | 11 - NOV | 1 | 1 | 0 | |
| Total | 1 | 1 | 0 | | |
| 5281-BACHARELADO EM TER OCUPACIONAL | 08 - AGO | 1 | 1 | 0 | |
| 09 - SET | 3 | 3 | 0 | | |
| Total | 4 | 4 | 0 | | |
| Total | 8842 | 8827 | 2774 | | |
| Total geral | 8842 | 8827 | 2774 | | |

26. ANÁLISE E REFLEXÃO DA AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DO PERÍODO 2022

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação

O UniFacema procura responder à comunidade acadêmica a partir de seu planejamento e avaliação institucionais. Atualmente, conta com vários instrumentos com vista a melhor desenvolver e direcionar os processos avaliativos como: Proposta de sensibilização para avaliação institucional; Grupo Focal com os segmentos; Fórum Pedagógico, Avaliação das disciplinas (professores, alunos, coordenadores de curso); Pesquisa de Egressos; Avaliação externa; Diagnóstico de avaliação; Reunião com Representantes de cursos.

Sendo que a avaliação produz um diagnóstico acadêmico e propõe colher dados para realizar as mudanças, pois, somente com a discussão e análise dos resultados e a comparação com outras informações que contemplem esse eixo, serão feitas as mudanças necessárias, e a partir das informações colhidas possam-se somar a outras melhorias da IES. O instrumento utilizado para colher os dados são questionários on-line, impressos, estatísticos, documentais, pesquisas presenciais quando for o caso.

Nessa dimensão o eixo avaliado de acordo com o diagnóstico do resultado da avaliação para professores, alunos e técnico-administrativos, revelaram que estes conhecem e percebem a necessidade da avaliação para o direcionamento das ações acadêmicas, mas ainda não integra ao processo de avaliação institucional, não o vê como algo inerente ao processo de transformação da realidade acadêmica e administrativa, assim foi pensando em inserir no projeto de autoavaliação o momento da “Sensibilização” dos segmentos, a ideia é tornar esse processo uma cultura na questão de melhorias para todos. No projeto de organização das ações da CPA, contempla entre outras atividades, motivar os atores da IES, a participar e dar sua opinião sobre a IES.

Eixo 2- Desenvolvimento Institucional

Os objetivos postos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), as atividades foram planejadas e tem como finalidade alcançar as ações desenvolvidas e atingir as metas e objetivos. Desse modo, todas os atos da IES são vistos como atividades meios para a articulação ensino, pesquisa e extensão, por essa a razão de sua organização para responder

a missão e visão do UniFacema. Formar profissionais para ser reconhecido e inseridos no mercado é uma concepção social, que determina que tipo de Instituição apresentamos, isso provoca em todos o sentimento de pertencimento. Avanços são perceptíveis nas políticas de pessoal, na dimensão acadêmica, na pós-graduação e sobretudo na pesquisa. Ampliação da produção e mobilização dos saberes. Em relação a produção do conhecimento a partir da pesquisa nunca é demais, uma vez que esse tripé no ensino superior tem uma importância muito grande para a realidade social. Por isso sempre é positivo investir mais nesse quesito. Nas atividades de Responsabilidade Social observamos um interesse particular do aluno na participação dos projetos, palestra e comunicação com a comunidade, também o envolvimento dos professores e coordenadores nessas ações comunitárias. Ressalta-se políticas de inclusão, nessa troca de experiências entre IES e comunidade. Todas as áreas de formação se envolvem e acontecem sempre no primeiro semestre letivo.

Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Nesse eixo a demanda talvez de maior dimensão, uma vez que o objeto do trabalho é o ensino, por isso entendemos a necessidade de articulação e organização pedagógica para encaminhar as práticas docentes, tendo em vista bons resultados no processo ensino aprendizagem. Diante disso os resultados da avaliação servirão para organizar e melhorar os processos referentes ao ensino, pesquisa e extensão, bem como, a clareza da organização de comunicação interna e externa, e as políticas de atendimento ao discente, que constam no PDI, como ações inerentes a educação superior. Os alunos revelaram que os professores, nas questões perguntadas, estão desenvolvendo a prática pedagógica. Sobre os coordenadores há acompanhamento nas questões pedagógica, na orientação de elaboração de itens para a avaliações que visa aproximar a realidade das avaliações do ENADE. No entanto as coordenações na sua maioria, contribuem significativamente para a melhoria da qualidade do curso e a resoluções de problemas próprios às demandas do curso. Referente a comunicação na IES foi bem avaliada, tanto por parte do aluno, do professor e do técnico-administrativo. Sobre a ouvidoria, fizemos um levantamento documental e vimos a sua eficiência nos tratamentos das demandas, sendo um canal que vem sendo procurado pela comunidade. Sobre o atendimento dos alunos, a IES oferta vários serviços para a retenção e permanência do mesmo também com

a política de bolsas é bastante atrativa, e os serviços psicológicos, acompanhamento de egressos, com programa de incentivo como informações sobre trabalho, palestras, cursos.

Em 2022 todos os serviços de atendimentos acadêmicos aos alunos foram virtualizados através da Ceminha e outros atendimentos eletrônicos.

Eixo 4- Políticas de Gestão

Nesse eixo, a partir das avaliações para o segmento professor e técnico-administrativo, observamos que os segmentos estão bem mais satisfeitos com os incentivos e promoções, sentem-se seguros na política de gestão, especialmente nos quesitos confiabilidade, reconhecimento e valorização dos serviços prestados. A IES desenvolve constantemente formação para o técnico-administrativo, incentivando aos funcionários a realizarem cursos superiores. Porém na escuta, na realização do grupo focal, com a realização de atividades da CPA em conjunto com o RH, os colaboradores percebem um estreitamento na relação interpessoal, cada um no seu setor, colaborando com o outro. Fortalecendo e criando um clima agradável de trabalho.

Eixo 5- Infraestrutura Física

Quanto a Infraestrutura do UniFacema tem se mantido numa boa avaliação por parte dos segmentos, na conservação, manutenção e atualização dos materiais e o cuidado com os mesmos. Espaço físico, sala de aula, de professor, auditório, biblioteca, sala de atendimento aluno, sala do setor de permanência, sala de coordenação, de reunião, secretaria acadêmica todos condizentes com o PDI, iluminação boa. Nos laboratórios a avaliação é positiva quanto sua organização e acomodação. A Unidade Básica de Saúde Unifacema outro espaço que teve uma boa avaliação, a ampliação do número de salas para estudos individuais na biblioteca.

26.1 Planejamento e Avaliação Institucional

O UniFacema considera esse aspecto importante relevância para a organização acadêmica, administrativa e financeira reconhece que a cultura da autoavaliação precisa ser amplamente divulgada, pois a partir desses resultados as tomadas de decisão. Ainda proporciona um diagnóstico que subsidiará transformações para a melhoria da qualidade do ensino. Portanto sugerimos algumas proposições:

1. Fortalecer a divulgação dos resultados da avaliação institucional;
2. Ampliar a pesquisa de egresso (acompanhar geograficamente o trabalho que ele está realizando);
3. 3-Estreitar relação CPA-setores;
4. 4-Estimular processos de avaliação institucional junto à comunidade externa;
5. 5-Disseminar a importância das ações da CPA junto aos setores.
6. 6-Ampliar a cultura da avaliação institucional.

27. OUVIDORIA

Considerada como um canal de comunicação interno e externo, funciona no site institucional, e em bolsões em locais visível e acessível a todos. A Ouvidoria foi implementada desde 2013, e atualmente é considerado um do meio de comunicação mais estreito. Recebe sugestões, críticas, reclamações, elogios, pedidos de informações. Percebe-se que o resultado da demanda tem um retorno com mais agilidade. O sigilo da pessoa é completamente respeitado e o processo se dá da seguinte forma: o aluno demanda setor de comunicação e este encaminha para as direções, da qual é solicitada o pedido. Esse mecanismo de comunicação e avaliação colabora nas mudanças de forma mais rápida, uma vez que essa escuta se dá no final de cada semana. São recolhidos o material impresso e são encaminhados para os gestores semanalmente. Vale destacar que a ouvidoria pode ser assinada ou anônima, ficando a cargo do aluno escolher essa opção. Em 2021, foi criada uma forma de comunicação/ouvidoria a Ceminha (assistente virtual), disponível no site da IES, o interessado pode expor sua demanda, sendo direcionado para o setor responsável, em horários e dias úteis o processo de comunicação

acontece em tempo real, caso a demanda seja em outros horários o setor responsável responde no dia útil seguinte a demanda que foi fornecida no canal de comunicação.

Sobre a ouvidoria, em consulta aos setores, observou-se que 80% das críticas foram atendidas, as dinâmicas desses processos se organizam da seguinte forma: o setor de Marketing colhe as mensagens no final de semana e são encaminhadas semanalmente para os diretores, conforme objeto da demanda. Os diretores buscam as soluções para as demandas solicitadas. Considerada como um meio de comunicação que a comunidade acadêmica tem se utilizado bastante, o que significa que esse canal está respondendo com os anseios da comunidade. O retorno é percebido na resolução do problema. Se a demanda continuar, outras providências são tomadas. Normalmente o aluno que é o maior usuário desse instrumento e as suas questões são resolvidas.

Número de manifestações no acadêmico e administrativo registradas na Ouvidoria no ano de 2022.

| Mês | Acadêmico | Administrativo | Total |
|----------------|-----------|----------------|-------|
| JANEIRO/2020 | 2 | 5 | 07 |
| FEVEREIRO/2020 | 1 | 3 | 04 |
| MARÇO/2020 | 2 | 2 | 04 |
| ABRIL/2020 | 2 | 2 | 04 |
| MAIO/2020 | 1 | 1 | 02 |
| JUNHO/2020 | 1 | 3 | 04 |
| JULHO/2020 | 1 | 3 | 04 |
| AGOSTO/2020 | 3 | 12 | 15 |
| SETEMBRO/2020 | 3 | 3 | 06 |
| OUTUBRO/2020 | 2 | 1 | 03 |
| NOVEMBRO/2020 | 6 | 4 | 10 |
| DEZEMBRO/2020 | 2 | 2 | 04 |
| Total Geral | | | 67 |

Quadro 24-Fonte: Ouvidoria.

28. CONCLUSÃO

A avaliação do desempenho do Unifacema trouxe reflexões importantes para o processo de aprimoramento institucional da IES. Como análise geral, observa-se a avaliação da instituição é satisfatória. As políticas acadêmicas, de gestão, de pesquisa, de extensão, institucionais e financeiras tem se mostrado sólidas e apresentaram trajetória de solidificação e aperfeiçoamento. O relatório tratou do ciclo 2020, 2021 e 2022. Nesse sentido, um dos aspectos que se destacam é a alta capacidade de adaptação do UniFacema frente aos desafios institucionais que se apresentam. A aplicação de questionários de avaliação de disciplinas no meio e no final do semestre letivo pela CPA e as avaliações dos eventos internos e externos da Instituição, por exemplo, mostram que a IES tem se comprometido com a busca por diagnósticos imediatos. Essa prática tem permitido ajustes rápidos a problemas específicos que, de outro modo, poderiam gerar maiores impactos para o processo de aprendizagem dos alunos. Em termos de políticas de atendimento aos estudantes, observa-se que a IES constituiu uma constelação de serviços que operam conectados no apoio aos estudantes. Essa rede de suporte tem sido importante para que a IES continue atraindo muitos estudantes de relações e assegurando bons índices de retenção de alunos. Por fim, o processo contínuo de revisão e atualização dos documentos institucionais tem sido importante para a gestão. Desse modo, a CPA observa que há convergência entre a condução das políticas no âmbito da IES, os documentos norteadores do UniFacema, PDI e PPC, e os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que instituiu o Sinaes.

Por meio dos resultados das avaliações é possível planejar, criar estratégias e auxiliar a tomada de decisão do corpo gestor da IES, de modo a reforçar a prática de uma gestão participativa e democrática.

29. REFERÊNCIAS

1. CONAES – Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. Ministério da Educação, 2004, Brasília-DF, impresso, 18 p.
2. CONAES – Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais. Ministério da Educação, 2004, Brasília-DF, impresso, 38 p.
3. INEP-Manual de avaliação institucional externa para fins de credenciamento e reconhecimentos de universidades. Ministério da Educação / INEP, 2004, Brasília-DF, arquivo digital na homepage.
4. MEC – Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004. Ministério da Educação, Brasília,DF.
5. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Unifacema-2021-2025.
6. Relatório de Avaliação Institucional: Ano BASE-2020, UniFacema
7. Relatório de Avaliação Institucional: ANO BASE-2021, UniFacema.
8. SINAES – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Governo Federal, Brasília DF.
8. SINAES – Da concepção à regulamentação. Ministério da Educação, INEP, 2004, Brasília-DF, impresso, 157p. SUANNO, Marilza Vanessa Rosa. Brasília, DF: INEP.